

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de
Pijnkliniek

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de Pijnkliniek. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

De Pijnkliniek

De Pijnkliniek beoordeelt en, wanneer mogelijk, behandelt patiënten met pijn. Vaak gaat het om pijnklachten die langere tijd bestaan, de zogenoemde chronische pijnklachten.

Het team

Het team van de Pijnkliniek bestaat uit anesthesiologen. Zij houden zich bezig met de pijnbestrijding, in samenwerking met andere specialisten zoals revalidatieartsen, fysiotherapeuten, orthopeden, neurologen, neurochirurgen en psychologen. Als het nodig is wordt er met een ander specialisme overlegd.

Naast anesthesioloog-pijnspecialisten bestaat het team van de Pijnkliniek uit verpleegkundig specialisten en (gespecialiseerd) verpleegkundigen.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw onderzoeken en behandelingen. Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat u wordt behandeld door een verpleegkundig specialist in opleiding. Dit zijn verpleegkundigen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot specialist. Zij werken onder controle van de hoofdbehandelaar.

De hoofdbehandelaar is een medisch specialist of verpleegkundig specialist, en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

- A.Benali, anesthesioloog-pijnspecialist
- dr. I.G. Bikker, anesthesioloog-pijnspecialist
- H.J.D. de Graaff, anesthesioloog/pijnspecialist
- A.J.W. Teunissen, anesthesioloog-pijnspecialist
- G.C.H. Tjiang, anesthesioloog-pijnspecialist

- L.B. Verbrugge, anesthesioloog-pijnspecialist
- E.M.J.N. Sloots-Jongen, klinisch psycholoog
- G.M. de Vries-Fennis, verpleegkundig specialist
- M. Warren-Hoeksema, verpleegkundig specialist
- M.L. van der Weijden, verpleegkundig specialist

Afspraak

Voor het maken van afspraken of vragen over uw afspraak, zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 22 85. Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die u gebruikt. Als u thuis medicijnen gebruikt is het voor uw artsen belangrijk te weten welke medicijnen dit zijn. Vraag daarom uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.

Kijk voor meer informatie op www.maasstadziekenhuis.nl/afpraak.

Vragenlijst

Om zo snel mogelijk te werk te kunnen gaan, verzoeken wij u:

1. De digitale vragenlijsten op ons zorgportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis zo compleet mogelijk in te vullen. U kunt inloggen met uw DigiD via www.maasstadziekenhuis.nl/mijnmaasstadziekenhuis.

2. Als het digitaal invullen van de vragenlijsten niet lukt kunt u contact opnemen met de Pijnkliniek. U kunt dan een afspraak maken om de vragenlijsten in het ziekenhuis in te vullen.
3. De toestemmingsverklaring te ondertekenen. Hiermee geeft u ons toestemming om informatie en/of foto's bij andere afdelingen op te vragen.

Zonder bovenstaande informatie kunnen wij uw aanvraag **NIET** in behandeling nemen.

Spoedgevallen

Van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 22 85. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met uw eigen huisarts of huisartsenpost.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

BeterDichtbij

Met de app BeterDichtbij hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl kunt u op leeftijdscategorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

