

PATIËNTEN INFORMATIE

Intensive Care

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u meer informatie geven over de afdeling Intensive Care (IC), waar een van uw naasten is opgenomen. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Algemeen

Op de afdeling Intensive Care liggen patiënten die intensieve behandeling en verzorging nodig hebben. De vitale functies, zoals bijvoorbeeld ademhaling en hartslag, worden hier bewaakt, ondersteund en indien nodig overgenomen.

De medische verantwoordelijkheid ligt 24 uur per dag bij de intensivist (specialist op de Intensive Care). De intensivist werkt nauw samen met een arts-assistent. Elke patiënt krijgt een verpleegkundige toegewezen. Deze is gedurende zijn/haar dienst verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg.

Bezoektijden

De Intensive Care bevindt zich op de 2e verdieping in bouwdeel E. De bezoektijden op de Intensive Care zijn dagelijks van 14.00 tot 19.30 uur. Wij verzoeken u om met niet meer dan 2 personen tegelijk op bezoek te komen en het bezoek niet langer dan 1 uur te laten duren.

Dit omdat bezoek voor patiënten erg belastend kan zijn. Zorg daarom dat u het bezoek onderling afstemt. Wij vragen de eerste contactpersoon het bezoek te coördineren. Bezoek van kleine kinderen is toegestaan, maar overleg dit wel eerst met de verpleegkundigen.

Buiten bezoektijden kunt u zich melden, via de intercom, bij de hoofdingang van de Intensive Care (2de verdieping, bouwdeel E).

Vervolgens wordt u begeleid naar uw naaste.

Tijdens de bezoektijden gaan de deuren automatisch open.

Persoonlijke eigendommen

Zolang de patiënt op de Intensive Care verblijft, is het niet nodig om (nacht)kleding mee te nemen. U dient wel te zorgen voor toiletartikelen. Wij adviseren u waardevolle spullen mee naar huis te nemen.

Hygiëne

Voordat u de Intensive Care betreedt moet u uw handen desinfecteren bij de daarvoor bestemde desinfectanshouders. Dit om kruisbesmetting zoveel mogelijk te beperken. Heeft uw naaste een isolatiebeleid, vraag dan aan de verpleging wat voor u de regels hieromtrent zijn. Op de deur van de patiëntenkamer hangt een kaart welke isolatiemaatregel er gehanteerd wordt. Het is niet toegestaan om planten en bloemen mee te nemen op de Intensive Care.

Informatievoorziening

Bij opname wordt gevraagd naar één of twee contactpersonen. De contactpersoon onderhoudt contact met het ziekenhuis. Informatie over de toestand van de patiënt wordt uitsluitend aan de contactpersoon gegeven. De verantwoordelijk verpleegkundige van dienst belt de eerste contactpersoon tussen 9.30 en 11.00 uur over de huidige situatie van uw naaste. Ook kan de eerste contactpersoon 24 uur per dag informeren naar de toestand van de patiënt.

De verpleegkundigen kunnen u informeren over de patiënt en indien gewenst een afspraak maken voor een gesprek met de behandelende intensivist of een arts-assistent.

Familiekamer

Als de toestand van de patiënt zo zorgelijk is dat de familie of naasten langere tijd willen blijven, kan in overleg met de verpleegkundige gebruik worden gemaakt van de familiekamer. Deze aangewezen ruimte mag de familie of naasten gebruiken om samen te komen en dichtbij de patiënt te zijn. Het kan zo zijn dat er meerdere zorgelijke patiënten zijn op de Intensive Care, waardoor het met uitzondering mogelijk is de familiekamer te delen met een andere familie. Wij streven er als Intensive Care naar om iedere familie een eigen ruimte aan te bieden.

Indien de situatie zo zorgelijk is, is het mogelijk dat de familie in het ziekenhuis kan overnachten. Daarvoor is er een speciale ingerichte piketkamer in het ziekenhuis aanwezig.

Indien de toestand van de patiënt gestabiliseerd is zal de verpleegkundige dit bespreekbaar maken met de familie of naasten. Belangrijk hierbij voor de familie of naasten is het nemen van de eigen rust aangezien het zorgproces op de Intensive Care vaak nog enige tijd kan duren.

Samenwerking met IC van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis te Dirksland

Er is een nauwe samenwerking tussen de Intensive Care van het Maasstad Ziekenhuis en de Intensive Care van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. De intensivisten van het Maasstad Ziekenhuis dragen ook zorg voor de Intensive Care patiënten van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. Patiënten kunnen voor een bepaalde behandeling overgeplaatst worden tussen deze twee ziekenhuizen. In beide ziekenhuizen wordt kwalitatief hoogwaardige intensive care zorg nagestreefd.

Bereikbaarheid van de Intensive Care

De afdeling bestaat uit drie units:

- Unit 1: kamernummers 1 t/m 8,
T (010) 291 34 74
- Unit 2 : kamernummers 9 t/m 16
T (010) 2911302
- Unit 3: kamernummers 17 t/m 24,
T (010) 291 33 34

Rechten en plichten

In de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* kunt u lezen welke rechten en plichten een patiënt heeft. U kunt deze folder vinden op de website van het ziekenhuis of is beschikbaar bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis. Ook kunt u de rode/groene kaart invullen, deze staan in de wachtruimten op de IC. U kunt de kaart deponeren in de daarvoor bestemde brievenbus in de wachtruimten.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met de Intensive Care via een van bovenstaande telefoonnummers.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

