PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie

MAASSTAD ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis

Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie.

Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie

Binnen het specialisme Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie van het Maasstad Ziekenhuis worden patiënten gezien voor diagnostiek en behandeling van het kauwstelsel en van alles 'in en om' de mond.
Bij de polikliniek kunt u terecht voor onderzoek, (operatieve) behandeling van tanden en kiezen, ontstekingen, implantaten, afwijkingen van de mondslijmvliezen, enz.
Grotere behandelingen zoals kaakfractuur, kaakosteotomie en botopbouw worden in narcose uitgevoerd.

Het team

Het team bestaat uit kaakchirurgen, mondhygiënisten, medisch assistenten en baliemedewerkers.
De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

De kaakchirurgen zijn:
- de heer W.E. van Prooijen
- de heer R. Rutgers
- de heer C.P. van Steenis

Afspraak

Voor een afspraak op de polikliniek Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie kunt u terecht op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur of telefonisch via (010) 291 14 14.

SMS-herinnering

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak, dan kan dit via de SMS-service van het ziekenhuis. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de balie van de polikliniek. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering op uw mobiel.

Afspraak afzeggen

Als u een gemaakte afspraak op de polikliniek wilt afzeggen dan dient u dit telefonisch door te geven via (010) 291 14 14. Wanneer u meerdere keren niet op de afspraak verschijnt, leggen wij de behandeling terug bij uw tandarts (of huisarts).

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw

zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de tandarts/huisarts/specialist (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Spoedgevallen

Buiten de tijden waarop de polikliniek bereikbaar is, kunt u met acute vragen over uw behandeling, contact opnemen met de afdeling Spoedeisende Hulp via (010) 291 35 99.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Opmerking of klacht

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij onze balie of bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11
I: www.maasstadziekenhuis.nl
I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)
I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

02818-NL, 27 juli 2020