

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de
polikliniek Keel- Neus-
en Oorheelkunde

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Keel- Neus- en Oorheelkunde (KNO).

Keel- Neus- en Oorheelkunde

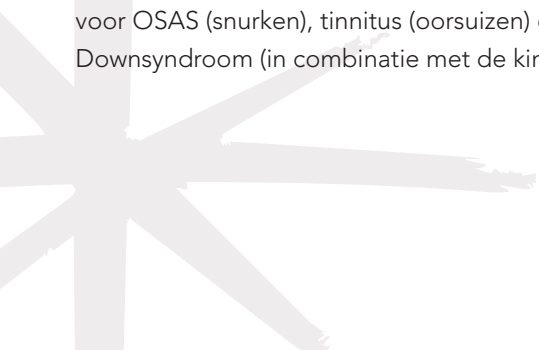
Het specialisme Keel-, Neus- en Oorheelkunde houdt zich bezig met diverse aandoeningen, zoals een hardnekkige verkoudheid, ontstoken amandelen, duizeligheid, heesheid, stemband- of gehoorproblemen, keelkanker en allergieën, maar ook voor een uitwendige neus- of flapoorcorrectie. Daarnaast kunnen afwijkingen in het overige hoofd- en halsgebied, zoals gezwellen in de hals, in de speekselklieren en afwijkingen van de slokdarm behandeld worden op de afdeling.

Het team

Het KNO-team bestaat uit vier KNO-artsen, één arts in opleiding tot specialist (Aios), één tinnitusconsulent, doktersassistentes, audiologie assistentes, baliemedewerkers en medisch secretaresses.

De afdeling Keel-, Neus-, en Oorheelkunde werkt nauw samen met de poliklinieken Kindergeneeskunde, Neurologie, Longgeneeskunde, Kaakchirurgie en Logopedie.

Verder hebben wij gespecialiseerde spreekuren voor OSAS (snurken), tinnitus (oorsuizen) en Downsyndroom (in combinatie met de kinderarts).



De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een co-assistent. Co-assistenten zijn artsen die nog in opleiding zijn tot arts. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- de heer E. Grooters, KNO-arts
- de heer dr. P.G.J. ten Koppel, KNO-arts
- de heer dr. A.E. Stoop, KNO-arts
- de heer I.C. Tabink, KNO-arts

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken is de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 22 70.

Afspraak annuleren

Indien u verhinderd bent, meld dit ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Op het tijdstip van uw afspraak kan dan een andere patiënt worden geholpen.

Wanneer u niet op tijd uw afspraak annuleert, wordt per polikliniekafspraak een wegblijftarief in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de SMS-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Spoedgevallen

Binnen kantoortijd kunt u contact opnemen met de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheeskunde via (010) 291 22 70. Buiten kantoortijden kunt u contact opnemen met de Spoedeisende Hulp van ons ziekenhuis via (010) 291 35 99.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijds categorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

