

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling Oncologie/ Hematologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Oncologie/Hematologie heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u hierbij graag wat informatie over de afdeling. Wij adviseren u om deze informatie zorgvuldig te lezen.

Algemeen

De verpleegafdeling Oncologie/Hematologie bevindt zich op de derde verdieping van het ziekenhuis, in bouwdeel J.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw B.C.M. Haberkorn
- mevrouw A.A. van Houten
- mevrouw M.B.L. Leys
- mevrouw A. van der Padt-Pruijsten
- de heer Y. Sandberg
- de heer R. Sprenger
- mevrouw A.M.T. Huijben

De afdeling Oncologie/Hematologie

Op de afdeling Oncologie/Hematologie verblijven patiënten met kwaadaardige aandoeningen. Er is een verpleegafdeling en een dagbehandelkamer. Op de dagbehandelkamer gaan patiënten na hun behandeling weer naar huis. Patiënten met een meerdaagse opname verblijven op de verpleegafdeling. De verpleegafdeling heeft alleen eenpersoonskamers.

Familiekamers bevinden zich op de gang buiten de afdeling tegenover de liften. De familiekamers kunnen worden gebruikt voor een gesprek of overnachting van uw partner of een familielid. Ook bestaat de mogelijkheid tot overnachten op de eenpersoonskamer zelf. Beide mogelijkheden kunt u met de verpleegkundige bespreken.

Verder is er op de afdeling een open lounge-ruimte waar u uw bezoek kunt ontvangen.

Bloemenvazen zijn aanwezig op de afdeling.

Bij de verpleegpost (2e balie) kunt u bij de verpleegkundige of secretaresse informatie krijgen.

De artsenkamer is schuin tegenover de dagbehandelkamer.

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, (oncologie-)verpleegkundigen, voedingsmedewerkers en secretaresses.

Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten.

Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. Er is dagelijks overleg tussen de zaalarts en uw behandelend specialist. Zo is uw behandelend specialist dus altijd op de hoogte van uw welzijn. Eenmaal per week (indien nodig vaker) komt de behandelend specialist met de zaalarts mee tijdens deze artsensite.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt. De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de voedingsmedewerkers tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn van 09.00 – 13.00 uur en van 14.00 – 21.00 uur. Ook op zon- en feestdagen.

Rustuur

Het rustuur is van 13.00 – 14.00 uur.

Maaltijden

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd nuttigen en in de avond een warme maaltijd. Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden. Als het invullen van de menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp invoeren van de voedingsmedewerker.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten willen we u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met uw naasten. Het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk te zetten, en in de nacht het geluid uit.

U kunt geheel kosteloos gebruik maken van internet en televisie middels het scherm bij uw bed.

Kostbaarheden

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje welke zich bevindt in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen.

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigendommen. Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten, gebitten en telefoonopladers.

Informatievoorziening

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft met betrekking tot uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname nemen we de gegevens op van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie omtrent uw gezondheid en/of behandeling doorspeelt naar de andere familieleden.

Indien uw familie een gesprek wenst met de zaalarts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleging. Er wordt dan in samenspraak een familiegesprek geregeld. Dit kan in de meeste gevallen op korte termijn. Indien de zaalarts het noodzakelijk acht om informatie met u te delen, dan wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken.

In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

Ontslag

De dag en het tijdstip van ontslag hoort u van de arts of via de verpleegkundige. De arts, secretaresse en de verpleging maken uw ontslagpapieren (zoals recepten, geneesmiddeloverzicht en dergelijke) in orde. De ontslagbrief voor uw huisarts wordt automatisch naar uw huisarts verstuurd.

U wordt door de zaalarts/behandelaar of de verpleging op de hoogte gebracht van de vermoedelijke ontslagdatum. Deze datum is een voorlopige datum en kan zo nodig bijgesteld worden. Dit is afhankelijk van uw herstel, of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg, enz.

Bij uw ontslag krijgt u eventueel recepten en vervolgspraken. Spreek met de verpleging een tijdstip af dat u opgehaald kunt worden door uw familie, dit voorkomt onnodig lang wachten. Mocht u bij thuiskomst vragen hebben over uw opname, neem dan contact op met de afdeling. Bij voorkeur tussen 09.00 en 15.00 uur.

Medicijngebruik

Wellicht gebruikt u in de thuissituatie medicatie. Om zoveel mogelijk fouten te voorkomen vragen wij u om tijdens de opname gebruik te maken van de medicijnen die u van de verpleging op de afdeling krijgt. Mocht het zo zijn dat er medicijnen niet voorradig zijn binnen het ziekenhuis kunt u die alsnog van huis mee laten nemen.

Niet storen, ik deel medicijnen!

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst "niet storen, ik deel medicijnen", mag deze niet gestoord worden. Dit is om het aantal fouten omtrent medicatieverstrekking te verminderen en de medicatieveiligheid en kwaliteit te verbeteren.

Andere disciplines

U kunt ook te maken krijgen met andere disciplines, die werkzaam zijn in het ziekenhuis, zoals:

De transferverpleegkundige (Bureau Nazorg)

Als u na uw ontslag uit het ziekenhuis thuis hulp nodig heeft bij verpleging, verzorging of huishouding, dan regelt de transferverpleegkundige dat voor u. De transferverpleegkundige is de contactpersoon tussen het ziekenhuis en de thuiszorg. Hij/ zij kan u informeren over de mogelijkheden van onder andere personenalarmering en hulpmiddelen. Indien nodig maakt de verpleegkundige een afspraak voor u met de transferverpleegkundige.

Fysiotherapie

Op aanvraag van uw behandelend arts kan de fysiotherapeut u op de afdeling komen bezoeken. Dit kan zijn voor:

- Een oefenprogramma na een lange periode van bedlegerigheid
- Advies bij het gebruik van hulpmiddelen zoals krukken of een rollator
- Oefeningen en warmtepakkingen bij spier- en gewrichtsklachten
- Ademhalings- en hoest oefeningen bij vastzittend slijm.

Geestelijke zorgverlening

Door opname in het ziekenhuis kan uw kijk op het leven en op uzelf in een ander licht komen te staan. Alles wat u meemaakt kan veel vragen bij u oproepen. Een geestelijk verzorger van het ziekenhuis kan naar u luisteren en met u zoeken naar uw persoonlijke antwoorden vanuit uw situatie en uw eigen levensbronnen. Ook uw naasten kunnen een beroep doen op de geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken of de verpleegkundige vragen dat voor u te regelen.

Medisch maatschappelijk werk

Naast de verpleegkundige zorg en de medische behandeling kan het zijn dat u of uw naasten behoefte hebben aan iemand waarmee u sociale- en emotionele problemen, ontstaan door uw ziekte en behandeling, kunt bespreken. De maatschappelijk werker kan u ondersteunen en begeleiden bij gevoelens van angst, onzekerheid en verdriet. De maatschappelijk werker helpt u bij het verhelderen van vragen en problemen. Men kan voor u bemiddelen binnen het ziekenhuis, bij derden en instanties. Wanneer u bij ontslag niet naar huis terug kunt, wordt in overleg met u naar aangepaste verzorgings- herstel en verpleegmogelijkheden gezocht.

Het contact is vrijwillig en het besprokene wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Diëtist

De diëtist is deskundig op het gebied van voeding en dieet. Als gevolg van uw ziekte en de behandeling daarvan (operatie, radiotherapie, chemotherapie) kunt u klachten of problemen krijgen met eten. De diëtist kan u dan een persoonlijk voedingsadvies geven, dat rekening houdt met uw ziekte en aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Ook kunt u bij de diëtist terecht met vragen over de relatie tussen voeding en kanker en advies over alternatieve voeding.

Wellnesscoach

Een opname in het ziekenhuis brengt vaak spanningen met zich mee. U kunt zich onzeker of angstig voelen en gaan piekeren over wat is, of gaat komen. Als reactie hierop gaan spieren verkrampen, wat pijnklachten en dus weer spanningen kan veroorzaken.

De wellnesscoach kan u verschillende keuzes bieden:

- Gesprek en aandacht
- Ontspanningsmassage
- Ontspanningsoefeningen met visualisatie
- Ademhalingsoefeningen

De wellnesscoach is er op dinsdagochtend en op donderdagochtend.

De behandeling is kosteloos.

Aanvullende informatie

In de folderrekken en op de informatieborden op de afdeling vindt u brochures over oncologische- of hematologische aandoeningen, behandeling, patiëntenverenigingen en thema-avonden.

Veiligheid

Binnen het Maasstad Ziekenhuis vinden we veilige zorg van groot belang. Het komt daarom geregeld voor dat er om uw naam en geboortedatum gevraagd wordt en dat u zich bij iedere balie met ID moet identificeren. Hiermee controleren wij of u de juiste patiënt bent die wij op dat moment verwachten en wordt verwisseling van patiënten uitgesloten.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Patiëntenfolders die belangrijk zijn voor u

Het Maastricht Ziekenhuis wil er voor zorgen dat u altijd de meest recente informatie kunt lezen die voor u van toepassing is. Om die reden kunt u de folders ook digitaal lezen. Mocht er informatie in een patiëntenfolder veranderen, dan verandert dit automatisch mee.

Voor u is het belangrijk om onderstaande folders te lezen.

- 2339 - Rechten - van volwassen patiënten
- 2350 - Psychosociale en spirituele zorg - voor mensen met kanker
- 2297 - Het meten van pijn
- 2237 - Eten en drinken in het ziekenhuis

Om de folders te lezen downloadt u een QR scanner op uw telefoon of tablet. Met de QR scanner scant u de QR code hiernaast. De folders kunt u ook vinden op onze website www.maastrichtziekenhuis.nl



Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder Klachtenregeling beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Tot slot

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten heeft, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is te allen tijde bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden. Wij wensen u een aangenaam verblijf op de afdeling Oncologie/Hematologie.

Het telefoonnummer van de afdeling Oncologie/Hematologie is: (010) 291 13 32 / (010) 291 13 33.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

