

PATIËNTEN INFORMATIE

Eerste Hart Hulp

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





U bent op de Eerste Hart Hulp (EHH) gekomen via de huisarts, huisartsenpost, ambulance, spoedeisende hulp of polikliniek. De EHH is een spoedeisende hulp afdeling voor patiënten met (verdenking van) hartklachten.

Hoe snel wordt u geholpen?

Na uw binnenkomst op de Eerste Hart Hulp beoordeelt een verpleegkundige hoe snel u geholpen moet worden. Op grond van de ernst van uw klachten of letsel krijgt u een kleurcode. De code is hieronder aangekruist. Hierdoor is de volgorde van binnenkomst niet altijd de volgorde van behandeling en bij drukte kan het langer duren.

	ROOD = ACUUT U wordt direct geholpen.
	ORANJE - ZEER URGENT Het streven is u binnen 10 minuten te helpen.
	GEEL= URGENT Het streven is u binnen een uur te helpen.
	GRONJ = STANDAARD Het streven is u binnen 2 uur te helpen.
	BLAUW = NIET URGENT Het streven is u binnen 4 uur te helpen.

Verloop opname

- U wordt aangesloten aan de monitor, zodat wij uw hartritme goed in de gaten kunnen houden en we maken een hartfilmpje.
- De verpleegkundige stelt u daarna enkele vragen.
- U krijgt een infuusnaaldje en er wordt bloed afgenomen voor uitgebreid laboratoriumonderzoek.
- De arts-assistent komt bij u langs voor verder onderzoek.
- Vaak wordt er ook een röntgenfoto van de hart/longen gemaakt.

- Totdat de diagnose bekend is, bent u aangesloten aan de monitor en mag u de kamer niet verlaten.

Nuchter blijven

Sommige behandelingen kunnen wij alleen uitvoeren als u nuchter bent. Als u nuchter dient te blijven voor bepaalde onderzoeken of behandelingen krijgt u dit van de arts of verpleegkundige te horen.

Monitor

Op de monitor bij uw bed ziet u de bloeddruk, het zuurstofgehalte en de ademhaling in beeld. U kunt alarmsignalen horen die de monitor afgeeft de verpleegkundigen herkennen deze signalen en zullen hier adequaat op reageren. Vanachter de balie kan de verpleegkundige op een centrale monitor meekijken, de alarmen uitzetten en uw toestand in de gaten houden.

Verblijf

- Als tijdens uw verblijf op de EHH de klachten toenemen, geef dit dan direct door aan de verpleegkundige. Indien nodig, kan hier direct actie op worden ondernomen.
- Tijdens uw verblijf zijn er maximaal twee bezoekers tegelijk toegestaan, afwisselen mag wel.
- Bezoekers kunnen gebruik maken van de koffieautomaat in de familiekamer waar u koffie, thee en water kunt nemen.
- De verblijfsduur op de EHH wordt bepaald door de ernst van uw klachten en de noodzakelijke onderzoeken. Mocht de arts besluiten aanvullend onderzoek te doen, dan verblijft u langer op de EHH. Houdt u rekening met een verblijf van enkele uren op de EHH.
- Mobiele telefoons zijn toegestaan en u kunt kosteloos gebruik maken van het multifunctionele scherm bij uw bed met onder andere televisie en internet.

Identificatieplicht

Er bestaat in Nederland een algemene identificatieplicht voor iedereen vanaf 14 jaar. In de gezondheidszorg is er geen leeftijdsgrens en geldt de identificatieplicht vanaf de geboorte, zoals is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Het Maasstad Ziekenhuis hanteert deze regels. Bij een behandeling in het ziekenhuis moet u zich kunnen legitimeren, zodat wij u kunnen identificeren. Dit kan met een geldig paspoort, Nederlands identiteitskaart, rijbewijs, verblijfsvergunning of vreemdelingendocument.

Juiste gegevens

Wilt u wijzigingen van adres, huisarts, apotheek, verzekering en dergelijke doorgeven aan de verpleegkundige, zodat dit aangepast kan worden.

Contactpersoon

In het belang van de patiënt, hebben wij het telefoonnummer van een contactpersoon nodig. Deze contactpersoon kan zo nodig de rest van de familie, vrienden, collega's en burens informeren.

Diagnose

Als de diagnose gesteld is en er een beleid is bepaald, kan het zijn dat u wordt opgenomen of dat u naar huis mag. Dit geldt ook voor de nachtelijke uren. Wij vragen u, om hier rekening en begrip voor te hebben. Het is handig om alvast vervoer te regelen en indien mogelijk wat kleding mee te nemen.

Poliklinische afspraak

Indien nodig krijgt u nog een poliklinische afspraak. Deze wordt naar uw huisadres gestuurd.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten* opvragen bij een van onze medewerkers of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan om uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener en daarnaast is de folder *klachtenregeling* voor u beschikbaar.

Vragen

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stel ze dan aan de verpleegkundige of behandelend arts. De EHH is te bereiken op (010) 291 34 98

Weer thuis

Krijgt u thuis opnieuw klachten, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts. Buiten kantooruren, kunt u bellen naar de huisartsenpost in uw regio en in acute gevallen belt u 112.

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

