

Jaarverslag patientenraad
Maasstad Ziekenhuis
2023

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenstelling en bijeenkomsten Patiëntenraad	3
Advies en instemming aanvragen	4
Aandachtsgebieden en behaalde resultaten van de PAR	4
Plannen voor 2024	6

Inleiding

De Patientenraad (PAR) komt op voor de belangen van de patiënten in het Maasstad Ziekenhuis. Het is een formeel adviesorgaan van de raad van bestuur (rvb) en het medisch specialistisch bedrijf (msb) dat is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ). In de WMCZ 2018 is benoemd over welke onderwerpen een cliëntenraad, in het Maasstad Ziekenhuis Patientenraad genoemd, van een instelling advies gevraagd moet worden of waarover de raad in de gelegenheid gesteld moet worden om advies te geven zoals zorgplannen, beleid inzake kwaliteit, veiligheid, hygiëne en voedingsaangelegenheden.

De Patientenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van het Maasstad Ziekenhuis. Kwaliteit en veiligheid van de medische- en verpleegkundige zorg staan voorop. Daarnaast krijgen patiëntparticipatie, acute zorg, digitalisering, bejegening, voeding, huisvesting, juiste zorg op de juiste plaats en het financiële beleid extra aandacht.

Samenstelling en bijeenkomsten Patientenraad

De Patientenraad heeft in 2021 en 2022, vooral vanwege Corona, twee lastige jaren achter de rug. Begin 2023 is een frisse start gemaakt met drie oude en zes nieuwe leden.

Gedurende het jaar zijn er nog enkele wisselingen in de bezetting geweest, met name door gezondheidsproblemen zijn er wat mensen gestopt.



Vanaf eind oktober is de PAR weer op volle sterkte met acht leden:

- Adri Bervoets-Reedijk (voorzitter);
- Marianne van Gink;
- Will van Gorp;
- Lenie Hogendoorn-Heijboer;
- Manish Jhinkoe-Rai;
- Sander Kanninga;
- Wanda Schouten;
- Daan Verpalen.

Eline Gijsen is ambtelijk secretaris.

De PAR heeft in dit jaar veertien keer vergaderd waarvan vier keer met de rvb en het msb. Naast de adviesaanvragen hebben we regelmatig gesproken over klachten van patiënten,

patiënten-panels, waarde gedreven zorg, digitale ontwikkelingen, voeding, Maasstad FIT, enzovoorts.

Omdat er in 2022 veel nieuwe leden in de PAR zijn gekomen, is er tijd besteed aan het leggen van een basis. In januari en oktober hebben we verdiepende bijeenkomsten belegd waarin onder andere aandacht is besteed aan een huishoudelijk reglement en een visiedocument. Ook is nagedacht over speerpunten voor de komende jaren en hoe de taken binnen de PAR het best verdeeld kunnen worden.

Met andere ziekenhuizen binnen het samenwerkingsverband Santeon vindt regelmatig overleg plaats. In 2023 zijn er twee van dergelijke bijeenkomsten geweest waaraan PAR-leden hebben deelgenomen. De PAR-leden gaan regelmatig naar bijeenkomsten en congressen die betrekking hebben op hun aandachtsgebied.

Advies en instemming aanvragen

Over de volgende onderwerpen heeft de PAR advies uitgebracht of mee ingestemd:

- Persoonlijke Gezondheid Omgeving
- Jaarverslag en jaarrekening 2022 rvb en msb
- Santeon Thuis/Zorg bij jou
- Aanpassing klachtenreglement
- Digitale visuele patiëntenvoorlichting
- Herziening bedrijfsvoering poliklinische apotheek
- Strategisch vastgoed- en huisvestingsplan
- Rooming-in en gastenmaaltijden
- Begroting 2024

Aandachtsgebieden en behaalde resultaten van de PAR

De PAR wil zich zo goed mogelijk inzetten voor alle patiënten. Zij doet dit door in contact te staan met patiënten en wil een zo goed mogelijk beeld krijgen over hoe de zorg door patiënten wordt ervaren. Ook wil de PAR weten wat belangrijk is voor de patiënt en wat de impact en de effecten zijn van het beleid dat in het Maasstad Ziekenhuis wordt gemaakt. Alle leden van de PAR nemen deel in verschillende commissies en werkgroepen. Zij informeren de andere leden over wat er in deze bijeenkomsten is besproken. Regelmatig zijn die thema's onderwerp van gesprek geweest in de PAR-vergaderingen.

Reuma

In het Maasstadziekenhuis is al een aantal jaren een Reumapanel actief, bestaande uit diverse reumapatiënten. Dit panel komt op verzoek van de verpleegkundig specialist reumatologie bijeen om mee te denken over allerhande veranderingen, die de reumapatiënt aangaat.

De PAR wordt actief uitgenodigd voor deze bijeenkomsten en hoort zodoende de mening van haar achterban. In 2023 was de PAR op 16 maart, 6 juli en 16 november aanwezig bij dit Reumapanel.

Onderwerpen waarover is gesproken:

- Poli van de toekomst (inzet digitale middelen, voorbereiden van een consult door de patiënt, de persoonlijke gezondheidsomgeving, het PGO).
- PROMS-vragenlijsten en het bespreken hiervan in de spreekkamer (hoe kunnen we dit verbeteren, wat heeft de patiënt nodig om mee te doen en hoe kunnen we patiënten met lage gezondheidsvaardigheden meekrijgen in de veranderende manier van werken).
- Een patiënt gebonden reuma web koppelen aan de website voor patiënten waar ze vragenlijsten (gaan) invullen.

Tijdens deze bijeenkomsten staat voor de PAR steeds het belang van de patiënt en de communicatie naar de patiënt voorop.

Oncologie

In de regio is het samenwerkingsverband Concord actief; zij houdt zich bezig met alles wat in de regio gebeurt op het gebied van oncologie. De patiëntenraden van alle ziekenhuizen uit diezelfde regio hebben regelmatig overleg om uit te wisselen wat er in de diverse ziekenhuizen gebeurt en hoe we daarvan kunnen leren als patiëntenraden.

Binnen het Maasstad Ziekenhuis is er een keer per 2 maanden een overleg met alle oncologieartsen en enkele verpleegkundigen. Zij buigen zich onder andere over landelijke eisen op hun vakgebied, het IZA en de gevolgen daarvan voor de oncologiespecialisten en hun patiënten. De PAR is hier actief bij betrokken en wordt regelmatig geraadpleegd, onder andere over de manier van communiceren hierover met de patiënten.

HipHelpt

Deze organisatie van buiten het Maasstad Ziekenhuis zet zich in voor hulp aan mensen die ontslagen zijn uit het ziekenhuis en thuis wat praktische hulp kunnen gebruiken als er geen mantelzorgers beschikbaar zijn. Via de afdeling communicatie is een en ander op de website van het ziekenhuis en op intranet geplaatst, zodat zowel patiënten als medewerkers op de hoogte zijn en de nodige hulp direct kunnen aanvragen bij HipHelpt.

Onderzoek naar de procedures bij medische missers in het ziekenhuis

Naar aanleiding van een congres van het Nievel over onderzoeken naar de afhandeling van medische missers in de ziekenhuizen is er in het Maasstad Ziekenhuis navraag en onderzoek gedaan over de procedures op dit vlak binnen ons ziekenhuis. Gelukkig bleek daaruit dat we heel netjes te werk gaan en niet onder doen voor vergelijkbare ziekenhuizen. De hoeveelheid cases op dit terrein is gelukkig niet groot, maar verdient wel blijvende aandacht.

Patiënt-tevredenheid

De PAR wil graag geïnformeerd worden over het wel en wee van de patiënt en hun naasten. Dit gebeurt onder andere door middel van diverse rapportages die zij ontvangt bijvoorbeeld vanuit de PatiëntErvaringsMonitor (PEM). In het najaar is de PAR aan de slag gegaan met het aanpassen van de vragenlijsten voor jongeren. Er zijn daarvan nog geen resultaten te benoemen, maar het lijkt zich goed te ontwikkelen.

AI

Ook de PAR vindt het belangrijk dat er zorgvuldig ingezet wordt op digitalisering, waar dit een toegevoegde waarde heeft en niet het contact met de zorg vervangt. Het is mooi om te zien dat er ingezet wordt in een lang traject om belangen en parameters tegen elkaar af te wegen om zo te werken aan de verbetering van de zorgkwaliteit. De nieuwe digitale transformatie die zich zal afspelen binnen chirurgie, interne geneeskunde, MDL en long geneeskunde is daarom interessant. De PAR ziet zichzelf als belangrijke stakeholder op het moment dat er gekozen gaat worden voor welke prototype het wordt, hoe de privacy en ICT-veiligheid gegarandeerd worden en bij de mogelijkheden voor de inzage van de medische gegevens voor de patiënt. Tegelijkertijd wil de PAR de vinger aan de pols houden gedurende het project om mogelijkerwijs richtinggevend en adviserend te zijn. Het afgelopen jaar is de PAR dan ook duidelijk meegenomen in de participatie, om zo toch beleidsmedewerkers uit de zorg te informeren over onze perspectieven, zorgen en kansen. Ook in het nieuwe jaar zullen wij ons inzetten om de zorgvuldige verandering vorm te geven op basis van de afwegingen die we kunnen maken om de zorg voor de patiënt te verbeteren

Voeding

De patiëntenraad heeft geholpen met het uitdelen van de maaltijden aan de patiënten. Dit biedt een praktische gelegenheid om in contact te komen met patiënten, om zo hun verhalen en ervaringen te horen. Het plan is om dit in 2024 te intensiveren om een nog duidelijker beeld te krijgen van wat er leeft onder de patiënten.

Plannen voor 2024

Na een jaar van kennismaken, het eigen maken van de materie en veel gastsprekers in de vergaderingen, is het tijd om een (meerjarig) plan te maken voor de activiteiten en doelen van onze PAR. In ons jaarverslag geven we hierover uitleg.