

PATIËNTEN INFORMATIE

Identificatie en registratie in het Maasstad Ziekenhuis

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de identificatieplicht in de zorg en over de noodzaak om uzelf of uw kind te registreren als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis bij het ontvangen van zorg.

Identificatieplicht

Er bestaat in Nederland een algemene identificatieplicht voor iedereen vanaf 14 jaar. In de gezondheidszorg is er geen leeftijdsgrens en geldt de identificatieplicht vanaf de geboorte, zoals is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Het Maasstad Ziekenhuis hanteert deze regels.

Bij een behandeling in het ziekenhuis moet u of uw kind zich kunnen legitimeren, zodat wij u kunnen identificeren.

Dit kan met een geldig paspoort, Nederlands identiteitskaart, rijbewijs, verblijfsvergunning of vreemdelingendocument. Het vaststellen van de identiteit van kinderen die bijgeschreven staan in het geldige paspoort van de ouders/verzorgers is nog mogelijk.

Hoe kan ik me registreren?

Bij uw eerste bezoek dient u of uw kind zich – met een geldig verzekeringsbewijs en identiteitsbewijs – in te schrijven bij Patiëntenregistratie in de centrale hal. Na inschrijving ontvangt u een kaart met gegevens. Controleer deze gegevens goed. Bij de registratie wordt ook een pasfoto opgenomen in het medisch dossier, zodat onze zorgverleners

kunnen zien of ze het juiste zorgdossier en patiënt voor zich hebben. Zij moeten daarvoor het gezicht kunnen zien. Dit geldt ook voor mensen die gezichtsbedekkende kleding dragen.

Het is niet verplicht om een pasfoto aan het medisch dossier te laten toevoegen. Wilt u dit niet, dan kunt u dit aangeven.

Let op! U of uw kind moet zelf bij de registratie aanwezig zijn.

Registreren op een buitenlocatie

Bent u of is uw kind patiënt bij een buitenlocatie van het Maasstad Ziekenhuis, dan vindt de registratie plaats bij de balie van de afdeling waar u patiënt bent.

Wijzigingen

Als er iets verandert in uw persoonsgegevens of gegevens van uw huisarts of zorgverzekering, vragen wij u de juiste gegevens zo snel mogelijk door te geven. U kunt wijzigingen op twee manieren aan ons doorgeven:

1. Via het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis (www.maasstadziekenhuis.nl/mijn). Hier kunt u zelf uw telefoonnummer, e-mailadres, apotheek en huisarts aanpassen. Overige gegevens kunnen alleen via optie 2 doorgegeven worden.
2. Persoonlijk bij de balie Patiëntenregistratie in de centrale hal of de afdelingsbalie op een buitenlocatie.

Waarom moet ik me registreren?

- Voor uw eigen veiligheid is het belangrijk dat wij over uw volledige actuele persoonsgegevens beschikken (of die van uw kind). Zo kunnen wij de juiste zorg verlenen en weet de zorgverlener of hij/zij de juiste patiënt voor zich heeft.
- Indien u of uw kind zich niet volledig heeft kunnen registreren, vragen wij u dit uiterlijk binnen twee weken te doen bij de Patiëntenregistratie in de centrale hal. Als u dit niet doet dan is het Maasstad Ziekenhuis genoodzaakt de kosten van uw medische zorg rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Waarom identificeren op meerdere momenten?

Wij vragen bij ieder contactmoment naar uw identificatie en/of naam en geboortedatum. Zo weet de zorgverlener in combinatie met de foto of hij/zij de juiste patiënt voor zich heeft.

Kan de zorgverlener u niet identificeren, dan loopt u het risico dat uw afspraak niet doorgaat.

Meer informatie

Indien u meer informatie wilt over de wettelijke identificatieplicht kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid: www.rijksoverheid.nl



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

