

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling
Maag-, Darm- en Leverziekten en
Interne Geneeskunde

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Maag-, Darm- en Leverziekten en Interne Geneeskunde heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u hierbij graag wat informatie over de afdeling. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Algemeen

De verpleegafdeling bevindt zich in bouwdeel H/J op de vierde verdieping van het ziekenhuis.

Op de afdeling liggen voornamelijk patiënten van het specialisme Maag-, Darm- en Leverziekten en Interne Geneeskunde. Daarnaast kan het voorkomen dat er patiënten worden verpleegd en behandeld van andere specialismen. Denk hierbij aan:

- Longgeneeskunde
- Nefrologie
- Oncologie/Hematologie

Voor elk specialisme is een andere arts de hoofdbehandelaar. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is, dan kunt u dit aan één van de verpleegkundigen vragen. Dit kan dezelfde arts zijn als bij wie u onder behandeling bent op de polikliniek, maar dat hoeft niet zo te zijn.

Verskillende medewerkers betrokken bij zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, secretaresses, medewerkers patiëntenservice en interieurverzorgers. Zij behandelen, verzorgen, begeleiden en ondersteunen u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. Er is dagelijks overleg tussen de zaalarts en de specialist. Zo is uw behandelend arts dus altijd op de hoogte van uw welzijn.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt.

De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorger die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Bezoektijden

We hanteren bezoektijden van 14.00 – 19.30 uur. Per patiënt zijn maximaal twee bezoekers toegestaan. In de tussenruimte op de afdeling staat een koffieautomaat. Als uw familie en of bekenden met meerdere bezoekers komen, kunnen zij elkaar aflossen in de centrale hal van het ziekenhuis.

De werkzaamheden en onderzoeken op de afdeling gaan gewoon door tijdens het bezoek. Wij verzoeken bezoek om hier rekening mee te houden.

Maaltijden via het ziekenhuis

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd nuttigen en in de avond een warme maaltijd. Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden. Wegens hygiënevoorschriften is het niet toegestaan om etenswaren van thuis op te warmen en is het niet mogelijk etenswaren te bewaren op de afdeling. Hetgeen de patiënt kan bestellen via de bedside terminal is aangepast aan het betreffende dieet.

Als het invullen van het menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp invoeren van de medewerker patiëntenservice.

Medicatie via verpleging

Gedurende uw opname verloopt alle medicatievertrekking, ook eventuele thuismedicatie, via de verpleging. Het is raadzaam om deze thuismedicatie bij opname mee te nemen zodat zeker is u over de juiste medicatie beschikt, ook in het geval onze ziekenhuisapotheek bepaalde medicatie niet direct op voorraad heeft. Uitzonderingen op bovenstaande zijn mogelijk maar wel altijd in overleg met de verpleging.

Informatievoorziening

Voor medische vragen, bijvoorbeeld over onderzoeksuitslagen, is het mogelijk om via de verpleging een gesprek met de arts aan te vragen. Dit wordt zo snel mogelijk ingepland en vindt plaats tussen 14.00 en 17.00 uur, soms dezelfde dag, soms enkele dagen later. Ook de arts kan verzoeken tot een gesprek met u en uw familie, bijvoorbeeld om belangrijke uitslagen te geven of plannen te maken voor het ontslag. Ook dit gesprek wordt in overleg met de verpleging gepland.

Telefonisch wordt er geen medische informatie verschaft. Informatie over de uw gezondheidstoestand wordt alleen verstrekt aan de eerste contactpersoon. Tijdens het opnamegesprek kunt u aangeven wie dat moet zijn. Overige familieleden of bekenden verwijzen wij door naar in eerste instantie de patiënt zelf, en anders naar de eerste contactpersoon.

Benodigde voorbereiding ontslag

Wanneer u van de arts met ontslag mag, zijn er nog diverse zaken die voor u geregeld moeten worden. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een polikliniek-afspraak, recepten, STAR-formulier en overdracht. Om dit goed te kunnen regelen hebben wij tijd nodig, wij vragen u hiervoor het begrip en geduld te hebben. De ontslagbrief voor uw huisarts wordt automatisch naar uw huisarts verstuurd.

Daarnaast krijgt u voor uw ontslag nog een gesprek met de apotheek.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten verzoeken we u vriendelijk om rekening te houden met uw naasten. Zet het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk, en in de nacht uit. U kunt geheel kosteloos gebruik maken van internet en televisie door middel van het scherm bij uw bed.

Laat kostbaarheden thuis

Op onze afdeling kunt u uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Let ook op bijvoorbeeld zaken als gehoorapparaten, brillen en telefoonopladers.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de afdeling of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Telefonische bereikbaarheid

De afdeling is te bereiken via (010) 291 13 09. Bel bij voorkeur tussen 11.00 en 12.00 uur of tussen 14.00 en 15.00 uur.

Tot slot

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten heeft, stelt u deze dan aan de verantwoordelijk verpleegkundige. Hij/zij is te allen tijde bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden. Wij wensen u een aangenaam verblijf op de afdeling.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

