

# PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling  
**Neurologie/  
Cardiologie**

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Neurologie/Cardiologie heet u welkom op de verpleegafdeling. In deze folder ontvangt u informatie over de gang van zaken op de afdeling.

### **Algemeen**

De afdeling Neurologie/Cardiologie bevindt zich in bouwdeel J op de tweede verdieping en bestaat uit twee verpleegafdelingen, namelijk afdeling 3 en afdeling 4. Op afdeling 4 worden vooral patiënten verzorgd met cardiologische aandoeningen, terwijl op afdeling 3 zowel patiënten met cardiologische als met neurologische aandoeningen verzorgd worden.

### **De zorgverlening**

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, medewerkers patiëntenservice en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Iedere dag krijgt u een verpleegkundige toegewezen, die voor die dag uw aanspreekpunt is voor al uw vragen.

Uw behandelaar kan een arts-assistent of een verpleegkundig specialist zijn. Hij/zij loopt elke werkdag visite. Op afdeling 4 vindt op maandag en woensdag de visite samen met de cardioloog plaats. Op afdeling 3 vindt op maandag en donderdag de visite samen met de cardioloog of neuroloog plaats. Tijdens de visite wordt uw voortgang besproken. Er is dagelijks overleg tussen de behandelaar en de medisch specialist.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

<i>Hoofdbehandelaars</i>	<i>Specialisme</i>
– de heer dr. C. van Donselaar, Neuroloog	– Neurologie
– de heer dr. E.C.A. Kaal, Neuroloog	
– mevrouw dr. B. Kuijper, Neuroloog	
– de heer dr. J.W.B. Moll, Neuroloog	
– de heer J. Samijn, Neuroloog	
– mevrouw dr. R. Saxena, Neuroloog	
– de heer dr. B.W. Smits, Neuroloog	
– mevrouw E. Thomeer, Neuroloog	
– mevrouw M. Westerink, Neuroloog	
– de heer W. Moudrous, neuroloog	
– de heer dr. T.A. Bruning, Cardioloog	– Cardiologie
– mevrouw dr. B.K. Dijkman, Cardioloog	
– de heer dr. W.G. van Dockum, Cardioloog	
– de heer dr. C. Ebink, Cardioloog	
– de heer dr. M. van der Ent, Cardioloog	
– de heer dr. M. Firouzi, Cardioloog	
– de heer M.J. Gardien, Cardioloog/Intensivist	
– de heer dr. F.M.R.J. Hersbach, Cardioloog	
– mevrouw dr. M. Koper, Cardioloog	
– de heer dr. A. Kraaijeveld, Cardioloog	
– mevrouw dr. L. de Groot - de Laat, Cardioloog	
– mevrouw dr. E. Bird – Lake, Cardioloog	
– de heer dr. C.J. Royaards, Cardioloog	
– de heer dr. P.C. Smits, Cardioloog	
– de heer dr. G. Vlachoannis, Cardioloog	
– de heer dr. J.G.P. Wassing, Cardioloog	
– mevrouw dr. A. Yilmaz, Cardioloog	

### **Bezoektijden**

De bezoektijden zijn dagelijks van 14.00 tot 19.30 uur. Indien uw familie buiten de bezoektijden op bezoek wil komen, kan dit uitsluitend na overleg met de verantwoordelijk verpleegkundige. Wij verzoeken u vriendelijk bij het bezoek zich te houden aan twee bezoekers per patiënt.

### **Rusttijden**

De afdeling heeft rusttijden van 13.00 tot 14.00 uur en na 22.00 uur.

### **Telemetrie**

Als u opgenomen wordt met een cardiologische aandoening, is de kans aanwezig dat we uw hartritme moeten registreren. We doen dit met behulp van een kastje dat met plakkers op de borst bevestigd wordt. Dit heet telemetrie. Met dit kastje kunt u gewoon mobiliseren. De kastjes werken op batterijen, die met zekere regelmaat vervangen moeten worden. Het kan voorkomen dat u hier 's nachts voor wakker gemaakt moet worden.

Met het kastje dient u op de afdeling te blijven. Ook mag u niet douchen met dit kastje.

We kunnen aan uw hartritme niet zien of u klachten heeft. Als u klachten heeft, waarschuw dan te allen tijde een verpleegkundige.

### **Stroke unit**

Als u opgenomen wordt met een neurologische aandoening, is de kans aanwezig dat u eerst opgenomen wordt op de stroke unit. De stroke unit is geïntegreerd op de afdeling. Op de stroke-unit vindt extra bewaking plaats. Dit kan zijn door middel van een monitor, maar ook door middel van extra controles van onder andere uw bloeddruk en polsslag.

Als deze extra bewaking niet meer nodig is, wordt u overgeplaatst naar een andere kamer op dezelfde afdeling. De arts beslist wanneer de extra bewaking niet meer nodig is.

### **Maaltijden**

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd nuttigen en in de avond een warme maaltijd. Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden. Als het invullen van het menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp inroepen van de medewerker patiëntenservice.

### **Internet/telefoon/televisie**

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten willen we u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met uw naasten. Het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk te zetten, en in de nacht het geluid uit.

U kunt geheel kosteloos gebruik maken van internet en televisie middels het scherm bij uw bed.

### **Kostbaarheden**

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje welke zich bevindt in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen.

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigendommen. Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.

### **Informatievoorziening**

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft met betrekking tot uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname nemen we de gegevens op van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie omtrent uw gezondheid en/of behandeling doorspeelt naar de andere familieleden.

Indien uw familie een gesprek wil met de verantwoordelijk behandelaar, kan hiervoor een afspraak gemaakt worden. Dit kunt u doen via de verantwoordelijk verpleegkundige. Gesprekken vinden plaats op werkdagen tussen 14.00 en 15.00 uur.

Indien de behandelaar het noodzakelijk acht om informatie met u te delen, dan wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken.

In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

### **Telefonische bereikbaarheid**

Indien uw contactpersoon telefonische informatie wenst, kan dit na 11.00 uur (in verband met de artsensite en de verzorging van patiënten), tenzij er anders is afgesproken met u.

Informatie over patiënten wordt alleen aan contactpersonen verstrekt.

Afdeling 3: (010) 291 13 68

Afdeling 4: (010) 291 33 06

U krijgt dan de afdelingssecretaresse aan de lijn, deze verbindt u door met de verantwoordelijk verpleegkundige.

### **Ontslag**

Voor u met ontslag gaat, overlegt de verpleegkundige met u of er hulp voor thuis geregeld moet worden. De verpleegkundige dient hiervoor een aanvraag in bij Bureau Nazorg of bij de nazorgconsulente. De verpleegkundige kan u hierover meer informatie geven.

### **Medicijngebruik**

Wellicht gebruikt u in de thuissituatie medicatie. Om zoveel mogelijk fouten te voorkomen vragen wij u om tijdens de opname gebruik te maken van de medicijnen die u van de verpleging op de afdeling krijgt. Mocht het zo zijn dat er medicijnen niet voorradig zijn binnen het

ziekenhuis kunt u die alsnog van huis mee laten nemen.

### **Niet storen, ik deel medicijnen!**

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst “niet storen, ik deel medicijnen”, mag deze niet gestoord worden. Dit is om het aantal fouten omtrent medicatieverstrekking te verminderen en de medicatieveiligheid en kwaliteit te verbeteren.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

### **Klacht of opmerking**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

### **Tot slot**

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft, bespreek dit dan met de verantwoordelijk verpleegkundige. Zij/hij zal u graag behulpzaam zijn.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maaseniik.nl](http://www.maaseniik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

