

PATIËNTEN
INFORMATIE

Gebruik van SanaCoach bij COPD

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Uw arts of verpleegkundige heeft u aangemeld voor 'SanaCoach COPD'. In deze folder vertellen wij wat SanaCoach is en hoe u de SanaCoach kunt gebruiken.

Wat is COPD?

COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease) is een chronische ziekte aan de long- en luchtwegen. De klachten die uw COPD veroorzaakt, kunnen onvoorspelbaar zijn. De SanaCoach kan hierbij helpen.

Wat is de SanaCoach?

De SanaCoach is een digitale coach waarmee uw arts en verpleegkundige u op afstand in de gaten kunnen houden. Ook kunnen zij wanneer nodig actie ondernemen. De kans op een ziekenhuisopname wordt hiermee kleiner en u hoeft minder vaak naar het ziekenhuis te komen voor controle. Ook kunt u via de SanaCoach zelf eenvoudig en veilig contact opnemen met uw zorgverleners in het Maasstad Ziekenhuis.

De SanaCoach is een toevoeging op de behandeling die u krijgt voor uw COPD. U kunt de SanaCoach gebruiken als website of als app op uw mobiele telefoon of tablet.

Hoe ziet de SanaCoach eruit en wat kunnen mijn zorgverlener en ik ermee?

De app en de website hebben het menu zoals te zien is in de afbeelding hiernaast. Hieronder leest u wat u vanuit dit menu met de SanaCoach kunt doen.

De periodieke check en De Longaanval Monitor invullen.

U krijgt regelmatig een aantal vragen om te controleren hoe het gaat met uw klachten en uw gezondheid. Uw zorgverlener kan ervoor kiezen om u vaker een korte vragenlijst te sturen als u veel klachten heeft. Er zijn twee soorten vragenlijsten: de periodieke check en de Longaanval Monitor. Als u een vragenlijst moet invullen, komt deze te staan onder 'Te doen' (zie afbeelding).




Als uit de vragenlijst blijkt dat het niet goed gaat met uw gezondheid, geeft de SanaCoach advies wat u moet doen. Uw zorgverlener krijgt dan ook een bericht.

Een beladvies krijgen

Twijfelt u of u uw zorgverlener moet bellen? Vul dan een vragenlijst in om een beladvies te krijgen. Nadat u deze vragenlijst heeft ingevuld, krijgt u een advies of u moet bellen naar het ziekenhuis of dat bellen (nog) niet nodig is. 'Een beladvies' staat onder 'Ik wil' (zie afbeelding).

Een bericht sturen


U kunt uw zorgverlener een bericht sturen als u een vraag heeft of hem/haar iets wilt laten weten. Deze optie vindt u onder 'Ik wil'. U krijgt dan een reactie binnen 2 werkdagen (maandag tot en met vrijdag, behalve op feestdagen).

Nieuwe berichten verschijnen onder 'Te doen'. Klik op de  in het linker menu voor een overzicht van uw berichten.

Een kenniskuur volgen

U kunt meer leren over COPD door 'kenniskuren' te volgen. Dit zijn online informatiepakketjes die u bijvoorbeeld meer leren over COPD, hoe u een longaanval kunt herkennen en wat u dan moet doen. Uw zorgverlener kan een kenniskuur voor u klaarzetten. Deze verschijnt dan onder 'Te doen'. Onder  vindt u alle beschikbare kenniskuren.

Een zorgplan maken

U kunt samen met uw zorgverlener een zorgplan maken. In uw zorgplan kunt u lezen wat u zelf kunt doen als uw longklachten verergeren. U vindt het zorgplan onder .

Contact

U krijgt via een e-mail of via de app een bericht als er iets voor u klaarstaat in de SanaCoach. In het ziekenhuis krijgt uw zorgverlener uw antwoorden en uw berichten binnen. Geven uw antwoorden aan dat het niet goed gaat met uw gezondheid of twijfelt uw zorgverlener hierover? Dan zoekt hij of zij telefonisch contact met u. Neemt u niet op? Dan spreekt uw zorgverlener uw voicemail in en krijgt u een berichtje in de SanaCoach.

Let op: heeft u klachten die niet 2 werkdagen kunnen wachten? Neem dan zélf contact op met de polikliniek Longgeneeskunde via (010) 291 22 25 of buiten kantoor tijden met de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis via (010) 291 35 99.

Hoe installeer ik de SanaCoach?

U vindt de SanaCoach op het internet via www.sanacoach.com. Of download de App via de Google Playstore of de Appstore van Apple. Volg onderstaande stappen:

1. U heeft per mail een gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord (bestaande uit 2 hoofdletters en 6 cijfers) ontvangen. Log hiermee in op de inlogpagina.
2. Bij de eerste keer inloggen moet u het tijdelijke wachtwoord veranderen in een eigen wachtwoord. U voert dan eerst nog een keer het tijdelijke wachtwoord in en vervolgens twee keer een nieuw eigen wachtwoord. Klik vervolgens op de knop 'verander' om de wijziging te bevestigen.
3. Hierna moet u de privacyverklaring accepteren. U doet dat door helemaal naar beneden te scrollen, op het vakje te klikken en vervolgens op 'akkoord' te klikken. U kunt nu de SanaCoach gebruiken.

Heeft u hulp nodig bij het installeren van de app?

Neem dan contact op met het Digitaal Informatiepunt. U kunt hiervoor langskomen bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of telefonisch contact opnemen via (010) 291 15 81. Het Digitaal Informatiepunt is geopend van maandag tot en met donderdag van 10.00 - 16.00 uur.

Vragen en contact

Werkt de app niet goed? Kunt u bijvoorbeeld niet meer inloggen of loopt de app vast? Neem dan contact op met Sananet. Dit is de maker van de SanaCoach. Sananet is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 - 17.00 uur. Op het telefoonnummer: (046) 458 80 01 of via helpdesk@sananet.nl.

Heeft u dringende vragen over uw gezondheid of vragen over medicatie?

Heeft u klachten waarmee u geen 2 werkdagen kunt wachten? Of heeft u vragen over uw medicatie? Neem dan contact op met de polikliniek Longgeneeskunde van het Maasstad Ziekenhuis. De polikliniek is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 17.00 uur via (010) 291 22 25.

Neem buiten kantoortijden contact op met de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis via (010) 291 35 99.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

