

PATIËNTEN INFORMATIE

Bureau Nazorg

De transferverpleegkundige

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Professionele zorg nodig?

Nadat u een medische behandeling hebt ondergaan in ons ziekenhuis komt er een moment dat u met ontslag mag. Dit wordt door de arts of verpleegkundige met u besproken. Het zou zomaar kunnen dat u nog professionele zorg nodig hebt die niet door uw familie of vrienden/kennissen geboden kan worden. De verpleegkundige kan dan een aanvraag doen bij Bureau Nazorg van het ziekenhuis. In deze folder kunt u lezen hoe Bureau Nazorg die professionele zorg regelt.

Bureau Nazorg

Bureau Nazorg is het kenniscentrum als het gaat om het regelen en organiseren van professionele zorg buiten ons ziekenhuis volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Het regelen en organiseren wordt gedaan door transferverpleegkundigen die hiervoor zijn opgeleid.

Bureau Nazorg kan u ook de weg wijzen bij het regelen van voorzieningen die uw zelfredzaamheid kunnen ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan hulpmiddelen, maaltijden, alarmering en huishoudelijke hulp.

De verpleegkundige op uw afdeling heeft, met uw toestemming, een digitaal aanvraagformulier voor nazorg ingevuld en verstuurd naar Bureau Nazorg. Hierin wordt uw zorgvraag beschreven. Het formulier wordt door Bureau Nazorg doorgestuurd naar instanties die nodig zijn om uw zorg te kunnen organiseren.

In de meeste gevallen wordt u bezocht door de transferverpleegkundige om samen met u, en zo nodig uw contactpersoon, uw zorgvraag door te spreken. Op die manier ontstaat een goed beeld van de zorg die u nodig heeft en wordt u geïnformeerd over de mogelijkheden die passend zijn bij uw zorgvraag.

Thuiszorg, kortdurend verblijf of revalidatie (GRZ)?

De transferverpleegkundige beoordeelt uw zorgvraag en adviseert u vervolgens over de mogelijkheden.

- Als eerste moet de thuiszorg die u nodig hebt een gevolg zijn van uw opname in het ziekenhuis. Het gaat dus om ‘opname gerelateerde zorg’.
- Als tweede is het uitgangspunt ‘iedereen gaat naar huis (met thuiszorg), tenzij...’. Dit is vanuit de regering zo bepaald.

Als naar huis gaan (nog) niet mogelijk is, kan de transferverpleegkundige een kortdurende opname elders regelen tot u zo ver bent dat naar huis gaan weer mogelijk is. Is dat niet voldoende dan kan een tijdelijk verblijf worden geregeld met revalidatie. De zogenaamde GRZ (Geriatrische Revalidatie Zorg). Meestal heeft u dan de zorg van meer disciplines nodig zoals de fysiotherapeut en de diëtist en/of logopedist. Ook dan is de insteek dat u op termijn weer naar huis gaat.

In sommige gevallen bestaat er geen recht op zorg. Het gaat dan om Gebruikelijke Zorg. Dit is zorg waarvan men het normaal vindt dat die aan elkaar geboden wordt door mensen die onder een dak wonen.

De kosten voor bovenstaande soorten zorg worden vergoed door uw zorgverzekeraar vanuit de Zorgverzekeringswet.

Permanente opname in een instelling

Soms is het zo dat naar huis gaan echt niet meer mogelijk is. De ziekenhuisopname is dan een kantelpunt in een situatie die al wankel was voor de opname. De transferverpleegkundige kan, met uw toestemming, een indicatie voor opname in een verpleeghuis aanvragen bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Tegelijkertijd wordt u aangemeld bij het verpleeghuis van uw voorkeur. Vaak is het echter niet mogelijk om vanuit het ziekenhuis rechtstreeks naar de plek van voorkeur te gaan in verband met wachtlijsten. Er wordt dan een overbruggingsplekje gezocht waar u kunt verblijven tot er op de plek van voorkeur wel een plekje vrijkomt.

De kosten voor permanente opname worden betaald vanuit de Wet langdurige Zorg (WLZ). Hierbij betaalt iedereen die er gebruik van maakt ook een eigen bijdrage gebaseerd op het belastbaar inkomen.

Terminale zorg

Onder bepaalde voorwaarden kan door de transferverpleegkundige ook terminale zorg worden geregeld. Dit kan thuis of in een hospice.

In gesprek met de transferverpleegkundige krijgt u uitleg en kunt u uw wensen naar voren brengen. De transferverpleegkundige informeert en adviseert u (en uw contactpersoon) tijdens dit gesprek met betrekking tot de mogelijkheden. Onder andere uw medische situatie speelt hierbij een rol.

De kosten worden vergoed uit de ZVW of de WLZ, dat is afhankelijk van uw situatie. Voor een hospice geldt daarnaast nog vaak een eigen bijdrage voor het verblijf.

Het ontslag

Wanneer een zorgaanbieder uw zorg heeft geaccepteerd worden u (en uw contactpersoon) op de hoogte gebracht door de transfer- of de afdelingsverpleegkundige. De afdelingsverpleegkundige zorgt dat u een verpleegkundige overdracht meekrijgt en bespreekt het vervoer met u en uw contactpersoon.

Vragen

Met vragen over uw ontslag uit het ziekenhuis, medicatie, de overdracht en vervoer kunt u terecht bij de afdelingsverpleegkundige.

Met vragen over nazorg kunt u contact opnemen met de transferverpleegkundige.

Bereikbaarheid Bureau Nazorg

Bureau Nazorg is bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 16.30 via telefoonnummer (010) 291 28 61.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder [Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen](#) opvragen bij de balie van de verpleegafdeling of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder [Klachtenregeling](#) beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Website

Meer informatie over vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

