

PATIËNTEN INFORMATIE

Dialysecentrum
locatie 'Het Nieuwe Weergors'

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



In januari 2021 heeft het Dialysecentrum van het Maasstad Ziekenhuis een locatie geopend in de polikliniek 'Het Nieuwe Weergors' in Hellevoetsluis. Deze locatie noemen wij een 'HUB'.

De dialyse op deze locatie is bedoeld voor patiënten uit de regio Hellevoetsluis die hemodialyses ondergaan in het ziekenhuis maar nog niet thuis kunnen dialyseren. Zij verblijven op de locatie 'Het Nieuwe Weergors' totdat zij kunnen doorstromen naar huis. Ook kunnen hier patiënten terecht met stabiele dialyses waarbij hemodialyse thuis niet haalbaar is.

Niet iedere dialysepatiënt komt in aanmerking om te dialyseren op de nieuwe locatie. U als patiënt dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. De dialysebehandeling verloopt stabiel zonder grote problemen.
2. De shunt is goed aanprikbaar.
3. De transfer naar de dialysetoel lukt zelfstandig dan wel met lichte hulp van de dialyseverpleegkundige.
4. Er is geen sprake van een besmettelijke infectie zoals bijvoorbeeld het coronavirus of MRSA.

Dialyseschema

Er kunnen twee patiënten tegelijk dialyseren. Verspreid over vier dialyseschema's kunnen in totaal acht patiënten dialyseren. De schema's zijn als volgt:

- Maandagochtend, woensdagochtend en vrijdagochtend
- Maandagmiddag, woensdagmiddag en vrijdagmiddag
- Dinsdagochtend, donderdagochtend en zaterdagochtend
- Dinsdagmiddag, donderdagmiddag en zaterdagmiddag

Binnen de locatie 'Het Nieuwe Weergors' wordt gewerkt met dezelfde protocollen en procedures als in het Dialysecentrum in het Maasstad Ziekenhuis. De zorg wordt minimaal één keer per jaar met u geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie kunnen wederzijdse verwachtingen worden uitgesproken en (nieuwe) afspraken worden gemaakt.

De volgende zorgverleners zijn betrokken bij uw behandeling

De nefroloog

De nefroloog is eindverantwoordelijk voor uw behandeling. Aan deze locatie is een vaste nefroloog van het Maasstad Ziekenhuis verbonden die altijd bereikbaar is voor vragen of problemen omtrent uw behandeling. Mocht deze nefroloog afwezig zijn, dan wordt deze waargenomen door één van de andere nefrologen uit het Maasstad Ziekenhuis. De nefroloog heeft regelmatig contact met u en met de verpleegkundige. Dat kan ook telefonisch of via beeldbellen.

Dialyse verpleegkundige

Iedere dag is er een verpleegkundige aanwezig. De verpleegkundige is werkzaam vanuit Thuis Ziekenhuis Nederland en werkt volgens de protocollen en afspraken van het Maasstad Ziekenhuis. Deze verpleegkundige voert de dialysebehandeling uit. Hij/zij vormt een schakel tussen u of uw familie en de arts of andere zorgverleners.

Teamleider zorg

Dagelijkse leiding van de HUB ligt bij Thuis Ziekenhuis Nederland. Het aanspreekpunt namens het Dialysecentrum Maasstad Ziekenhuis is Cees Vijfhuizen, teamleider van het Dialysecentrum.

Diëtiste

Als de nieren minder goed werken, worden afvalstoffen, die u onder andere vanuit de voeding opneemt, niet goed uitgescheiden. Dit kan leiden tot klachten zoals vermoeidheid en verminderde eetlust. Om klachten te verminderen en in sommige gevallen de achteruitgang van de nieren te vertragen, stelt de diëtist, in overleg met u, een persoonlijk dieetadvies op. Hierin wordt rekening gehouden met uw eetgewoontes en persoonlijke omstandigheden. Er wordt gebruik gemaakt van het boek 'Eten met Plezier'. Dit boek krijgt u van de diëtist.

U kunt altijd telefonisch contact opnemen met de diëtist en eventueel een afspraak maken. Deze afspraak kan plaatsvinden in het Maasstad Ziekenhuis, tijdens of aansluitend aan uw dialyse. De diëtist neemt daarnaast minimaal twee keer per jaar zelf contact met u op.

Medisch maatschappelijk werker

Een ernstige nierziekte is een ingrijpende gebeurtenis in het leven van u en uw naasten. De medisch maatschappelijk werker biedt hulp bij problemen die voortkomen uit uw ziekte en behandeling, zowel aan uzelf als uw directe naasten. U kunt altijd zelf telefonisch contact opnemen met de maatschappelijk werker en eventueel een afspraak maken via (010) 291 12 09. De medisch maatschappelijk werker neemt daarnaast minimaal twee keer per jaar zelf contact met u op.

De coördinator voorbereiding niertransplantatie

Ook wanneer u op deze locatie dialyseert heeft u, indien van toepassing, contact met de coördinator voorbereiding niertransplantatie. Deze verpleegkundige coördineert alle werkzaamheden omtrent de voorbereiding op een niertransplantatie. Dit gebeurt in samenwerking met het Erasmus Medisch Centrum (EMC) of het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). Als in uw situatie transplantatie mogelijk is, vindt dit uiteindelijk plaats in het EMC of een ander academisch ziekenhuis.

Dienst Geestelijke Verzorging

Als u dialysepatiënt wordt, kan dat veel vragen oproepen. Indien u de behoefte heeft daarover te praten kan de geestelijk verzorger naar u luisteren, u ondersteunen en met u zoeken naar antwoorden. Ook uw familieleden kunnen gebruik maken van de dienst Geestelijke Verzorging.

Wanneer u behoefte heeft aan geestelijke zorg kunt u contact opnemen met dhr. Cees van der Niet of met uw eigen contactpersonen van thuis. Vraag uw verpleegkundige naar verdere informatie.

Periodiek onderzoek en multidisciplinair overleg (MDO)

Hemodialysepatiënten worden gezien tijdens de artsensite en eenmaal per jaar tijdens het uitgebreide periodiek onderzoek. Bij een periodiek onderzoek komt u, eventueel met familie, op de polikliniek bij uw eigen nefroloog. De afspraak duurt ongeveer een halfuur. Met uw toestemming kan hier ook uw verpleegkundige bij aanwezig zijn. Ook hier kan deze een schakel vormen tussen u, de arts en uw familie. Kort na het periodiek onderzoek worden bijzonderheden en resultaten besproken tijdens het MDO, waarbij aanwezig zijn: nefrologen, medisch maatschappelijk werkers, diëtisten en indien mogelijk uw dialyseverpleegkundige. De dialyseverpleegkundige brengt verslag uit van de uitkomsten van dit overleg.

(Zorg)afspraken

Om de dialysebehandeling zo goed mogelijk te laten verlopen zijn de volgende (zorg)afspraken gemaakt:

- U heeft een verpleegkundige die u begeleidt tijdens de dialyse.
- De nefroloog heeft regelmatig contact met u en met de verpleegkundige. Dit kan ook telefonisch of via beeldbellen. Indien nodig kan een extra afspraak gemaakt worden.
- Er wordt met u besproken wat uw dialyseschema wordt en welke aan- en afsluittijden voor u gelden. Er wordt hierbij zo veel mogelijk rekening gehouden met uw vrijetijdsbesteding en/of werk. Indien u wilt veranderen van dialysedag en/of -tijd dan kunt u dat altijd bespreken met uw verpleegkundige. Mocht de door u gewenste dag en/of tijd niet beschikbaar zijn, dan wordt uw wens op een speciale lijst genoteerd. Zodra er een mogelijkheid is wordt u op de door u gewenste dag en tijd ingepland.
- De verpleegkundige verzorgt uw drank gedurende uw dialyse. Als u iets wilt eten, een koek of snack bijvoorbeeld, dan verzoeken wij u om dat zelf van huis mee te nemen. Er wordt geen warme maaltijd of broodmaaltijd verstrekt na de dialyse.

- Er is geen televisie aanwezig op uw dialyseplek. U wordt verzocht om zelf een laptop of iPad mee te nemen als u bijvoorbeeld televisie wil kijken.
- De afdeling staat open voor uw vragen, opmerkingen en suggesties en bespreekt dit graag met u.

Bezoekregeling

Vanwege de huidige coronamaatregelen is er geen bezoek toegestaan op deze locatie. Indien u getraind wordt om thuis hemodialyse uit te voeren, mag uw partner aanwezig zijn tijdens de dialyse. Dit kan alleen in overleg met de dialyseverpleegkundige.

Eigen vervoer

Indien u voor de dialysebehandeling met eigen vervoer naar locatie 'Het Nieuwe Weergors' komt, kunt u de gemaakte kosten gedeeltelijk bij uw zorgverzekeraar terugvragen. Via uw verpleegkundige kunt u een overzicht van uw gemaakte bezoeken opvragen. Uw zorgverzekeraar kan u meer vertellen over de hoogte van de eigen bijdrage. Parkeren is mogelijk op het parkeerterrein van 'Het Nieuwe Weergors'.

Taxivervoer

Indien u geen eigen vervoer heeft, kunt u gebruik maken van een ziekentaxi. Dit ziekenvervoer wordt vergoed door uw zorgverzekeraar, echter op jaarbasis moet u zelf een eigen bijdrage betalen.

Bij uw zorgverzekering kunt u inlichtingen krijgen over de hoogte van de eigen bijdrage en het aanvragen van een machtiging voor het vervoer per taxi.

Het vervoer van uw huisadres naar de HUB en in omgekeerde richting moet u zelf regelen. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Deze weet van welk taxibedrijf u gebruik kunt maken. Indien u klachten heeft over het vervoer kunt u zelf bij de vervoerder en/of ziektekostenverzekeraar een klacht indienen.

Opname in het ziekenhuis

Mocht een opname in het ziekenhuis noodzakelijk zijn dan wordt u worden opgenomen in het Maasstad Ziekenhuis. Tijdens de opname vindt daar ook uw dialysebehandeling plaats.

Klachtenprocedure

Patiënten die op deze locatie dialyseren kunnen gebruik maken van het klachtenformulier van het Maasstad Ziekenhuis. Mocht u een klacht hebben, dan verzoeken wij u dit eerst met de verpleegkundige te bespreken. Hij/zij kan u verder informeren over de weg die u kunt bewandelen. In de [folder klachtenregeling](#) vindt u hierover meer informatie, deze kunt u opvragen bij de verpleegkundige.

Overige aandachtspunten

- Wij vragen u om twintig minuten vóór uw aansluittijd aanwezig te zijn op de kamer.
- Telefoon: wij vragen u dringend om altijd een eigen mobiele telefoon mee te nemen. Er is een afdelingstelefoon beschikbaar, maar het is belangrijk dat u altijd iemand kan bellen in het uitzonderlijke geval van een calamiteit.
- Mocht u , dan verzoeken wij u om het volgende te doen:
- Neem telefonisch contact op met de HUB.
- Neem daarna contact op met de dagcoördinator van het Dialysecentrum in het Maasstad Ziekenhuis om samen af te stemmen of u getest kan worden. U stemt dan ook samen af wat dit voor consequenties heeft voor uw dialyse. Wellicht moet u dan in het Maasstad Ziekenhuis dialyseren.
- Indien er sprake is van shuntproblemen of wanneer er een situatie zou ontstaan waarin meer toezicht nodig is voor u, dan kan er overwogen worden om in het Maasstad Ziekenhuis te gaan dialyseren.

- **Bij acute dialyse gerelateerde klachten/vragen EN/OF wanneer er sprake is van koorts/rillingen/ziek voelen** kunt u het dialysecentrum in het Maasstad Ziekenhuis altijd bereiken via de volgende telefoonnummers en momenten.

Bereikbaarheid

Te allen tijde is het algemene nummer van het ziekenhuis bereikbaar:
(010) 291 19 11.

Vermeld altijd dat u dialysepatiënt bent!

Maandag t/m vrijdag:

- van 07.00 - 16.30 uur (010) 291 30 60
- van 16.30 - 23.15 uur (010) 291 12 92
- van 23.15 - 07.00 uur (de andere morgen) (010) 291 32 15

Zaterdag en zondag is er een afwijkende bereikbaarheid:

- Zaterdag: 07.00 - 21.00 uur (010) 291 12 92
- Zaterdagavond: 21.00 uur tot zondagavond
22.00 uur (algemeen nummer) (010) 291 19 11
- Zondag 22.00 - 07.00 uur (de andere morgen) (010) 291 32 15

Zie voor een volledig overzicht onze aparte [Bereikbaarheidsbrochure](#).

Overige belangrijke telefoonnummers

- Receptie Het Nieuwe Weergors (0181) 32 21 77
- Dialysekamer Het Nieuwe Weergors (0181) 32 21 41
- Dagcoördinator Dialysecentrum
Maasstad Ziekenhuis (010) 291 23 96
- Diëtiste Maasstad Ziekenhuis (010) 291 32 74
- Medisch maatschappelijk werk
Maasstad Ziekenhuis (010) 291 12 09
- Teamleider Cees Vijfhuizen (010) 291 23 97

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

