

PATIËNTEN INFORMATIE

Afdeling

Neonatologie ouder en kind



**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Inhoud

| | |
|--|----|
| Algemene informatie van de afdeling..... | 4 |
| Indeling afdeling Neonatologie (bouwdeel G, verdieping 4)..... | 4 |
| Gezinsgerichte zorg. Wat kunt u verwachten? | 4 |
| Post Intensive Care (IC) | 5 |
| Organisatie van de afdeling..... | 5 |
| Het team | 7 |
| Patiëntgericht verplegen..... | 7 |
| Visite en gesprekken met de arts | 8 |
| Disciplines op de afdeling | 8 |
| Recht op informatie, toestemming en inzagerecht | 8 |
| Mijn Maasstad Ziekenhuis..... | 9 |
| Bezoektijden..... | 9 |
| Aangifte van de geboorte van uw kind..... | 10 |
| Bezoekerspas Neonatologie..... | 10 |
| Klachtenfunctionaris | 12 |
| Babycam | 12 |
| Uitleg begrippen en ziektebeelden..... | 13 |
| Couveuse en warmtebed | 13 |
| Monitor en saturatiemeter | 13 |
| CPAP/beademing | 14 |
| Optiflow/Neusbril | 14 |
| Infuus..... | 14 |
| Fototherapie..... | 14 |
| Onderzoeken | 15 |

| | |
|---|----|
| Neonatale Screening..... | 15 |
| Verzorging en voeding..... | 16 |
| Voorschriften met betrekking tot toegang van de Neonatologie..... | 16 |
| Beschermd verplegen | 16 |
| Nidcap® ontwikkelingsgerichte zorg/Ouderparticipatie..... | 16 |
| Voeding..... | 17 |
| Eigen kleding | 18 |
| Dagboek..... | 19 |
| 'Speelgoed'/Fopspeen | 19 |
| Overplaatsing vanuit een ander ziekenhuis | 19 |
| Naar huis / Ontslag..... | 20 |
| Voorzieningen op de kamer/afdeling | 20 |
| Overig..... | 21 |
| Roken | 21 |
| Mobiele telefoon | 21 |
| Foto's en videobeelden..... | 22 |
| Agressie | 22 |
| Parkeren..... | 22 |
| Telefoonnummers van het ziekenhuis en de afdeling | 22 |
| Website..... | 22 |
| Adressen en telefoonnummers van verenigingen..... | 23 |
| Literatuur | 23 |

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie. Verschillende medische redenen kunnen hiervoor de oorzaak zijn. Misschien was u al een beetje voorbereid, maar het kan ook zijn dat dit totaal onverwachts is gebeurd. Afdeling Neonatologie is een onderdeel van de kindergeneeskunde.

Om de contacten tussen u, uw kind en de afdeling zo goed mogelijk te laten verlopen, geven wij u met deze brochure informatie over hoe dingen gaan en geregeld zijn op de afdeling. Als u nog vragen heeft nadat u deze informatie heeft gelezen dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen.

Wij hopen op een prettige samenwerking met u tijdens de periode dat uw kind wordt verpleegt.

Algemene informatie van de afdeling

Indeling afdeling Neonatologie (bouwdeel G, verdieping 4)

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie, hier zijn 14 gezinssuites waaronder 3 meerlingenkamers. In de suites worden pasgeboren baby's opgenomen die extra zorg nodig hebben. Het voordeel van de suite is dat zowel de baby als de kraamvrouw er verpleegd kunnen worden. En er voor beide ouders de mogelijkheid is om dag en nacht aanwezig te zijn. De gezinssuite heeft een eigen douche-/toilettruimte.

Gezinsgerichte zorg. Wat kunt u verwachten?

Wij bieden gezinsgerichte zorg. Dit betekent dat de zorg voor u en uw kind zoveel mogelijk samen en in overleg met u wordt gedaan. Hierdoor worden u en uw kind zo min mogelijk van elkaar gescheiden. Dit komt de ontwikkeling van uw kind en hechting met uw kind ten goede. Verder biedt u als ouders de gelegenheid uw pasgeboren kind goed te leren kennen. Zo kunt u meer een eigen invulling geven aan de (kraam)tijd in het ziekenhuis en bent u beter voorbereid op de verzorging van

uw kind in de thuissituatie. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw behoeften en verwachtingen. In het begin ondersteunt de verpleegkundige in de zorg voor moeder en kind, waarbij uw partner meehelpt. Zodra u en uw partner uw kind zelf kunnen verzorgen, krijgt de verpleegkundige meer een coachende rol.

Post Intensive Care (IC)

Op de afdeling Neonatologie kunnen wij uw kind de speciale zorg geven die hij of zij nodig heeft. Onze afdeling is een post IC-centrum. Dit houdt in dat onze afdeling aan de hoge kwaliteitseisen voldoet, om optimale zorg te kunnen bieden aan pasgeborenen die op een neonatale intensive care hebben gelegen. Op alle kamers is er gelegenheid tot het aansluiten van bewakingsapparatuur. Bij de verzorging wordt als het nodig is gebruik gemaakt van technische hulpmiddelen, bijvoorbeeld om de hartslag en de ademhaling te bewaken en te ondersteunen. Onze neonatologen en verpleegkundigen hebben hiervoor gespecialiseerde opleidingen gevolgd.

Organisatie van de afdeling

De afdeling staat onder toezicht van een kinderarts/neonatoloog. De dagelijkse medische gang van zaken staat onder verantwoording van de zaalartsen en de verpleegkundig specialist. Dit is een beroepsprofessional die medisch geschoold is binnen het specialisme van de neonatologie en binnen dit specialisme bepaalde taken van de medisch specialist kan overnemen. Zijn werkzaamheden op de afdeling staan gelijk aan de werkzaamheden van de zaalarts.

Het Maastricht Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis wat betekent dat u ook co-assistenten, verloskundigen in opleiding en verpleegkunde studenten kunt tegenkomen tijdens uw verblijf op de afdeling. Ook kunt u te maken krijgen met artsen die bezig zijn met hun specialisatie tot kinderarts.

| | | | |
|---|--|--|---|
|  <p>dr. M.G.A. Baartmans Kinderarts/ Neonatoloog</p> |  <p>J.C.A. de Klerk Kinderarts/ Neonatoloog</p> |  <p>H.G. Stas Kinderarts/ Neonatoloog</p> | |
|  <p>D.D.L. Bezemer Kinderarts</p> |  <p>J.M. Boes Kinderarts</p> |  <p>dr. A.E. Brandsma Kinderarts</p> |  <p>dr. R. del Canho Kinderarts</p> |
|  <p>F.L.G.R. Gerzon Kinderarts</p> |  <p>dr. M. Groeneweg Kinderarts</p> |  <p>F.J. Smit Kinderarts</p> |  <p>dr. X.W. van den Tweel Kinderarts</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
|  <p>M.H. Vergeer Kinderarts</p> |  <p>dr. J.J. Verhoeven Kinderarts</p> |  <p>K. van der Velde Kinderarts</p> |  <p>M. Zijlstra Kinderarts</p> |
|  <p>R. Willemsen Verpleegkundig specialist</p> | | | |

Het team

De dagelijkse verpleegkundige leiding staat onder verantwoording van de teamleider en de dagcoördinatoren. Verder werken er gespecialiseerde Nidcap® verpleegkundigen, lactatiekundigen en kinder- en neonatologieverpleegkundigen, kraamverpleegkundigen/kraamverzorgenden, (leerling-) verpleegkundigen en stagiaires in wisselende diensten.

Patiëntgericht verplegen

U krijgt te maken met veel verschillende verpleegkundigen. Er wordt gestreefd naar een goede continuïteit in de zorg van de kraamvrouw en het kind. Daarom is tijdens iedere dienst een verpleegkundige van de afdeling Neonatologie verantwoordelijk voor de directe zorg van uw kind. De kraamvrouw valt onder verantwoording van een

verpleegkundige of kraamverzorgster van de afdeling Verloskunde. De verantwoordelijke verpleegkundige coördineert de zorg begeleidt en steunt u waar nodig.

Visite en gesprekken met de arts

De artsensite vindt, als het nodig is, in de ochtend plaats. Tijdens deze visite wordt de algemene zorg van uw kind samen met u en de verpleegkundige doorgesproken. Deze vindt plaats in de gezinssuite. U kunt daarbij ook aangeven wat u hierbij belangrijk vindt. Er worden afspraken gemaakt voor de komende dag(en) of het weekend. Uitslagen van onderzoeken en bloed worden u door een arts verteld.

Als het nodig is wordt er in overleg iedere week een oudergesprek met u en de arts gepland. Deze gesprekken vinden altijd in de middag plaats. Dit is een uitgebreider gesprek waarin u al uw vragen kunt stellen. De arts vertelt u hoe het gaat en wat de verwachtingen zijn van de opname.

Disciplines op de afdeling

Op de afdeling wordt samengewerkt met andere disciplines, zoals de afdelingssecretaresse, medewerker patiënten service, kinderfysiotherapeut, logopediste, pedagogisch hulpverlener, psycholoog, diëtist, geestelijke verzorging en maatschappelijk werk. Wanneer één van de andere disciplines wordt ingeschakeld, gebeurt dat in overleg met u als ouders/verzorgers.

Recht op informatie, toestemming en inzagerecht

U heeft altijd het recht op informatie over uw kind, haar/zijn ziekte, behandeling of onderzoek. Het kan voorkomen dat de arts niet altijd direct tijd heeft om u alles te vertellen over uw kind. Informatie wordt alleen aan ouders/verzorgers verstrekt. Er wordt géén informatie gegeven over andere kinderen. U kunt altijd met vragen over de behandeling of verzorging van uw kind terecht bij de arts of de verantwoordelijke verpleegkundige.

Zonder uw toestemming kan de arts uw kind niet behandelen. Het gegeven dat uw kind op de afdeling ligt geeft uw toestemming al min of meer aan. Bij onderzoek of behandeling mag de arts die toestemming veronderstellen, bijvoorbeeld als er direct iets moet gebeuren. Wanneer u een behandeling niet wilt toestaan, moet u dit kenbaar maken aan de arts.

Het dossier van uw kind kunt u altijd bekijken, na overleg met de verpleegkundige en de arts. U kunt dan samen met de arts het dossier bekijken.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis is voor kinderen en hun ouders toegankelijk. U heeft met Mijn Maasstad Ziekenhuis overal toegang tot de medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen. Inloggen gaat eenvoudig met de DigiD van uw kind op www.maasstadziekenhuis.nl/mijn. Om in te kunnen loggen heeft u het BSN-nummer van uw kind nodig.

Bezoektijden

Bezoektijden gelden niet voor ouders, broertjes en zusjes; zij zijn altijd welkom. Om voor uw kind zoveel mogelijk rust te creëren hebben we bezoekregels ingesteld voor het overige bezoek. U bent als ouder verantwoordelijk voor het regelen van het bezoek

- Op onze afdeling gelden rusttijden van 21.00 tot 09.00 uur, waarbinnen er geen bezoek kan langskomen.
- Er mogen maximaal 2 bezoekers (>12 jaar) naast de ouders in de kamer zijn (exclusief broertjes en zusjes en zij moeten waterpokken gehad hebben). Er is voor bezoek een huiskamer beschikbaar (naast de entree van de afdeling) om te wachten.
- Wij vragen u altijd te melden aan de verpleging als u of een gezinslid, ziek bent of in contact is geweest met zieke mensen. Zodat wij de juiste voorzorgsmaatregelen kunnen treffen.

- Uw bezoek mag bij de verzorging en/of voeding van uw kind aanwezig zijn als u dit prettig vindt. Het is echter ook begrijpelijk als u deze momenten liever alleen wilt zijn met uw kind.
- Belangrijk is dat het bezoek u en de verpleegkundige tijdens het verzorgen van uw kind niet in de weg staan.
- Wij vragen u (als het mogelijk is) zelf de toegangsdeur te openen voor uw bezoek.

Aangifte van de geboorte van uw kind

Aangifte van uw kind bij de burgerlijke stand moet binnen 3 werkdagen na de bevalling gebeuren in de gemeente waar uw kind geboren is. Dit moet worden gedaan door de wettige vader, de moeder, diegene die het kind erkend heeft of diegene die bij de bevalling aanwezig is geweest is. Bijvoorbeeld een vriendin of (schoon)moeder.

Er zijn 3 manieren om geboorteaangifte te doen.

- Online aangifte. Met DigiD. U heeft geen contact met een ambtenaar.
- Digitale balie. Met DigiD. U heeft contact met een ambtenaar via videobellen.
- In een stadswinkel. U doet aangifte bij de ambtenaar aan de balie.

[Meer informatie en de voorwaarden waar u aan moet voldoen leest u hier.](#)

Bezoekerspas Neonatologie

Voor de veiligheid van uw kind is de afdeling Neonatologie van het Maasstad Ziekenhuis permanent afgesloten en te openen met een pas.



Als bezoeker van de afdeling Neonatologie kan er een bezoekerspas door u aangevraagd worden. Met deze pas heeft u 24/7 toegang om bij uw kind te zijn.

Borg

Aan de bezoekerspas zijn geen kosten verbonden, u betaalt alleen een borg van € 15,- per pas die u weer terug krijgt via uw bankrekening na het inleveren van de bezoekerspas. Bij aanvraag/uitgifte van de pas wordt u gevraagd een borgformulier in te vullen en te betalen.

Deze pas kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 07.15 uur en 15.15 uur aanvragen bij de secretaresse van de Pediatrie/Kinderafdeling (afdeling recht tegenover de afdeling Neonatologie, melden bij de balie). De secretaresse vult een borgformulier in waarmee u naar afdeling Informatiebalie Onverzekerde Zorg in de centrale hal 0H6 105 gaat. Daar betaalt u de borg en wordt het formulier verder ingevuld. Met dit formulier kunt u de pas ophalen bij de secretaresse van de Pediatrie/Kinderafdeling. Een kopie van het formulier krijgt u mee.

Buiten bovenstaande tijden kunt u helaas geen pas aanvragen. U moet dan even aanbellen bij de ingang en nog een keer bij de volgende klapdeuren van de afdeling zodat de verpleegkundige u binnen kan laten.

Als uw kind naar huis mag en de pas niet wordt ingeleverd krijgt u de borg niet terug. Bij verlies en/of defect (door eigen toedoen) van de bezoekerspas moet u dit direct melden bij de verpleegkundige. De pas wordt dan geblokkeerd en u kunt dan een nieuwe pas aanvragen waar u opnieuw borg voor moet betalen.

Als uw kind naar huis mag moet u de pas weer inleveren op maandag tot en met vrijdag bij de secretaresse van de Kinderafdeling of anders bij de neonatologie verpleegkundige. Bij het inleveren van de bezoekerspas wordt de borg teruggestort op het borgformulier aangegeven rekeningnummer.

Hoe werkt de pas?

De bezoekerspas (zie foto) houdt u tegen de daarvoor bestemde paslezer bij de ingang van de afdeling, waarna de deuren openen. Om

de afdeling te verlaten heeft u de pas niet nodig.

De bezoekerspas is bedoeld voor u als ouder/verzorger en mag niet overgedragen worden aan derden. Bij het vermoeden van misbruik wordt de pas ingenomen en/of geblokkeerd. In het laatste geval, krijgt u de borg niet terug.

Het is niet toegestaan dat u de deur opent met uw pas voor mensen die niet uw bezoek is. Wij hebben dan geen overzicht/controlé over het betreden van onbevoegden.

Klachtenfunctionaris

Het ziekenhuis vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Uw vragen of klachten kunnen voor ons een signaal zijn om zaken te verbeteren. Bij vragen of klachten kunt u het beste de betrokken medewerker, leidinggevende of behandelend arts aanspreken. Dit kan de zaak al helder maken en een eventuele oplossing bieden. Bent u niet tevreden met het resultaat of ziet u er tegenop om de persoon rechtstreeks te benaderen, dan kunt u desgewenst de klachtenfunctionaris inschakelen. In de [folder](#) staat de klachtenprocedure beschreven.

Babycam

Wij bieden u de mogelijkheid om via de babycam naar uw kind te kijken. Boven het bedje van uw kind hangt een camera die verbonden kan worden met uw telefoon, tablet of computer. Hiervoor heeft u een code nodig die u van de verpleegkundige krijgt. Met deze code kunt u inloggen op de babycam.

Het kan zo zijn dat u op de camerabeelden ziet dat uw kind bijvoorbeeld onrustig is, huilt of spuugt of dat uw kind tijdelijk niet goed in beeld te zien is. Uiteraard wordt hier door de verpleegkundige naar gekeken en wordt er door hem/haar actie ondernomen als dit nodig is. Daarom verzoeken wij u om niet direct telefonisch contact op te nemen met de afdeling.

Uitleg begrippen en ziektebeelden

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom uw kind wordt opgenomen op de Neonatologie. Enkele voorbeelden kunnen zijn:

- Prematuriteit (te vroeg geboren)
- Dysmaturiteit (te laag geboortegewicht)
- Sepsis (infectie)
- Ademhalingsproblemen
- Voedingsproblemen
- Gecompliceerde geboorte
- Hyperbilirubinemie (geelzucht pasgeborene)
- Hypoglycaemie (lage bloedsuikers)
- Kinderen met aangeboren afwijkingen

De meest voorkomende apparatuur en medische termen leggen wij u uit, zodat u dit rustig kunt doorlezen. Zo raakt u vertrouwd met de meest voorkomende begrippen die op de afdeling gebruikt worden. Niet alles is voor ieder kind van toepassing.

Couveuse en warmtebed

De couveuse wordt gebruikt voor kinderen die te vroeg geboren zijn en kinderen die een laag gewicht hebben. Een warmtebed wordt gebruikt, zodat kinderen beter geobserveerd kunnen worden. Ook worden kinderen die hun temperatuur zelf nog niet goed kunnen houden in een warmtebed verpleegd.

Monitor en saturatiemeter

Om kinderen goed te kunnen observeren, worden ze met behulp van een monitor bewaakt. Hiermee wordt de ademhaling en hartslag gecontroleerd. Het kind krijgt 3 plakkers op de borst geplakt, welke in verbinding staan met de monitor en de centrale bewaking.

Met de saturatiemeter wordt het zuurstofgehalte in het bloed gemeten door middel van een bandje met een rood lampje om de voet of hand/pols.

Alle medische apparatuur blijft onder de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige. U mag in geen geval apparatuur zelf bedienen. Twijfelt u, vraag het dan gelijk aan de verpleegkundige.

CPAP/beademing

Voor sommige kinderen is het erg moeilijk om zelf voldoende adem te halen. Om hen hier bij te helpen krijgen ze 1 of 2 lange sprietjes in hun neus waar met behulp van een apparaat continue lucht en/of zuurstof doorheen wordt geblazen. Uw kind kan met behulp van dit apparaat zelfstandig blijven ademen.

Wanneer een kind te moe of te zwak is om zelf te ademen, wordt het ademen overgenomen door een beademingsapparaat. Het kind krijgt een tube (buisje) via de mond of neus naar de luchtpijp. Het apparaat regelt dan de in- en uitademing. Het kind heeft dan extra zorg nodig en wordt dan meestal overgeplaatst naar een universitair medisch centrum.

Optiflow/Neusbril

Het kan zijn dat uw kind ondersteund moet worden met zijn/haar ademhaling. Het krijgt dan een slangetje met 2 korte sprietjes die in de neus gaan. Dit heet een optiflow of neusbril. De optiflow of neusbril kan ook zonder extra zuurstof gegeven worden, de extra luchtstroom stimuleert de ademhaling.

Infuus

Een infuus is een dun slangetje dat door middel van een naaldje in een bloedvat (ader) wordt gebracht. Een infuus kan nodig zijn omdat:

- de voeding niet goed verdragen wordt.
- vochttoediening of voedingstoediening nodig is.
- er medicijnen gegeven moeten worden.
- er een laag bloedsuikergehalte is.

Fototherapie

Na de geboorte kan een kind geel worden. Dit gebeurt bijvoorbeeld door onrijpheid van de lever en uw kind heeft dan een te hoog

bilirubine waarde (bili) in het bloed. Fototherapie (blauwe lamp) kan dan nodig zijn. Het zorgt ervoor dat het bilirubine wordt omgezet in een stof die makkelijker via de urine en ontlasting wordt uitgescheiden.

Onderzoeken

Enkele onderzoeken die kunnen voorkomen:

- Bloedonderzoek
- Röntgen: thorax (long)- en buikoverzicht foto
- ECG: hartfilmpje
- Echo: hoofd of buik
- Fundoscopie: de oogarts bekijkt het netvlies van de ogen

Neonatale Screening

Afhankelijk van de geboortetijd wordt er bij het kind bloed afgenomen op de 3e of 4e dag na de geboorte. Het bloed wordt onderzocht op meerdere ziektebeelden.

Omdat uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie van het Maasstad Ziekenhuis, zorgen wij ervoor dat bij uw kind de hielprik wordt uitgevoerd. U krijgt binnen 5 weken thuis bericht met de uitslag. Heeft u na 5 weken nog geen bericht ontvangen, dan kunt u bellen met het RIVM-DVP kantoor (088-6788931).

Keuzemogelijkheden

Op de hielprikkaart zijn er keuzemogelijkheden voor u als ouder en/of verzorger. Wij gaan ervan uit:

- dat u als ouder/verzorger geïnformeerd wilt worden over dragerschap;
- en dat u als ouder/verzorger toestemming geeft voor het bewaren en gebruiken van het overgebleven hielprikbloed en hielprikgegevens voor wetenschappelijk onderzoek.

Wilt u **niet geïnformeerd** worden over de dragerschap van u of uw kind of geeft u **geen toestemming** voor het bewaren van het bloed voor wetenschappelijk onderzoek?

Vertel dat dan aan de kinderarts of de verpleegkundige die voor uw kind zorgt. Laat dit zo snel mogelijk weten, uiterlijk 1 dag voor de afname.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de hielprik, lees dan de folder die u van de verloskundige/gynaecoloog heeft gekregen.

Verzorging en voeding

Voorschriften met betrekking tot toegang van de Neonatologie

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie en is mogelijk snel vatbaar voor een infectie. Daarom is goede hygiëne noodzakelijk. U kunt uw jas ophangen op de kapstok in de kamer. Zorg dat u geen waardevolle spullen in uw jas laat zitten.

Voordat u de gezinssuite binnengaat, moet u al uw handsieraden afdoen zoals ringen, armbanden en horloges. Daarna moet u uw handen insmeren met handalcohol, dit hangt bij de ingang van de suite. Dit laat u even drogen. Wanneer u de kamer gaat verlaten smeert u uw handen wederom met handalcohol in. Bij zichtbare verontreiniging moet u uw handen wassen.

Beschermd verplegen

Voor het voorkomen van kruisbesmetting wordt bij direct contact met uw kind en/of spullen een schort en handschoenen gedragen. Alle kinderen maken gebruik van kind gebonden spullen. Als uw kind is overgeplaatst uit een ander ziekenhuis wordt er ook, totdat er negatieve kweken bekend zijn, verpleegd met een schort en handschoenen.

Nidcap® ontwikkelingsgerichte zorg/Ouderparticipatie

De kraamperiode verloopt anders dan u gehoopt/verwacht heeft. Uw kind is niet thuis maar in het ziekenhuis in een couveuse, warmtebed of wiegje. Veel ouders vragen zich af: "Wat kunnen we zelf doen?". U kunt veel voor uw kind betekenen door hem of haar vast te houden en zachtjes te praten, zo kunt u alvast wennen aan elkaar. De ontwikkeling van de gezinssuites geven u veel voordelen bij de ouderparticipatie.

In overleg met de verpleegkundige kunt u met uw kind 'kangoeroeën' ook wel buidelen genoemd. Uw kind wordt met alleen een luier aan op uw blote borst gelegd. Dit kan zowel bij moeder en haar partner of andere 2e contactpersoon. Dit is een manier om goed contact te krijgen met uw kind. Een moment van ontspanning en genieten voor u beiden. In het belang van u en uw kind staan wij alleen toe dat ouders en/of verzorgers hun kind verzorgen.

Wanneer de omstandigheden van uw kind het toelaten, wordt u steeds meer betrokken bij de verzorging, zoals verschonen van een luier, temperatuur meten, baden en voeding geven. U voelt zich in het begin misschien wat angstig en onhandig, maar de verpleegkundige begeleidt en helpt u zoveel mogelijk. Wanneer u inroomt in de gezinssuite, verzorgt u uw kind zo veel mogelijk zelf, als het nodig is met hulp van een verpleegkundige. Zo leert u om te zien wat uw kind prettig vindt en hoe u uw kind kunt troosten. Zo streven wij ernaar dat u uw kind zelfstandig kunt verzorgen als uw kind naar huis mag.

Uw kind heeft aandacht en het contact met u nodig. Maar dit is niet het enige dat belangrijk is, ook rust heeft uw kind nodig. Rust om te kunnen ontspannen, slapen en groeien. Hier vragen wij ook uw begrip en medewerking voor. Rond voedingstijd is de beste tijd om uw kind te verzorgen, buidelen etc. Zo kan uw kind tussen de voedingstijden alle rust krijgen die zo belangrijk voor hem/haar is.

In elke gezinssuite is een whiteboard aanwezig waarop u kunt melden op welke tijd u aan- of afwezig bent. Ook kunt u telefonisch laten weten wanneer u komt. De verpleegkundige kan hier dan rekening mee houden.

Voeding

Wanneer uw kind met voeding mag beginnen, kan dit borstvoeding, flesvoeding of sondevoeding zijn. Hierbij willen wij als verpleegkundige u begeleiden en ondersteunen.

Borstvoeding

Als u borstvoeding gaat geven krijgt u informatie en folders. Deze kunt u nalezen en met vragen kunt u terecht bij de lactatiekundige en/of de verpleegkundigen.

Flesvoeding

Op de afdeling Neonatologie wordt gebruik gemaakt van diverse soorten flesvoeding, dit is afhankelijk van welke voeding door de arts wordt voorgeschreven.

Sondevoeding

Kinderen die zelf niet of niet voldoende kunnen drinken krijgen een maagsonde. Dit is een slangetje dat via de neus in de maag terecht komt en vastgeplakt wordt met een pleister op de wang. Door de sonde wordt de voeding aan uw kind gegeven.

Voedingstijden

Het aantal keren dat uw kind voeding krijgt, is afhankelijk van de conditie van uw kind. De arts en/of verpleegkundigen bekijken dit per dag. Na de geboorte/opname begint het kind met een voedingsschema dat het beste bij uw kind past. Het schema kan tussentijds in overleg met u worden aangepast. Wanneer mogelijk kan er ook gevoed worden op verzoek van uw kind (on-demand voeden).

Eigen kleding

Wanneer de omstandigheden van uw kind het toelaten mag deze (eigen) kleding aan. Overleg dit met de verpleegkundige. U moet de kleertjes wel eerst wassen. Katoenen kleding zit het prettigst voor uw kind. Er is een speciale lade waar u de kleertjes voor uw kind in kunt leggen. Eigen kleding meenemen gebeurt op eigen risico. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden bij vermissing van eigendommen.

Dagboek

Wanneer uw kind voor langere tijd op de afdeling moet blijven kunt u een dagboek of schrift meenemen of u krijgt er een van ons. Hierin kunnen zowel de ouders/verzorgers en de verpleging bijzonderheden in opschrijven.

'Speelgoed'/Fopspeen

U kunt 1 à 2 kleine schoongewassen knuffelbeestjes meenemen om deze bij uw kind in de couveuse of bed te zetten. Of bijvoorbeeld een muziekdoosje om bij de couveuse / het bedje te hangen. Knuffels moet u wel zelf elke week wassen. Handig is om dit iedere week op de zelfde dag te doen. Ook mag u een eigen dekentje meenemen voor uw kind, ook deze moet u iedere week zelf wassen.

Uw kind kan erg veel zuigbehoefte hebben, hiervoor kunt u een fopspeen meenemen. De verpleegkundigen en afdelingsassistenten zorgen ervoor dat deze iedere dag wordt uitgekookt.

Overplaatsing vanuit een ander ziekenhuis

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom een kind wordt overgeplaatst vanuit een ander ziekenhuis; uw kind heeft geen intensieve zorg meer nodig of de zorg kan dichterbij huis plaatsvinden.

Een overplaatsing is een hele reis voor uw kind. De mogelijkheid bestaat dat uw kind een terugslag krijgt. Dit kan zich uiten door een tragere hartslag of zuurstofdaling of eventueel een behoefte aan meer zuurstof. Dit kan een paar dagen duren.

De eerste dagen moet u vast even wennen. Nieuwe mensen, nieuwe afdeling met mogelijk net weer andere regels of een andere werkwijze. Als dit vragen oproept, kunt u altijd om uitleg vragen. Als er een probleem ontstaat, kunt u dit kenbaar maken en in overleg is er vast een oplossing voor te vinden. Hopelijk voelt u zich snel op uw gemak.

Naar huis / Ontslag

Dit houdt in:

- Tijdig wordt de ontslagdatum aan u doorgegeven.
- U krijgt een ontslagboekje met informatie die u thuis nodig heeft.
- U krijgt een evaluatieformulier, waarop u kunt aangeven hoe u de opname ervaren heeft.
- Er wordt een ontslaggesprek gehouden.
- Uw huisarts krijgt van het ziekenhuis een ontslagbrief toegestuurd. Ook het CJG (Centrum voor Jeugd & Gezin) wordt geïnformeerd. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend arts.
- Bij ontslag van de afdeling moet uw kind altijd vervoerd worden in een maxi-cosi.

Voorzieningen op de kamer/afdeling

Om uw verblijf zo comfortabel en veilig mogelijk te maken, heeft u een aantal voorzieningen tot uw beschikking:

- Entertainment systeem: via de tablet kunt u TV kijken en gebruik maken van internet. Deze tablet werkt alleen binnen de muren van de afdeling.
- Maaltijden: maaltijden kunt u als u wilt meenemen of van het ziekenhuis gebruiken, dat is op dit moment een gratis service. Gebruik geen warme dranken zoals thee en koffie in de buurt van uw kind.
- Koelkastje: u heeft een koelkastje op de kamer tot uw beschikking, waarin u in het onderste gedeelte eten/drinken kunt bewaren. Het bovenste gedeelte is voor de melk voor uw kind. Dit moet strikt gescheiden gehouden worden.
- Ouderkamer: hier kunt u koffie of thee drinken, bezoek ontvangen en contact leggen met andere ouders. Hier worden ook activiteiten georganiseerd, zoals uitleg over draagdoeken, en bijeenkomsten

onder leiding van ervaringsdeskundigen. U heeft hier ook een magnetron tot uw beschikking.

- Blijven slapen: Ouders/verzorgers kunnen beide blijven slapen. Broertjes/zusjes mogen niet blijven slapen. De slaapbank moet om 08.00 uur ingeschoven zijn. U moet zelf de slaapbank opmaken en afhalen. Het linnengoed kan in de bank opgeborgen worden.
- Kluis: er is een kluis voor u beschikbaar waarin u bijvoorbeeld een laptop veilig op kunt bergen.
- De verblijfskosten van een moeder worden voor een groot gedeelte in rekening gebracht bij de zorgverzekeraar. Het verplicht eigen risico wordt dan wel betaald door de moeder, ook als u als gezonde moeder blijft overnachten bij uw kind. Zie voor meer informatie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/eigen-risico-zorgverzekering>

Overig

Roken

Het Maasstad Ziekenhuis en de Zorgboulevard zijn een rookvrije zone. Roken is niet toegestaan in het ziekenhuis en de directe omgeving ervan. Dit wordt aangeduid met borden en tegels met het logo van de 'Rookvrije Generatie'. Alle kamers en toiletruimten zijn voorzien van rookmelders.

Mobiele telefoon

In het ziekenhuis mag u een mobiele telefoon gebruiken. Deze mag dus aan staan op de afdeling Neonatologie, maar in verband met de benodigde rust voor uw kind verzoeken wij u wel dringend om het gebruik zoveel mogelijk te beperken.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw mobiele telefoon. Dus let u alstublieft goed op waar uw deze neerlegt, zodat deze niet kan vallen. De telefoon ook niet op medische apparatuur leggen.

Foto's en videobeelden

Van uw eigen kind mag u foto's en videobeelden maken. Er mogen zonder toestemming geen medewerkers van het ziekenhuis en andere kinderen of ouders/verzorgers op staan. Dit in verband met de privacy van deze mensen.

Agressie

Agressie wordt in het hele ziekenhuis niet getolereerd. Wanneer dit voorkomt schakelen wij de beveiliging in van het ziekenhuis en/of wordt aangifte gedaan bij de politie.

Parkeren

Als patiënt of bezoeker kunt u parkeren in de overdekte Q-Park parkeergarage in de Krimpenerstraat. Deze bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis. In de parkeergarage betaalt u per bezoek of u kunt een dag- of weekkaart kopen. Voor meer informatie kijk op: www.maasstadziekenhuis.nl/parkeren.

Vindt u het vervelend om s'avonds alleen naar de parkeergarage te lopen, dan is er een mogelijkheid dat de beveiliging van het ziekenhuis met u meeloopt. U kunt dit aangeven bij de verpleging.

Telefoonnummers van het ziekenhuis en de afdeling

Algemeen nummer (010) 291 19 11

Neonatologie (010) 291 33 84

Zorg ervoor dat uw telefoonnummer bekend is bij de afdeling Neonatologie. Zo kunnen wij u altijd bereiken. Let op! Het ziekenhuis belt met een onbekend nummer.

Website

Meer informatie over onder andere aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op www.maasstadziekenhuis.nl.

Adressen en telefoonnummers van verenigingen

Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)

Postbus 1024, 2260 BA Leidschendam

T: (070) 386 25 35

I: www.couveuseouders.nl

Vereniging Keizersnede Ouders

T: (0252) 230772 ma t/m vrij 10.00 tot 21.00

Contactadres Dhr. Kagenaar

Postbus 233, 2170 AE Sassenheim

T: (076) 503 71 17

Stichting Hellp-Syndroom

Postbus 636, 3800 AP Amersfoort

T: (0529) 42 70 00

I: www.stghellpsyndroom.nl

Nederlandse Vereniging voor Ouders van Meerlingen

Postbus 14, 1300 AA Almere

T: (036) 531 80 54

I: www.nvom.nl

Borstvoedingorganisatie La Leche League

Postbus 212, 4300 AE Zierikzee

T: (0111) 41 31 89

I: www.lalecheleague.nl

Literatuur

“Ik heb een zusje, maar ik mag alleen maar naar haar kijken”

Dick Bruna/Richard de Leeuw/Maarten Sign

Een kinderboek over couveusekinderen voor broertjes en zusjes

"Te vroeg geboren"

Richard de Leeuw/Lillian Dekker

Naast medische informatie over zwangerschap, geboorte, couveuseperiode en eventuele gevolgen voor het kind later, wordt verteld naar aanleiding van de belevingen van ouders/verzorgers

"Opgroeien na de couveuse"

Een uitgave van de Vereniging Ouders van Couveusekinderen

"Vanuit de couveuse de wereld in"

Zita van der Heyden

Antwoorden op de vragen van ouders/verzorgers van een couveusekind

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

