

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Zorg en ondersteuning bij ontslag

Voor ouders en kinderen (Born-Kids)

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



We vinden het belangrijk om ook na ontslag uit het Brandwondencentrum de best mogelijke zorg en ondersteuning te kunnen bieden aan kinderen met brandwonden en hun ouders.

De behandelaars van uw kind willen daarom graag weten hoe het met uw kind en uzelf gaat na het verblijf van uw kind in het Brandwondencentrum. We vragen u daarom om vragenlijsten in te vullen die gaan over hoe uw kind thuis herstelt van zijn/haar brandwonden; lichamelijk, psychisch en sociaal. In de vragenlijst wordt ook aandacht besteed over hoe u, als ouders, het ongeval en de opname hebt ervaren en verwerkt.

Door het invullen van de vragenlijsten komt u goed voorbereid naar de polikliniek toe en de arts en verpleegkundige van uw kind kunnen de antwoorden op de vragenlijsten vooraf aan uw bezoek bekijken. Hierdoor kunnen zij, samen met u, de zorg het best afstemmen op de situatie van u en uw kind.

### **Hoe werkt het?**

U krijgt een e-mail van het ziekenhuis met daarin een link. Door op de link te klikken komt u op de website terecht van een vragenlijststelsel 'questmanager', waar de vragenlijst voor u klaar staat. Vanwege de beveiliging van de website krijgt u ook een sms op uw mobiele telefoonnummer. De code uit de sms vult u in op de website. Daarna kunt u de vragen invullen. Indien van toepassing krijgen beide ouders een e-mail met een vragenlijst. Houdt uw mailbox daarom in de gaten op onderstaande momenten.

## Wanneer krijgt u de vragenlijsten?

- In de week nadat uw kind ontslagen is uit het Brandwondencentrum.
- Ongeveer 3 maanden nadat uw kind ontslagen is uit het Brandwondencentrum.
- Ongeveer 6 maanden nadat uw kind ontslagen is uit het Brandwondencentrum.
- Ongeveer 12 maanden nadat uw kind ontslagen is uit het Brandwondencentrum.
- Daarna elk jaar totdat uw kind 18 jaar is.

We vragen u om de vragenlijsten thuis in te vullen (op uw eigen computer, laptop, tablet of smartphone) vóórdat u een afspraak heeft bij de polikliniek. De antwoorden worden met u en uw kind besproken tijdens de eerstvolgende afspraak op de polikliniek.

Het kost per meetmoment ongeveer 15-20 minuten om de vragenlijsten in te vullen.

Staat er geen afspraak meer gepland op de polikliniek, dan zijn de antwoorden nog steeds waardevol voor ons. Door uw antwoorden anoniem samen te voegen met antwoorden van andere (ouders van) patiënten leren we veel over wat de impact is van brandwonden op de langere termijn en over de kwaliteit van onze zorg en behandelingen (zie ook: wetenschappelijk onderzoek en kwaliteit van zorg). We willen u dan ook vragen om zo lang mogelijk de vragenlijsten te blijven invullen, ook als uw kind niet meer onder behandeling is van het Brandwondencentrum.

### **Wie vult de vragenlijsten in?**

Voor kinderen die jonger zijn dan 11 jaar vullen de ouders gezamenlijk (indien van toepassing) de vragenlijsten in die over het kind gaan, daarnaast vullen de ouders ook beide (indien van toepassing) een vragenlijst in die over henzelf gaat. Vanaf 11 jaar kan uw kind zelf de vragenlijsten invullen die over hem/haar gaan. De vragenlijsten worden dan nog wel naar het e-mailadres van de ouder gestuurd. Vanaf 16 jaar gaan de vragenlijsten naar het e-mailadres van uw kind.

### **Privacy**

Om u van dienst te zijn via vragenlijststelsel 'questmanager', is het nodig dat enkele persoonsgegevens verwerkt worden, namelijk uw e-mailadres, naam, telefoonnummer en de geboortedatum en naam van uw kind. Het Maastricht Ziekenhuis zorgt ervoor dat het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens zorgvuldig gebeurt, in overeenstemming met de AVG en andere van toepassing zijnde privacy- en gezondheidswetgeving. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in deze folder.

### **Wetenschappelijk onderzoek en kwaliteit van zorg**

Ook in de toekomst willen we de best mogelijke zorg kunnen leveren aan kinderen met brandwonden. Daarom doen we veel wetenschappelijk onderzoek naar hoe het gaat met kinderen die in een brandwondencentrum opgenomen geweest zijn en hun gezin.

Ook werken we continu aan de verbetering van onze kwaliteit van zorg. Dit doen we in samenwerking met de andere brandwondencentra in Nederland.

We willen u vragen of we uw antwoorden mogen gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en voor kwaliteitsdoeleinden. In de eerste vragenlijst kunt u hiervoor toestemming geven. De antwoorden van u en uw kind worden hiervoor altijd anoniem gebruikt. De persoonsgegevens van u en/of uw kind zijn dan niet meer herleidbaar. Geeft u geen toestemming, dan kunt u nog steeds de vragenlijsten invullen en de antwoorden kunnen nog steeds besproken worden met de behandelaars van uw kind. We gebruiken uw antwoorden dan alleen niet voor wetenschappelijk onderzoek en/of kwaliteitsdoeleinden.

U kunt altijd uw toestemming voor het gebruik van de gegevens voor wetenschappelijk onderzoek of kwaliteitsdoeleinden intrekken.

Stuur hiervoor een e-mail naar [BWCSecretariaat@maasstadziekenhuis.nl](mailto:BWCSecretariaat@maasstadziekenhuis.nl). Dit heeft geen gevolgen voor de verdere behandeling of begeleiding van uw kind.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص مآ الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

