

Algemene Verkoopvoorwaarden Maasstad Ziekenhuis, versie augustus 2015

Inleiding:

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn afgeleid van de algemene Verkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen het Maasstad Ziekenhuis en andere instellingen waaraan Maasstad Ziekenhuis diensten en/of producten levert. Deze zijn dus niet van toepassing op zorg geleverd aan patiënten.

Inhoudsopgave Algemene Verkoopvoorwaarden

| | |
|---|-----------|
| Artikel 1 Definities | 2 |
| Artikel 2 Toepasselijkheid..... | 3 |
| Artikel 3 Gegevens klant..... | 3 |
| Artikel 4 Uitvoering opdracht (personele inzet)..... | 4 |
| Artikel 5 (Beroeps)regelgeving en wetgeving..... | 4 |
| Artikel 6 Overmacht..... | 5 |
| Artikel 7 Intellectueel eigendom | 5 |
| Artikel 8 Kosten | 5 |
| Artikel 9 Betaling | 6 |
| Artikel 10 Termijnen..... | 6 |
| Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaringen..... | 6 |
| Artikel 12 Opzegging | 7 |
| Artikel 13 Opschortingsrecht..... | 8 |
| Artikel 14 Vervaltermijn | 8 |
| Artikel 15 Elektronische communicatie..... | 8 |
| Artikel 16 Geheimhouding | 9 |
| Artikel 17 Overige bepalingen | 9 |
| Artikel 18 Toepasselijk recht | 10 |
| Artikel 19 Reparatieclausule nietigheden | 10 |
| Aanvullende voorwaarden van toepassing op het leveren van producten en/of goederen | 11 |
| Artikel 20 Offertes en Orders | 11 |
| Artikel 21 Prijzen | 11 |
| Artikel 22 Levering..... | 12 |
| Artikel 23 Wijzigingen..... | 12 |
| Artikel 24 Verpakking en verzending..... | 13 |
| Artikel 25 Eigendom en risico..... | 13 |
| Artikel 26 Facturering en betaling..... | 13 |
| Artikel 27 Kwaliteit en garantie | 14 |

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 alsmede in de Verkoopvoorwaarden wordt gegeven.

- A. Afroepcontract: Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door Klant worden besteld (afgeroepen) bij Instelling.
- B. Gebrek: Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de Prestatie door Klant.
- C. Verkoopvoorwaarden: De laatste versie van deze Algemene verkoopvoorwaarden. Voor laatste versie verwijzen wij u naar de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- D. Instelling: Het Maasstad Ziekenhuis of een volwaardig juridisch onderdeel van het Maasstad Ziekenhuis dat aan de Klant de overeengekomen Prestatie levert.
- E. Klant: De wederpartij van de Instelling. De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Instelling formeel een Opdracht heeft gegeven of Overeenkomst heeft afgesloten tot het verrichten van Werkzaamheden.
- F. Medische Hulpmiddelen: Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.
- G. Offerte: Het schriftelijke aanbod van Instelling om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan Klant te leveren.
- H. Order: De opdracht van Klant aan Instelling tot het leveren van een bepaalde in order gedefinieerde Prestatie.
- I. Overeenkomst (Opdracht): Iedere overeenkomst die tussen Instelling en Klant tot stand komt betreffende de levering door Instelling aan Klant van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst. De overeenkomst van opdracht, waarbij Klant zich jegens Instelling verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- J. Partijen: De Instelling en Klant.
- K. Prestatie: De door Instelling aan Klant te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Instelling ten behoeve van de Klant te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.
- L. Raamovereenkomst: Een overeenkomst tussen Instelling en Klant met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders (betreffende afname van de te leveren Prestatie) vast te leggen, vooral voor wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
- M. Werkzaamheden: alle door Instelling ten behoeve van Klant uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Instelling zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Instelling voortvloeiende Werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, Offertes, Orders, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Instelling zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Klant, alsmede op alle daaruit voor Instelling voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene verkoopvoorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Verkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Verkoopvoorwaarden.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Verkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Klant wordt door Instelling van de hand gewezen.
- 2.7 Wijzigingen van en aanvullingen op de Verkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.8 In de Verkoopvoorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.
- 2.9 Klant wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Instelling.
- 2.10 Ingeval van verschillen tussen betekenis van de Nederlandse tekst van de Verkoopvoorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt tussen Partijen het in de Nederlandse tekst bepaalde.

Artikel 3. Gegevens klant

- 3.1 Klant is gehouden om alle informatie en zaken welke Instelling naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Instelling te stellen. Instelling bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 3.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie en data, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 3.3 Instelling heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Klant aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 3.4 Klant vrijwaart Instelling voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie en data.
- 3.5 Voor rekening en risico van Klant zijn de door Instelling gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Instelling, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Klant van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke informatie en data.
- 3.6 Daar waar uitdrukkelijk door Klant gevraagd zal Instelling de originele, door Klant verstrekte, informatie en data aan Klant retourneren.

Artikel 4. Uitvoering opdracht (personele inzet)

- 4.1 Instelling voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.
- 4.2 Instelling bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd, tenzij expliciet anders overeengekomen door welke Medewerker(s).
- 4.3 Instelling heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Instelling aan te wijzen derde.
- 4.4 Instelling staat in voor de kwaliteit van de door haar ingezette medewerkers en/of personeel van derden. Daar waar gewenst zal Instelling een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op justitiële documentatie overleggen.
- 4.5 Instelling zal bij uitoefening van de werkzaamheden er voor zorgen dat de door hem ingeschakelde derden en/of werknemers zich houden aan de bij de Klant geldende werktijden en gedragsregels.
- 4.6 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Instelling en/of een door Instelling ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van Klant niet voldoet, zal Instelling in overleg met Klant een vervangende werknemer of derde voorstellen.
- 4.7 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Instelling ingezette werknemers of derden, zal Instelling op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar stellen die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, gelijkwaardig opleidingsniveau en gelijkwaardige ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen.

Artikel 5. (Beroeps)Regelgeving en wetgeving

- 5.1 Klant verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Instelling voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving en/of wetgeving.
- 5.2 Instelling sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Klant ten gevolge van het voldoen door Instelling aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving en/of wetgeving.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Indien Partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Instelling houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Instelling rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Instelling.
- 7.2 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Instelling zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Instelling gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, kennis in algemene zin, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Instelling. Klant zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 7.4 Leverancier zal de naam van Instelling en/of de namen van haar medewerkers noch direct, noch indirect gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instelling.

Artikel 8. Kosten

- 8.1 De door Instelling uitgevoerde Werkzaamheden worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, op basis van bestede tijd, overeengekomen uurtarief en de gemaakte overige kosten aan Klant in rekening gebracht. Betaling van het gefactureerde kosten is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Reistijd en eventuele verblijfskosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Instelling zal de gemaakte onkosten en de declaraties van een door Instelling ingeschakelde derden op zijn eigen factuur, doch duidelijk gespecificeerd, aan Klant in rekening brengen.
- 8.4 Instelling is gerechtigd, om indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, kosten of prijzen aan wijzigingen onderhevig zijn, het overeengekomen tarief of product prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.5 Over alle door Klant aan Instelling verschuldigde bedragen wordt de algemeen geldende fiscale regelgeving toegepast. Overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling door Klant van de aan Instelling verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Instelling.
- 9.2 Indien Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Instelling gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 9.3 Indien Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle door Instelling gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van Instelling daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Klant nalaat een factuur ondanks herhaaldelijk verzoek vanuit Instelling binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Instelling gerechtigd van Klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Instelling te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Instelling gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Instelling uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Termijnen

- 10.1 Indien tussen Klant en Instelling een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Klant verzuimt om:
- (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of
 - (b) de noodzakelijke informatie en data tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen – of
 - (c) de Instelling toegang te geven tot de ruimte of werkomgeving noodzakelijk om zo zijn Werkzaamheden te kunnen uitvoeren, dan treden Klant en Instelling in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 10.2 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Klant en Instelling overeengekomen is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 11.1 Instelling is niet aansprakelijk voor schade van Klant die ontstaat doordat Klant aan Instelling onjuiste of onvolledige informatie of data heeft verstrekt.
- 11.2 Instelling is jegens Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Instelling voor het betreffende geval wordt uitgekeerd,

vermeerderd met het eventueel door Instelling uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

- 11.3 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Instelling beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte totale kosten. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag gelijk aan de kosten in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht door Instelling aan Klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 100.000,= per toerekenbare tekortkoming, tenzij Partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 11.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Instelling of haar leidinggevend management.
- 11.5 Klant is gehouden om schade-beperkende maatregelen te nemen. Instelling heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 11.6 Klant vrijwaart Instelling voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Klant aan Instelling geen, onjuiste of onvolledige informatie of data heeft verstrekt of verkeerde instructies heeft gegeven.
- 11.7 Klant vrijwaart Instelling voor aanspraken van derden (Medewerkers van Instelling en door Instelling ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 11.8 Vorderingen tot schadevergoeding jegens Instelling en/of andere vorderingen uit hoofde van de tussen Klant en Instelling gesloten Overeenkomst dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van een (1) jaar vanaf het moment dat Klant met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens Instelling leidt bekend is geworden.

Artikel 12. Opzegging

- 12.1 Klant en Instelling kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Klant het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Instelling opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Klant zijn verricht.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Klant, heeft Instelling recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Instelling reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

Artikel 13. Opschortingsrecht

- 13.1 Instelling is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van benodigde informatie of data of andere zaken aan Klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
- 13.2 Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot activiteiten waarbij het patiënten belang in het geding komt en voor patiënt onacceptabele of bedreigende situaties ontstaan. In deze gevallen zal Instelling zijn verplichtingen uitvoeren en is Klant verplicht voor deze activiteiten te betalen en Instelling voor eventuele gemaakte extra kosten te compenseren.
- 13.3 Partijen hebben eveneens recht Overeenkomst op te schorten indien deze door wijzigingen in de vigerende wet- en/of regelgeving in strijd blijkt te zijn met nieuwe regelgeving. Partijen zullen dan samen naar een passende oplossing zoeken die binnen nu wet- en/of regelgeving past.

Artikel 14. Vervaltermijn

- 14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook jegens Instelling in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Instelling, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15. Elektronische communicatie

- 15.1 Klant en Instelling zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 15.2 Zowel Klant als Instelling zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 15.3 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Instelling zal alle informatie en/of (persoons)gegevens die hij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Klant aan derden - met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld - bekend maken tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:
- (a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Instelling reeds voor het publiek toegankelijk was;
 - (b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Instelling voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Instelling van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
 - (c) informatie/gegevens die Instelling op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Instelling door Klant ter beschikking werd gesteld.
- 16.2 Instelling verplicht zich jegens Klant om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die (waaronder begrepen werknemers van Instelling en/of door Instelling ingeschakelde derde) namens Instelling belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst en staat er jegens Klant voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 16.3 Instelling staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Instelling zal Klant ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Instelling zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen.

Artikel 17. Overige bepalingen

- 17.1 Indien Instelling op locatie van Klant Werkzaamheden verricht, draagt Klant zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Klant dient er voor zorg te dragen dat Instelling in dat geval wordt voorzien van passende werkruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Instelling noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer/medische) faciliteiten is Klant verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid, keuringen, en viruscontrole procedures.
- 17.2 Klant zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Klant, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Klant, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op de Overeenkomst en/of Orders en alle Overeenkomsten en/of Orders die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden alsmede de Verkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ("LUF" en "LUVI") en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
- 18.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam waarin Instelling is gevestigd.
- 18.4 Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van Klant om een geschil voor te leggen aan een neutrale geschillencommissie en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

Artikel 19. Reparatieclausule nietigheden

- 19.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 19.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 19.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Aanvullende voorwaarden van toepassing op het leveren van producten en/of goederen

Artikel 20. Offertes en Orders

- 20.1 Door Instelling uitgebrachte Offertes zijn kosteloos en vrijblijvend, en binden Instelling op geen enkele wijze tot levering of nakomen van in Offerte aangegeven zaken.
- 20.2 Alleen indien Instelling nog niet aan de uitvoering van een Order of Overeenkomst is begonnen is een Klant gerechtigd, om met duidelijke opgave van redenen een Order of Overeenkomst te annuleren. De Klant zal in dat geval de door Leverancier gemaakte initiële kosten, aan Instelling vergoeden. Wordt een Order of Overeenkomst geannuleerd waarbij de werkzaamheden al zijn aangevangen of (deels) uitgevoerd dan is annulering niet meer mogelijk en is Klant, tenzij instelling uitdrukkelijk anders met Klant schriftelijk overeenkomst, verplicht tot afname.
- 20.3 Zonder een formele Order van Klant kan en zal Instelling geen aanvang maken met de werkzaamheden.
- 20.4 Orders dienen specifiek en duidelijk te omschrijven wat de behoefte van de Klant is en tegen welke condities deze worden afgenomen. Informatie op Orders mogen niet leiden tot verwarring. Bij onduidelijke Orders heeft Instelling recht betreffend Order te weigeren of aanvang werkzaamheden uit te stellen tot dat er voldoende duidelijk vanuit Klant is.
- 20.5 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de Order binnen het kader van het Afroepcontract, door Klant wordt verzonden en/of verstrekt.
- 20.6 Klant wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de mogelijkheden van de Instelling met betrekking tot het nakomen van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. Klant dient Instelling daar waar nodig inzicht te geven in de relevante omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en - indien van toepassing – de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.

Artikel 21. Prijzen

- 21.1 De overeengekomen product of Order prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vast.
- 21.2 Instelling behoudt zich het recht voor om de contractueel overeengekomen prijzen jaarlijks op basis van de NZA indexering aan te passen. In geval van een aanpassing van de prijs of een wijziging van de prijslijst, zal Instelling de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. In geval de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde prijsaanpassing of wijziging van de prijslijst, heeft Instelling het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie aan de Klant te beëindigen.
- 21.3 De overeengekomen prijzen luiden in Euro's, zijn exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), zijn gebaseerd op de overeengekomen leveringsconditie en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Instelling uit Opdracht of de Overeenkomst.

Artikel 22. Levering

- 22.1 Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing de "Incoterms 2010" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 22.2 Levering geschiedt: "Delivery Duty Paid" (D.D.P) op de met Klant overeengekomen plaats van leveringadres(sen) zoals in de Overeenkomst of Order gespecificeerd.
- 22.3 Instelling streeft er naar om in Order of Overeenkomst overeengekomen aflevering tijdstippen en of afleveringstermijn na te komen. Niet tijdige levering is geen reden voor Klant tot ingebrekestelling of ontbinding. Instelling kan in overleg en na goedkeuring met Klant een alternatieve Prestatie leveren.
- 22.4 Instelling draagt zorg dat indien de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van producten en/of goederen er een paklijst bij aanwezig zal zijn.
- 22.5 Instelling mag de leveringen van verschillende Prestaties in 1 zending combineren, mits deugdelijk verpakt en duidelijk gespecificeerd op paklijst.
- 22.6 De Klant tekent bij levering (van de Prestaties) voor het aantal te ontvangen colli en is hiertoe als enige bevoegd. Tekenend voor ontvangst betekent automatisch ook acceptatie van de geleverde producten en/of goederen en de goedkeuring voor facturering.
- 22.7 Indien Klant de Instelling verzoekt de levering uit te stellen, zal Instelling de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Klant opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten zullen na voorafgaand overleg met Klant worden doorberekend.

Artikel 23. Wijzigingen

- 23.1 Indien Klant wijzigingen verlangt in een al geplaatste order, en gewenste aanpassing op order is nog uitvoerbaar, dan is Instelling gerechtigd hiervoor meerwerk door te berekenen en levercondities aan te passen. Voor meerwerk gelden de condities zoals specifiek voor die situatie overeengekomen of zoals door Partijen vastgelegd in Overeenkomst. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Klant onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Klant het recht om ongewijzigde Prestatie te verlangen.
- 23.2 Instelling zal slechts na schriftelijke opdracht en goedkeuring van Klant wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren Prestatie, de toebehoren en de betreffende verpakkingen aanbrengen of uitvoeren.
- 23.3 Voor te leveren zaken gespecificeerd door Klant is Klant verantwoordelijk en vrijwaart Instelling van alle aansprakelijkheden en/of risico's betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 23.4 In geval van fouten in, of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van de Order dient Instelling alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen in overleg te treden met de Klant, opdat de Order zo nodig kan worden gewijzigd.
- 23.5 Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst, zal de Instelling daarbij dezelfde eenheidsprijzen en opslagen hanteren als reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst tussen

Partijen, tenzij Partijen specifieke aparte eenheidsprijzen en opslagen voor meerwerk overeenkomen of zijn overeengekomen.

Artikel 24. Verpakking en verzending

- 24.1 De Prestatie zal behoorlijk verpakt en gemerkt zijn conform wettelijke voorschriften en besluiten, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 24.2 In geval van spoedzendingen in opdracht van Klant, is Instelling gerechtigd extra kosten aan Klant door te belasten voor de geleverde Prestatie.

Artikel 25. Eigendom en risico

- 25.1 Instelling garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Prestatie wordt geleverd. Het risico en eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over bij levering.
- 25.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 24.1, verkrijgt Klant, in het geval bedoeld in artikel 21, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van Klant worden opgeslagen.
- 25.3 Indien Klant een Prestatie na formeel schriftelijk akkoord van de Instelling, al dan niet met toebehoren inruilt / retourneert, gaat het risico van deze Prestatie over op Instelling op het moment dat de Prestatie in handen van de Instelling of door Instelling aangewezen transporteur wordt gesteld.

Artikel 26. Facturering en betaling

- 26.1 Voor zover Klant Instelling een Order heeft verstrekt zal Instelling - nadat de levering van de in de Order genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden - bij Klant een factuur indienen, tenzij in de order hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de order.
- 26.2 Factuur dient duidelijk het ordernummer Klant weer te vermelden. Op verzoek van Klant kan Instelling nadere specifieke data op factuur vermelden.
- 26.3 Iedere levering c.q. retourzending door Instelling zal apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd worden. Debitering en creditering mogen, in bepaalde uitzonderlijke gevallen zoals omschreven in deze voorwaarden, met elkaar op 1 factuur verrekend worden.
- 26.4 Klant is verplicht om bij volledig en correcte uitvoering van de Overeenkomst en/of Order het ter zake gefactureerd bedrag te betalen in overeenstemming met de condities zoals omschreven en overeengekomen in artikel 9.1.
- 26.5 Bij herhaaldelijke te late betaling kan Instelling Klant rente doorberekenen. De eventuele door Klant aan Instelling verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.
- 26.6 Instelling is te allen tijde bevoegd te verlangen dat Klant voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (inclusief het verschuldigde bedrag aan BTW) doet afgeven door een voor Instelling acceptabele Europese gerenommeerde bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 26.7 Betaling door Klant houdt in dat Klant de Prestatie definitief en volledig goedkeurt.

Artikel 27. Kwaliteit en garantie

27.1 Instelling staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Klant mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van Gebreken, nieuw zijn tenzij anders overeengekomen, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn worden meegeleverd ook indien zij niet specifiek zijn besteld, voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie.