

# PATIËNTEN INFORMATIE

## BeterDichtbij app

Direct contact met uw arts  
via uw telefoon of tablet

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Het Maasstad Ziekenhuis gaat steeds meer digitaal werken. Wij kunnen zo makkelijker zorg op afstand leveren, zodat u niet altijd naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app download op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek én ontvangen.

U kunt hiermee het volgende:

- Een vraag stellen: gebruik dit platform voor korte, zorggerelateerde vragen. U krijgt dan binnen 3 werkdagen antwoord.
- Informatie doorgeven aan uw arts: zoals uw bloed- of zuurstofwaarden. U kunt zelfs een foto of bestand meesturen.
- Belangrijke informatie ontvangen: zoals persoonlijke onderzoeksuitslagen of algemene informatie van uw polikliniek.
- Beeldbellen met uw arts<sup>1</sup>: U hoeft dan niet altijd naar het ziekenhuis te komen voor een fysieke afspraak.

Als u zelf geen mobiele telefoon heeft, kan een familielid (zoon of dochter) of een mantelzorger de app gebruiken om berichten te sturen en te ontvangen.

**Let op:** bij twijfel of spoedgevallen, neem direct telefonisch contact op met uw zorgverlener.

### Registreren voor BeterDichtbij

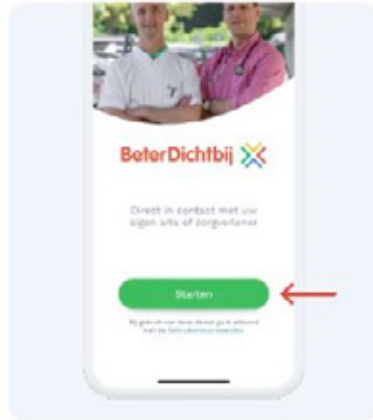
U kunt zich registreren zodra uw arts of zorgverlener u uitgenodigd heeft voor BeterDichtbij. U ontvangt dan een e-mail met een link waarmee u de app kunt downloaden. Om de app te downloaden heeft u het volgende nodig:

- Een mobiele telefoon.
- Het e-mailadres en mobiele telefoonnummer dat u ook aan uw polikliniek heeft doorgegeven.

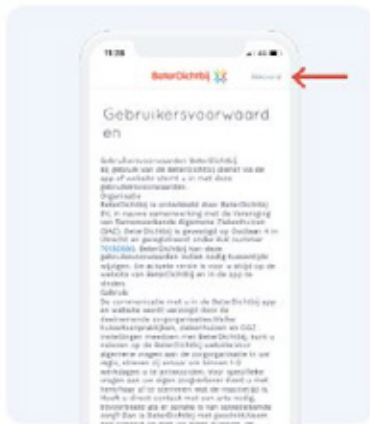
<sup>1</sup> Er kunnen kosten in rekening worden gebracht bij uw zorgverzekeraar als u via BeterDichtbij een vraag stelt aan uw arts of als u een beeldbelconsult heeft met uw arts of andere zorgverlener.

Hieronder vindt u alle uitleg hoe u met BeterDichtbij kunt starten. Voor aanvullende informatie en instructievideo's kunt u terecht op <https://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij>

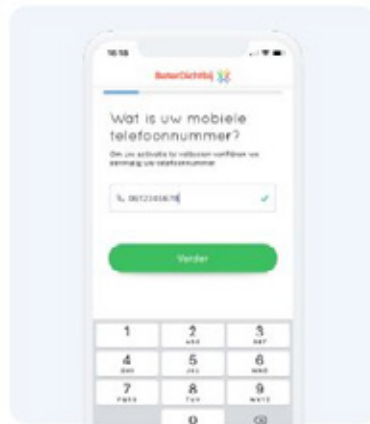
Volg de volgende stappen:



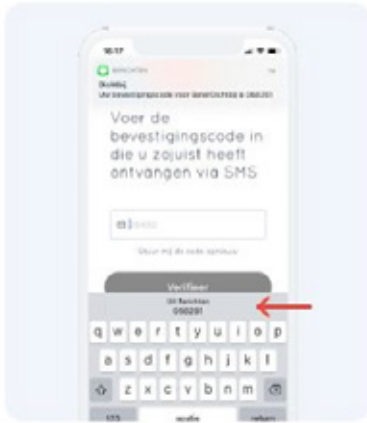
1 Open de BeterDichtbij app en klik op Starten.



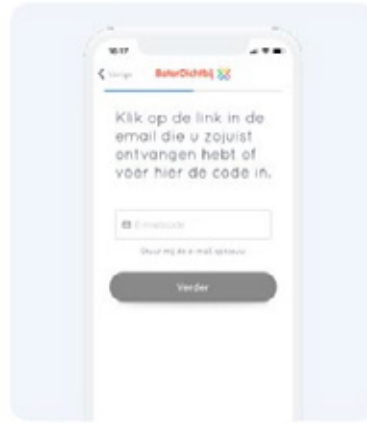
2 Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op Akkoord.



3 Volg de stappen die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde 06 nummer en e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.



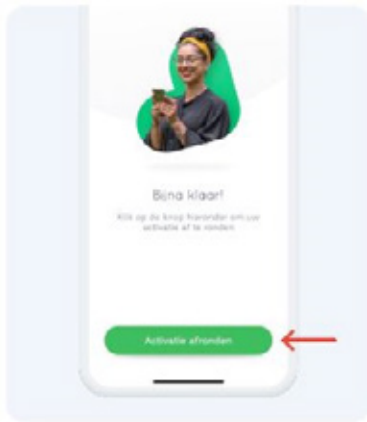
- 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen. Vul de code in. (Sommige telefoons doen dit automatisch.)



- 5 Klik op de link in de e-mail die u zojuist ontvangen heeft of type de code uit de e-mail in.



- 6 Stel een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.



- 7 Klik op de groene knop 'Activatie afronden'. Nu bent u klaar en kunt u de app gebruiken.

U bent nu veilig geregistreerd en ingelogd. U kunt nu makkelijk en veilig in gesprek met uw arts of zorgorganisatie.

### **Registratie bij meerdere poliklinieken**

U kunt door meerdere poliklinieken uitgenodigd worden om BeterDichtbij te gebruiken. U heeft de app dan al geregistreerd en u ziet de poliklinieknaam automatisch verschijnen in de app. Druk op de groene knop 'Activeer' om berichten te versturen naar de polikliniek.

### **Beeldbellen met BeterDichtbij**

Wanneer u geregisteerd bent bij BeterDichtbij kan uw zorgverlener een beeldbelafpraak met u maken. U heeft hiervoor het volgende nodig:

- Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app. Let op dat de vliegtuigstand en niet-storen functies zijn uitgeschakeld.
- Een werkende internetverbinding (wifi of 4G).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

### **Hoe werkt beeldbellen**

1. Uw zorgverlener maakt een beeldbelafpraak met u.
2. U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op, zoals u dat gewend bent als u gewoon gebeld wordt. U ziet uw zorgverlener op uw mobiele telefoon en uw zorgverlener ziet u.
3. U voert het gesprek.

Na het gesprek kan het zijn dat u een link in de BeterDichtbij app ontvangt naar een paar korte vragen over uw ervaring met beeldbellen.

### **Hulp nodig?**

Kom langs bij het digitaal Informatiepunt bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis. Medewerkers staan voor u klaar van maandag t/m donderdag van 10.00-16.00 uur. Het informatiepunt is telefonisch te bereiken via (010) 291 30 71.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

