

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek
Reumatologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Reumatologie.

Reuma

Reuma is een verzamelnaam voor een groot aantal aandoeningen die vooral de gewrichten en spieren aantasten. Het verloop van het ziektebeeld is afhankelijk van de vorm van reuma en de activiteit van het ziekteproces.

Reumatologen hebben eveneens expertise in ziekten van inwendige organen zoals longen, lever en hart. Hierdoor is een reumatoloog bij uitstek toegerust voor het behandelen van ziekten waarbij én inwendige organen én het bewegingsapparaat zijn aangedaan. In tegenstelling tot de orthopedisch chirurg, voert de reumatoloog geen operaties uit.

Naast de reguliere spreekuren op de polikliniek worden er de volgende spreekuren georganiseerd:

- Echospreekuur
- Systeemziektespreekuur
- Handenspreekuur
- Osteoporose-/fractuurspreekuur
- Schoenen spreekuur
- Kinder reumatologie spreekuur

Behandelteam

Op de polikliniek Reumatologie kunt u naast de reumatoloog verschillende zorgverleners tegenkomen tijdens uw behandeling. Samen met u zoeken we naar de beste behandeling om de gevolgen van uw reuma te beheersen en in te passen in het dagelijks leven. Dit vraagt om een integrale aanpak. Wij zien de behandeling dan ook als een gedeelde verantwoordelijkheid van patiënt en zorgverleners.

De reumatologen werken samen met een verpleegkundig specialist, arts-assistenten, physician assistants, reumaconsulenten en doktersassistenten.

De hoofdbehandelaar is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

De medisch specialisten zijn:

- mevrouw dr. P.J. Barendregt
- mevrouw N.M. Basoski
- mevrouw dr. S.C. Beer
- de heer dr. R.J. Bisoenial
- mevrouw F. Bonte-Mineur
- mevrouw dr. M. Yüksel-Güler
- de heer dr. M.R. Kok
- mevrouw P.E. MacLean
- mevrouw dr. A.E.A.M. Weel
- mevrouw dr. A. Willemze
- mevrouw dr. E.J.M. Zirkzee

De verpleegkundig specialist en physician assistant

De verpleegkundig specialist en de physician assistant ondersteunen de arts bij zijn medische werkzaamheden. Zij mogen zelfstandig patiënten behandelen en medicatie voorschrijven. De reumatoloog blijft betrokken bij uw behandeling. Elke reumatoloog werkt in een vast team met een verpleegkundig specialist of physician assistant. Zij stemmen de behandeling en alle informatie zorgvuldig op elkaar af. U kunt afwisselend een afspraak krijgen bij uw reumatoloog en uw verpleegkundig specialist (VS) of physician assistant (PA).

De physician assistants en verpleegkundig specialisten op de polikliniek zijn:

- Christel Deugd (PA)
- Marco van der Loos (PA)
- Hanneke Voorneveld-Nieuwenhuis (VS)

Arts-assistenten

Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Reumaconsulenten

De reumaconsulent is een gespecialiseerd verpleegkundige. De reumatoloog kan u verwijzen voor extra uitleg en informatie over gestelde diagnose en behandeling. Ook kan zij u hulp bieden bij het zoeken van oplossingen voor problemen ten gevolge van uw ziekte. Heeft u vragen neem dan contact op met de reumaconsulente via (010) 291 22 05. Zij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur telefonische bereikbaar

De reumaconsulenten zijn:

- Wilma van Gent
- Angélique Groenendaal-Boender
- Belinda Jilderda-de Vries
- Mitzy Homburg-Voet

Doktersassistenten

De doktersassistenten bieden ondersteuning bij het telefonisch spreekuur, wetenschappelijk onderzoek, het geven van injecties en puncties en het meten van ziekte activiteit. Daarnaast geven ze ook prikinstructies en doen zij capillaroscopieën.

Opleidingscentrum

Het Maasstad Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis waar verschillende zorgmedewerkers worden opgeleid.

Het kan dus zo zijn dat zij meekijken tijdens uw ziekenhuisbezoek.

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken is de polikliniek Reumatologie op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer (010) 291 22 05. Indien u verhinderd bent, stellen wij het erg op prijs dit minimaal 24 uur van tevoren te vernemen.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de SMS-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

BeterDichtbij

Met de app BeterDichtbij hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app download op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek én ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij/

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende)
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis)

- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek)
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Belangrijk! Voorkom besmetting

Uw veiligheid en die van anderen staat in het Maasstad Ziekenhuis bovenaan. Wij vinden het belangrijk om eventuele dragers van ongevoelige bacteriën op tijd te ontdekken, zodat deze bacteriën niet aan andere patiënten worden overgedragen. Wilt u zo spoedig mogelijk (telefonisch) contact met ons opnemen als u op een van onderstaande vragen ja kunt beantwoorden.

- Bent u bekend als drager van een resistente bacterie, bijv. MRSA / BRMO / andere (ziekenhuis)bacterie?
- Bent u de afgelopen 2 maanden opgenomen geweest in een andere Nederlandse zorginstelling?
- Bent u de afgelopen 2 maanden onderzocht, behandeld of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis/zorginstelling?
- Heeft u (beroepsmatig) contact met of woont u op een bedrijf met levende varkens, vleeskalveren en/of vleespluimvee?
- Bent u huisgenoot en/of verzorger van een MRSA-positieve patiënt?
- Is uw kind een adoptiekind uit het buitenland dat in de afgelopen 2 maanden naar Nederland is gekomen?
- Heeft u de afgelopen 3 weken door het Midden-Oosten gereisd?
- Bent u de afgelopen 2 maanden woonachtig geweest in een AsielzoekersCentrum (AZC).

Coronavirus (COVID-19)

Geldt voor u dat in de afgelopen 10 dagen:

- U besmet bent met het coronavirus
- U een huisgenoot heeft die besmet is met het coronavirus
- U thuisquarantaine heeft voorgeschreven gekregen

- U in een land bent geweest waar code oranje/rood gold
- U klachten heeft die kunnen wijzen op corona

Neem dan alvorens naar de polikliniek te komen contact op met de polikliniek.

Recepten

Bespreek samen met de arts, verpleegkundig specialist of physician assistant of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek, zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort vraag dan tijdig een herhaalrecept aan via het zorgportaal 'Mijn Maasstad Ziekenhuis' via onze website. Indien het voor u niet mogelijk is hier gebruik van te maken kunt u voor een herhaalrecept bellen met de afsprakenbalie (010) 291 22 05.

Spoedgevallen

Binnen kantoortijd kunt u de polikliniek Reumatologie bellen via (010) 291 22 05.

Buiten kantoortijd kunt u contact opnemen met de Spoedeisende Hulp via (010) 291 35 99.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Vragen?

Voor uitslagen zoals routine controle van het bloed of röntgenfoto's hoeft u niet te bellen, geen bericht is goed bericht, de uitslag wordt bij het volgende consult met u besproken. U kunt uw uitslagen ook inkijken via [Mijn Maasstad Ziekenhuis](#) via onze website.

Wij krijgen veel vragen binnen. Is er geen spoed en kan het wachten tot uw volgende consult schrijf uw vraag dan op. Wij beantwoorden de vraag dan graag tijdens het volgende consult.

Hebt u dringende vragen neem dan contact op met de polikliniek Reumatologie via (010) 291 22 05. Onze baliemedewerkers zijn iedere werkdag van 08.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar op dit telefoonnummer. Onze doktersassistenten en reumaverpleegkundigen zijn iedere werkdag van 08.00 uur tot 12.00 uur op ditzelfde telefoonnummer te bereiken voor medisch inhoudelijke vragen.

Heeft de vraag geen spoed? Stel dan uw vraag via het patiëntenportaal [Mijn Maasstad Ziekenhuis](#) op onze website.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

