



Handleiding 'Beeldbellen via het scherm aan uw bed'

U kunt via het scherm aan uw bed gratis beeldbellen met uw contacten zoals met familie, vrienden en kennissen. Uw contacten hebben alleen een mobiele telefoon nodig (smartphone) of een computer met een camera en microfoon. Zo kunt u contact houden ook als zij niet langs kunnen komen.

Hoe werkt het?

1. Klik op het scherm bij het bed op 'Beeldbellen'.



2. Vul alle velden in en klik op verzend uitnodiging.

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**
een santeon ziekenhuis

Beeldbellen

U kunt gratis beeldbellen met uw contacten zoals met familie, vrienden en kennissen. Uw contact heeft alleen een mobiele telefoon nodig of een computer met een camera en microfoon.

Vul alle velden in en klik op de knop 'Verzend uitnodiging'.

Hou wel rekening met uw kamergenoten en verpleegkundigen. Zorg dat ze niet in beeld komen.

Vul uw naam in (deze naam ziet uw contact in de email of sms)

Kies of u uw contact wilt uitnodigen via email of sms.

Email SMS

Vul hier het emailadres of telefoonnummer in van uw contact.

 @

Het Maasstad Ziekenhuis biedt geen ondersteuning bij vragen van personen die uitgenodigd worden voor het beeldbellen over de beeldverbinding via het scherm bij het bed.

3. Er is een uitnodiging verzonden. Hou het scherm nu 15 minuten open.

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**
een santeon ziekenhuis

Er is een uitnodiging verzonden.

Hou dit scherm 15 minuten open.

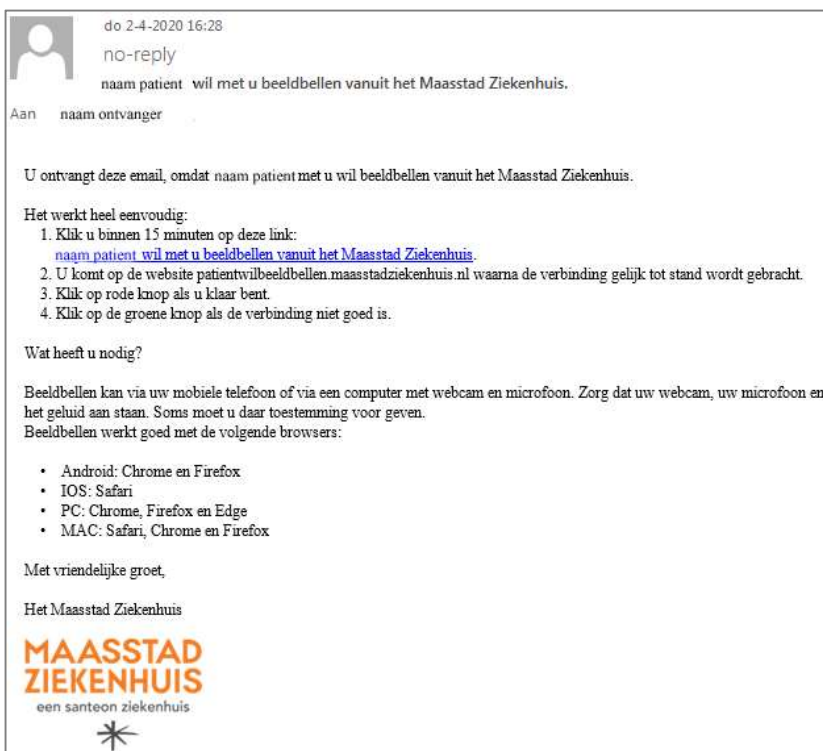
Als u na 15 minuten nog geen verbinding heeft, dan is uw contact misschien niet bereikbaar op dit moment. Probeer het later nog een keer.



- De persoon met wie u wilt beeldbellen ontvangt een email of sms met een link naar een internetpagina . Als hij of zij daar binnen 15 minuten op klikt, wordt de beeldverbinding tot stand gebracht.

Na 15 minuten is de link niet meer geldig en moet u opnieuw een uitnodiging verzenden.

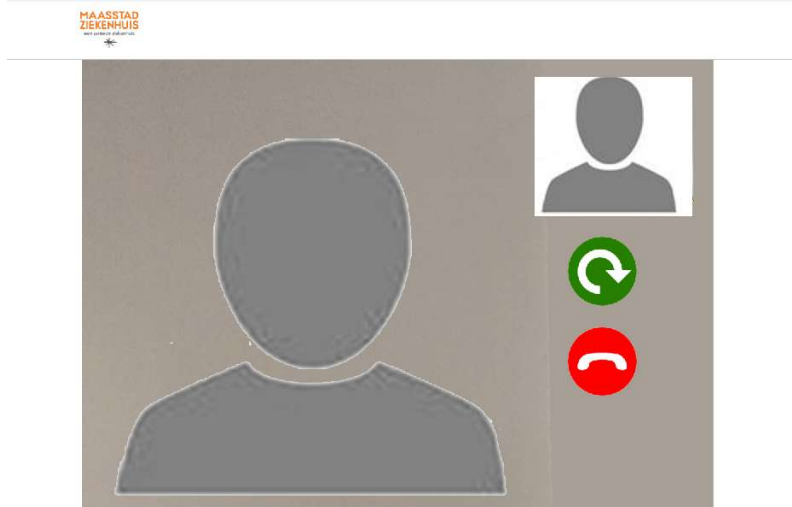
Voorbeeld mail



Voorbeeld sms



- Als de verbinding tot stand komt, ziet u de ander (en uzelf rechtsboven). Gebruik de volumeknoppen als het geluid te zacht of te hard is.



- Met de rode knop sluit u het gesprek af. Met de groene knop herstelt u de verbinding als de kwaliteit niet goed genoeg is.