

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek
Oogheelkunde

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Oogheelkunde.

Oogheelkunde

Het specialisme Oogheelkunde houdt zich bezig met het onderzoeken en behandelen van oogandoeningen.

Het team

Het team Oogheelkunde bestaat uit oogartsen, optometristen, orthoptisten, technisch oogheelkundig assistenten, doktersassistentes, medisch secretaresses en baliemedewerkers. De afdeling Oogheelkunde werkt onder andere nauw samen met de poliklinieken Reumatologie, Kindergeneeskunde, Neurologie en Interne Geneeskunde.

Verder hebben wij gespecialiseerde spreekuren voor onder andere: kinderen met Downsyndroom (in combinatie met de kinderarts) en maatwerk intra oculaire lenzen bij staaroperaties.

U krijgt een behandelaar toegewezen. Dit kan een arts, orthoptist, of een optometrist zijn. Bij vervolgspraken op de polikliniek ontmoet u zoveel mogelijk dezelfde behandelaar. Om verschillende redenen kan het voorkomen dat u een andere behandelaar krijgt. Bijvoorbeeld omdat artsen in wisselende diensten werken of een opleiding volgen.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw dr. M.C.J. van Bree, Oogarts
- de heer drs. D.R. Gans, Oogarts
- de heer dr. W. Maat, Oogarts
- de heer drs. L.J. Noordzij, Oogarts
- mevrouw dr. S. Tabak, Oogarts
- mevrouw dr. E.J.T. van Zeeburg, Oogarts

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken is de polikliniek Oogheelkunde op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 22 40.

Afspraak annuleren

Indien u verhinderd bent, meld dit ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Op het tijdstip van uw afspraak kan dan een andere patiënt worden geholpen.

Wanneer u niet op tijd uw afspraak annuleert, wordt per polikliniekafspraak een wegblijftarief in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de SMS-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist (alleen bij eerste bezoek);

- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.
- Indien u bril dragend bent, is het belangrijk deze bril mee te nemen.
- Indien u lenzen draagt, is het belangrijk uw lenzendoosje mee te nemen.
- Eventuele gegevens van de opticien of optometrist.

Vooronderzoek

Voordat u bij de oogarts komt, kan het zijn dat er eerst een vooronderzoek verricht wordt door een assistent(e). Bij sommige van deze onderzoeken is het nodig de pupillen met oogdruppels te verwijderen. Deze druppels moeten ongeveer 15 tot 30 minuten inwerken, waarna verder onderzoek kan plaatsvinden. Met verwijde pupillen kunt u meer last hebben van het licht en kunt u wazig zien, waardoor het risico om te vallen toeneemt. Wij raden u hierdoor aan niet alleen naar een afspraak te komen en raden u tevens af om deel te nemen aan het verkeer. De gevoeligheid voor licht en het wazig zien kunnen enkele uren aanhouden (bij kinderen soms langer). Het gebruik van een zonnebril kan verlichting geven.

Spoedgevallen

Binnen kantoortijd kunt u bellen met de polikliniek Oogheelkunde via (010) 291 22 40.

Buiten kantoortijden kunt u contact opnemen met de huisartsenpost of de Spoedeisende Hulp via (010) 291 19 11.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is er een folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijdscategorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

