

# PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling  
**Chirurgie**

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de verpleegafdeling Chirurgie heet u van harte welkom. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u graag wat informatie over de afdeling. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

## Algemeen

Onze afdeling kent meerdere specialismes; ons hoofdspecialisme is de algemene chirurgie. De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

	<i>Hoofdbehandelaars</i>	<i>Specialismen</i>
Afdeling 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. G.P. Akkersdijk</li> <li>• Dr. B. Fioole</li> <li>• Dr. K.M. van de Luijngaarden</li> <li>• Dr. A.A.E. de Smet</li> </ul>	Vaatchirurgie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. C.M.E. Contant</li> <li>• Dr. A.M.M.J. Pieters</li> <li>• Dr. C.C. van Rossem</li> </ul>	Chirurgie Kort verblijf
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. A. Hofman</li> <li>• Dr. J.B. Jaquet</li> <li>• Dr. G.L. Nanninga</li> <li>• Dr. S.B. Paulusma</li> <li>• Dr. O.P. Schuitema</li> </ul>	Plastische Chirurgie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. S. Booy</li> <li>• Dr. N. Grotenhuis</li> <li>• Dr. A.F. Herkendaal</li> <li>• Dr. P.G.J. ten Koppel</li> <li>• Dr. A.E. Stoop</li> <li>• Dr. I.C. Tabbink</li> </ul>	Keel-, Neus- en Oorheelkunde

Afdeling 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. E. van der Harst</li> <li>• Dr. R.A. Klaassen</li> <li>• Dr. C.C. van Rossem</li> </ul>	Bariatrische Chirurgie Gastro-Enterologie
Afdeling 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. B.I. Cleffken</li> <li>• Dr. G.R. Roukema</li> <li>• Dr. N.W.L. Schep</li> <li>• Dr. J. Vermeulen</li> <li>• Dr. C.H. van der Vlies</li> </ul>	Traumachirurgie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. W.E. van Prooijen</li> <li>• Dr. R. Rutgers</li> <li>• Dr. C.P. van Steenis</li> <li>• Dr. P.H.A. van Twisk</li> </ul>	Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie

De verpleegafdelingen bevinden zich op:

- Chirurgie 1: bouwdeel L, verdieping 2 (2L)
- Chirurgie 2: bouwdeel L, verdieping 2 (2L)
- Chirurgie 5: bouwdeel L, verdieping 3 (3L)

### De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, medewerkers patiëntenservice en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. Een keer per week (als het nodig is vaker) komt de behandelend specialist met de zaalarts mee tijdens deze artsensite.

Er is iedere dag overleg tussen de zaalarts en de chirurg. Zo is uw behandelend arts dus altijd op de hoogte van uw welzijn. Bent u opgenomen voor de overige specialismes dan is het afhankelijk van de behandeling wanneer en waar u gezien wordt door de behandelaar.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt. De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice (MPS) tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

### **Verschillende disciplines**

Wij kunnen u op de afdeling van dienst zijn door de inzet van een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, geriater, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijk verzorging, het pijn-team of bureau nazorg. Desgewenst kunnen genoemde disciplines geraadpleegd worden. Soms heeft de arts al een afspraak aangevraagd zonder dat u daar om gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te verbeteren.

### **Bezoektijden**

De bezoektijden zijn iedere dag van 14.00-19.30 uur. Soms kunnen er uitzonderingen gemaakt worden, dit moet wel eerst overlegd worden met de verpleging. Verder wijzen we u en uw bezoek erop dat er maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer of zaal mogen zijn.

### **Telefonische bereikbaarheid**

De telefoonnummers van de afdeling zijn:

- Chirurgie 1: (010) 291 34 69
- Chirurgie 2: (010) 291 36 97
- Chirurgie 5: (010) 291 35 92 of (010) 291 35 77

### **Informatievoorziening**

Wij mogen over de telefoon geen medische informatie geven over uitslagen van onderzoeken en de behandeling. Uw familie of vrienden kunnen deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname schrijven we de gegevens op van uw contactpersoon. Het is fijn als deze persoon de informatie over uw gezondheid en/of behandeling vertelt tegen andere familieleden of vrienden.

Als de zaalarts het noodzakelijk vindt om informatie met u te delen wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken. In het weekend vinden er meestal geen familiegesprekken plaats.

### **Mijn Maasstad Ziekenhuis**

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

### **Maaltijden**

U krijgt op vaste momenten een maaltijd aangeboden. De medewerker patiëntenservice vraagt u wat u wilt eten en drinken. Tussen de maaltijden door krijgt u drinken en tussendoortjes aangeboden.

### **Internet/telefoon/televisie**

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon of tablet te gebruiken tijdens uw opname.

Deelt u een kamer met andere patiënten? Dan vragen we u om rekening te houden met de andere patiënten en het geluid van uw mobiele telefoon of tablet zo zachtjes mogelijk te zetten. In de nacht moet het geluid uit.

Ook kunt u het scherm boven het bed gebruiken om televisie te kijken of iets op te zoeken op internet.

### **Waardevolle spullen**

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Maar we adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw spullen.

Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten. Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken ziet, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiligingsdienst in.

### **Niet storen, ik deel medicijnen!**

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst 'niet storen, ik deel medicijnen', mag deze niet gestoord worden. Dit is om de medicatieveiligheid en kwaliteit te verbeteren.

### **Naar huis/ontslag**

De zaalarts/behandelaar of de verpleging vertelt u wanneer de verwachting is dat u naar huis mag. Deze datum is een voorlopige datum en kan als het nodig bijgesteld worden. Dit is afhankelijk van uw herstel, of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg enzovoorts. Meestal mag u voor 10.30 uur naar huis.

Het kan zijn dat er thuiszorg ingeschakeld moet worden. Dit vraagt de verpleging voor u aan bij Bureau Nazorg. Zij stemmen dan samen met u en eventueel uw contactpersoon af welke organisatie bij u aan huis komt. Het zelfde geldt als u tijdelijk verzorgd moet worden binnen een verpleeginstelling.

Als u naar huis gaat, krijgt u eventueel recepten en vervolgfafspraken mee. Een medewerker van de apotheek komt voordat u naar huis gaat bij u langs om de medicatie samen met u door te nemen.

Spreek met de verpleging een tijdstip af dat u opgehaald kunt worden door uw familie, dit voorkomt onnodig lang wachten. Mocht u bij thuiskomst vragen hebben over uw opname, neem dan contact op met de afdeling. Het liefst tussen 09.00-15.00 uur.

### **Medicijngebruik**

Als u thuis medicijnen gebruikt, hoeft u deze tijdens u opname niet zelf in te nemen. U krijgt medicijnen van de verpleegkundige.

Het kan dat de medicijnen er anders uit zien dan u gewend bent.

Als de medicijnen niet op voorraad zijn, vragen we uw contactpersoon om de medicijnen van thuis mee te nemen.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze [www.maasstadziekenhuis.nl/rechten](http://www.maasstadziekenhuis.nl/rechten) of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

### **Uw mening telt (idee, compliment, klacht)**

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt](http://www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt).

### **Vragen**

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.

Wij wensen u een prettig verblijf op de afdeling Chirurgie.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

