

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek
Reumatologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de behandeling en de polikliniek Reumatologie. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

Reumatologie

Reuma is een verzamelnaam voor een groot aantal aandoeningen die vooral de gewrichten en spieren aantasten. Het verloop van het ziektebeeld is afhankelijk van de vorm van reuma en de activiteit van het ziekteproces.

Reumatologen hebben ook expertise in ziekten van inwendige organen zoals longen, lever en hart. Hierdoor is een reumatoloog bij uitstek toegerust voor het behandelen van ziekten waarbij én inwendige organen én het bewegingsapparaat zijn aangedaan. In tegenstelling tot de orthopedisch chirurg, voert de reumatoloog geen operaties uit.

Naast de reguliere spreekuren op de polikliniek worden er de volgende spreekuren georganiseerd:

- Echospreekuur
- Systeemziektespreekuur
- Handenspreekuur
- Osteoporose-/fractuurspreekuur
- Schoenen spreekuur
- Kinder reumatologie spreekuur

Het team

Het team van de polikliniek Reumatologie bestaan uit een reumatoloog, verpleegkundig specialist, arts-assistenten, physician assistants, reumaconsulenten en doktersassistenten. Zij werken nauw samen met andere afdelingen binnen het Maasstad Ziekenhuis.

De medisch specialisten zijn:

- mevrouw N.M. Basoski
- mevrouw dr. S.C. Beer
- mevrouw dr.A.E. Berden
- de heer dr. R.J. Basisoendial
- mevrouw F. Bonte-Mineur
- de heer J. Boorsma
- mevrouw dr. M. Yüksel-Güler
- de heer dr. M.R. Kok
- mevrouw P.E. MacLean
- mevrouw dr. A.E.A.M. Weel
- mevrouw dr. A. Willemze
- mevrouw dr. E.J.M. Zirkzee

De verpleegkundig specialist en physician assistant

De verpleegkundig specialist en de physician assistant ondersteunen de arts bij zijn medische werkzaamheden. Zij mogen zelfstandig patiënten behandelen en medicatie voorschrijven. De reumatoloog blijft veelal betrokken bij uw behandeling. Elke reumatoloog werkt in een vast team met een verpleegkundig specialist of physician assistant. Zij stemmen de behandeling en alle informatie zorgvuldig op elkaar af. U kunt afwisselend een afspraak krijgen bij uw reumatoloog en uw verpleegkundig specialist (VS) of physician assistant (PA).

De physician assistants en verpleegkundig specialisten op de polikliniek zijn:

- Christel Deugd (PA)
- Marco van der Loos (PA)
- Hanneke Voorneveld-Nieuwenhuis (VS)

Arts-assistenten

Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Reumaconsulenten

De reumaconsulent is een gespecialiseerd verpleegkundige. De reumatoloog kan u verwijzen voor extra uitleg en informatie over gestelde diagnose en behandeling. Ook kan zij u hulp bieden bij het zoeken van oplossingen voor problemen ten gevolge van uw ziekte. Heeft u vragen neem dan contact op via (010) 291 22 05. Van 08.00 tot 12.00 uur is er telefonische spreekuur, de doktersassistent neemt uw vraag aan en kan de reumaconsulent vragen om contact met u op te nemen of een afspraak voor u bij haar inplannen.

Doktersassistenten

De doktersassistenten bieden ondersteuning bij het telefonisch spreekuur, wetenschappelijk onderzoek, het geven van injecties en puncties en het meten van ziekte activiteit. Daarnaast geven ze ook prik instructies en doen zij capillaroscopieën.

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken of vragen over uw afspraak, zijn we op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer (010) 291 22 05. Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die u gebruikt. Als u thuis medicijnen gebruikt is het voor uw artsen belangrijk te weten welke medicijnen dit zijn. Vraag daarom uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.

Kijk voor meer informatie op www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak.

Recepten

Bespreek samen met de arts of de verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na de volgende afspraak. Zo zorgen we er samen voor dat u geen medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, neemt u dan telefonisch contact op met ons en dan zorgen de doktersassistenten ervoor dat er een herhaalrecept wordt uitgeschreven. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur op (010) 291 22 05.

Spoedgevallen

Van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 22 05. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met uw eigen huisarts of huisartsenpost.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

BeterDichtbij

Met de BeterDichtbij app hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij.

Patiëntenvoorlichting

Wat uw vraag ook is, onze patiëntenvoorlichters geven u informatie of zoeken het voor u uit. Denk hierbij aan: vragen over MijnMaasstadZiekenhuis of BeterDichtbij, het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier, een algemene vraag of een klacht. Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl kunt u op leeftijds categorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.

Vragen?

Voor uitslagen zoals routinecontrole van het bloed of röntgenfoto's hoeft u niet te bellen, geen bericht is goed bericht, de uitslag bespreekt u arts bij het volgende consult. U kunt uw uitslagen ook inkijken via www.maasstadziekenhuis.nl/mijn

Heeft u **dringende vragen** neem dan contact op met de polikliniek Reumatologie. Onze baliemedewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar via (010) 291 22 05.

Onze doktersassistenten zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 11.30 uur op ditzelfde telefoonnummer te bereiken voor dringende medisch inhoudelijke vragen.

Heeft uw vraag **geen spoed**? Stel deze dan: via een e-consult op het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis of via Beter Dichtbij.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

