

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling
**Neurologie/
Neurochirurgie**

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Neurologie/Neurochirurgie heet u welkom op de verpleegafdeling. In deze folder ontvangt u informatie over de gang van zaken op de afdeling.

Algemeen

De afdeling Neurologie/Neurochirurgie bevindt zich in bouwdeel J op de 2e verdieping. Op de afdeling worden vooral patiënten verzorgd met neurologische en neurochirurgische aandoeningen.

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, medewerkers patiëntenservice en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Iedere dag krijgt u een verpleegkundige toegewezen, die voor die dag uw aanspreekpunt is voor al uw vragen.

Uw behandelaar kan een arts-assistent of een verpleegkundig specialist zijn. Hij/zij loopt elke werkdag visite. Op maandag en donderdag vindt de visite samen met de neuroloog plaats. Tijdens de visite wordt uw voortgang besproken. Er is dagelijks overleg tussen de behandelaar en de medisch specialist.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

<i>Hoofdbehandelaars</i>	<i>Specialisme</i>
<ul style="list-style-type: none"> - mevrouw dr. B. Kuijper, Neuroloog - de heer dr. J.W.B. Moll, Neuroloog - de heer J. Samijn, Neuroloog - mevrouw dr. R. Saxena, Neuroloog - de heer dr. B.W. Smits, Neuroloog - mevrouw E. Thomeer, Neuroloog - mevrouw M. Westerink, Neuroloog - de heer W. Moudrous, neuroloog - de heer dr. E.C.A. Kaal, Neuroloog 	Neurologie
<ul style="list-style-type: none"> - de heer drs. H.P. van Putten Neurochirurg - de heer dr. J.K.H. Spoor Neurochirurg - de heer Prof. dr. S. Leensta Neurochirurg - de heer dr. R.K. Balvers Neurochirurg 	Neurochirurgie

Bezoektijden

De bezoektijden zijn dagelijks van 14.00 tot 19.30 uur. Wij verzoeken u vriendelijk bij het bezoek zich te houden aan 2 bezoekers per patiënt.

Rusttijden

De afdeling heeft rusttijden van 13.00 tot 14.00 uur en na 22.00 uur.

Telemetrie

Als u opgenomen wordt, is de kans aanwezig dat we uw hartritme moeten registreren. We doen dit met behulp van een kastje dat met plakkers op de borst bevestigd wordt. Dit heet telemetrie. Met dit kastje kunt u gewoon lopen en bewegen. De kastjes werken op batterijen, die vaak vervangen moeten worden. Het kan voorkomen dat u hier 's nachts voor wakker gemaakt moet worden. Met het kastje moet u op de afdeling te blijven. Ook mag u niet douchen met dit kastje. We kunnen aan uw hartritme niet zien of u klachten heeft. Als u klachten heeft, waarschuw dan altijd een verpleegkundige.

Stroke unit

Als u opgenomen wordt met een neurologische aandoening, is de kans aanwezig dat u eerst opgenomen wordt op de stroke unit. De stroke unit is op dezelfde afdeling. Op de stroke unit vindt extra bewaking plaats. Dit kan zijn met een monitor, maar ook door extra controles van onder andere uw bloeddruk en polsslag. Als deze extra bewaking niet meer nodig is, wordt u overgeplaatst naar een andere kamer op dezelfde afdeling. De arts beslist wanneer de extra bewaking niet meer nodig is.

Maaltijden

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd nuttigen en in de avond een warme maaltijd. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Als u op een zaal ligt met meerdere patiënten willen we u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met uw naasten. Het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk te zetten, en in de nacht het geluid uit.

U kunt geheel kosteloos gebruik maken van internet en televisie middels het scherm bij uw bed.

Kostbaarheden

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje welke zich bevindt in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen.

U bent altijd verantwoordelijk voor uw eigendommen. Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.

Informatievoorziening

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft met betrekking tot uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname nemen we de gegevens op van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie omtrent uw gezondheid en/of behandeling doorspeelt naar de andere familieleden.

Als uw familie een gesprek wil met de verantwoordelijk behandelaar, kan hiervoor een afspraak gemaakt worden. Dit kunt u doen via de verantwoordelijk verpleegkundige. Gesprekken vinden plaats op werkdagen tussen 15.00 en 17.00 uur.

Als de behandelaar het noodzakelijk vindt om informatie met u te delen, dan wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken.

In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

Telefonische bereikbaarheid

Als uw contactpersoon telefonische informatie wenst, kan dit na 11.00 uur (in verband met de artsensite en de verzorging van patiënten), behalve als het anders is afgesproken met u.

Informatie over patiënten wordt alleen aan contactpersonen verstrekt. Afdeling neurologie/neurochirurgie: (010) 291 13 39

U krijgt dan de afdelingssecrетаresse aan de lijn, deze verbindt u door met de verantwoordelijk verpleegkundige.

Ontslag

Voor u met ontslag gaat, overlegt de verpleegkundige met u of er hulp voor thuis geregeld moet worden. De verpleegkundige dient hiervoor een aanvraag in bij Bureau Nazorg of bij de nazorgconsulente. De verpleegkundige kan u hierover meer informatie geven.

Medicijngebruik

Wellicht gebruikt u in de thuissituatie medicatie. Om zoveel mogelijk fouten te voorkomen vragen wij u om tijdens de opname gebruik te maken van de medicijnen die u van de verpleging op de afdeling krijgt. Mocht het zo zijn dat er medicijnen niet voorradig zijn binnen het ziekenhuis kunt u die alsnog van huis mee laten nemen.

Niet storen, ik deel medicijnen!

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst 'niet storen, ik deel medicijnen', mag deze niet gestoord worden. Dit is om het aantal fouten omtrent medicatieverstrekking te verminderen en de medicatieveiligheid en kwaliteit te verbeteren.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Vragen

Heeft u nog vragen of opmerkingen, bespreek dit dan met de verantwoordelijk verpleegkundige. Zij/hij wil u graag helpen.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

