

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek

Infectieziekten

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Wij heten u van harte welkom op onze polikliniek. Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over deze polikliniek.

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek infectieziekten zullen wij er alles aan doen om dit bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u vragen heeft kunt u hiermee terecht bij de doktersassistenten aan de balie.

Het team

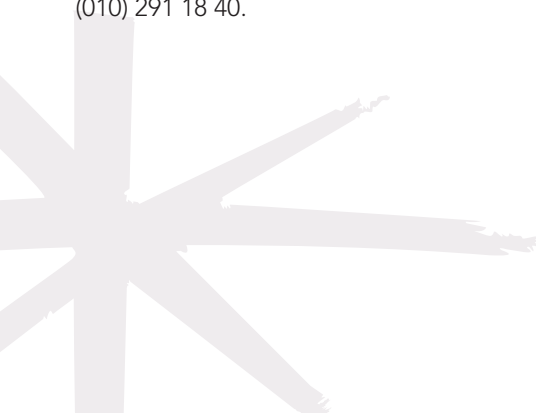
Het team bestaat uit internist-infectiologen, verpleegkundig specialisten en doktersassistenten. De verpleegkundig specialisten hebben ook een eigen spreekuur.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- de heer J.G. den Hollander
- mevrouw K. Pogány
- mevrouw A.H.E. Roukens

Bereikbaarheid

Bij vragen en voor het maken van afspraken is de polikliniek Infectieziekten bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur op (010) 291 18 40.



Als de polikliniek niet bereikbaar is kunt u een bericht achter laten op het antwoordapparaat (010) 291 24 13. Dan wordt u zo spoedig mogelijk terug gebeld. Daarnaast is de polikliniek per mail bereikbaar via polikliniekinfectieziekten@maasstadziekenhuis.nl. Noteer bij het e-mailen altijd uw patiëntnummer of geboortedatum en (meisjes)achternaam. We willen u erop wijzen dat gegevens die per e-mail worden uitgewisseld niet via een beveiligd systeem gaan.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Veiligheid

Binnen het Maasstad Ziekenhuis vinden we veilige zorg van groot belang. Het zal daarom geregeld voorkomen dat er om uw naam en geboortedatum gevraagd wordt en dat u zich bij iedere balie met ID moet identificeren. Hiermee controleren wij of u de juiste patiënt bent die wij op dat moment verwachten en wordt verwisseling van patiënten uitgesloten.

Recepten

Bespreek samen met de arts of verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek. Zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, neemt u dan telefonische contact op met de polikliniek en dan zorgen de doktersassistenten ervoor dat er een herhaalrecept wordt uitgeschreven. De polikliniek is bereikbaar op (010) 291 18 40.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is er een folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Spoedgevallen

Binnen kantoortijd kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 18 40
Buiten kantoortijd kunt u via de dienstdoende internist terecht bij de afdeling Spoedeisende Hulp (010) 291 19 11.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijds categorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

