

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek Cardiologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Cardiologie.

Cardiologie

Cardiologie is het medisch specialisme dat zich bezig houdt met het opsporen, diagnosticeren en behandelen van ziekten aan het hart, zoals hartfalen, hartritmestoornissen en pijn op de borst. U komt op de polikliniek Cardiologie van het Maasstad Ziekenhuis terecht na verwijzing van uw huisarts, cardioloog of een andere specialist.

Op de polikliniek houden cardiologen, cardiologen in opleiding (arts-assistenten in opleiding), gespecialiseerd verpleegkundigen, verpleegkundig specialist en physician assistants spreekuur. Ook wordt er onderzoek gedaan naar de hartfunctie, zoals een ECG (hartfilmpje), bloedafname, 24 uren-ECG (holter-onderzoek), echo-onderzoek van het hart of een fietsproef.

Poliklinieken en spreekuren

Binnen de polikliniek Cardiologie vallen de volgende poliklinieken en spreekuren:

- Algemene polikliniek Cardiologie;
- Hartfalenpolikliniek;
- Pacemaker / ICD polikliniek;
- Postinfarctpolikliniek.

Ondersteunende afdelingen zijn:

- Cardiologie Onderzoek;
- Cardiac Care (Hartbewaking);
- Eerste Hart Hulp;
- Verpleegafdeling Cardiologie.

Behandelaars

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent in opleiding. Arts-assistenten in opleiding zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Physician assistants

Physician assistants zijn beroepsprofessionals die medisch breed zijn opgeleid en in hun specialisme bepaalde taken van de medisch specialist kunnen overnemen op de polikliniek en verpleegafdeling. Zij houden zelfstandig spreekuur en kunnen bepaalde taken van de cardioloog overnemen. Zij werken onder supervisie van de cardiologen.

Afspraak

Voor een afspraak op de polikliniek Cardiologie kunt u terecht op werkdagen van 08.00 tot 16.30 uur. De polikliniek is telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 22 50.

- De **polikliniek Cardiologie** vindt u in bouwdeel **J op de begane grond** (J0).
- De afdeling **Cardiologie Onderzoek** vindt in bouwdeel **J op de 1e verdieping** (J1).

Afspraak annuleren

Indien u verhinderd bent, meld dit ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Op het tijdstip van uw afspraak kan dan een andere patiënt worden geholpen.

Wanneer u niet op tijd uw afspraak annuleert, wordt per polikliniekafspraak een wegblijftarief in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak, dan kan dit via de SMS-service van het ziekenhuis. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de balie van de polikliniek. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering op uw mobiel.

Belangrijk om vóór uw polikliniekbezoek te melden

Als onderstaande op u van toepassing is, meld dit dan vooraf telefonisch:

- u bent in de laatste 2 maanden opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis;
- u werkt met levende varkens en/of in de vleesverwerking;
- u bent onder behandeling geweest bij een cardioloog in een ander ziekenhuis. Wij kunnen dan uw gegevens tijdig opvragen, nadat u een toestemmingsverklaring hebt getekend.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlands identiteitskaart (ID-kaart) of een vreemdelingendocument);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);

- Actuele lijst met uw medicijnen (niet ouder dan 6 weken): u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Indien uw persoonlijke gegevens wijzigen en of huisarts, apotheek of verzekering geef dit zo spoedig mogelijk aan ons door.

Het polikliniekbezoek bestaat uit:

1. Een ECG (hartfilmpje/elektrocardiogram)

Eerst vindt het ECG onderzoek plaats. Dit is een eenvoudig, snel en pijnloos onderzoek en duurt slechts enkele minuten. Ook meet de doktersassistente uw lengte, gewicht en bloeddruk. Het ECG onderzoek vindt plaats op de afdeling Cardiologie Onderzoek in bouwdeel J op de 1e verdieping (J1).

2. Bezoek aan de cardioloog, arts-assistenten in opleiding, physician assistants en of verpleegkundige.

Na het ECG onderzoek brengt u een bezoek aan de cardioloog. Naar aanleiding van dit gesprek, het ECG en het lichamelijk onderzoek stelt de arts een diagnose. Daaruit volgt een behandelplan.

Overige informatie

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek, bij patiëntenvoorlichting in de centrale hal of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij onze balie of bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijdscategorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

