

PATIËNTEN INFORMATIE

Ontslaginformatie

afdeling Chirurgie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**
een santeon ziekenhuis



U bent opgenomen geweest op een chirurgische verpleegafdeling in het Maasstad Ziekenhuis. Door middel van deze folder bieden wij u informatie over het verloop na uw ontslag.

Informatie voor thuis

- Voor de pijn mag u altijd tot vier keer per dag twee tabletten paracetamol van 500 milligram innemen, tenzij anders voorgeschreven is.
- Indien uw pijn toeneemt, of uw temperatuur 38,5°C of hoger wordt, dient u contact op te nemen met de polikliniek of de Spoedeisende Hulp. Ook als er meer vocht uit de wond komt of opengaat, dient u contact op te nemen.
- De pleisters of het verband mag u na 24 uur verwijderen, tenzij anders is aangegeven.
- U mag gewoon douchen, maar niet in bad of zwemmen gedurende twee weken.
- Hechtpleisters vallen er vanzelf af na ongeveer twee weken.
- Hechtingen kunt u laten verwijderen bij uw huisarts of tijdens de afspraak op de polikliniek.
- Indien u een folder heeft gekregen over de desbetreffende operatie raden wij u aan de instructies goed op te volgen.

Afspraken en formulieren

U krijgt bij ontslag een aantal formulieren mee en er worden eventueel bepaalde afspraken gepland:

Polikliniek-afspraak

Hierop staan vermeld de datum en tijd waarop u wordt verwacht voor de controle bij uw behandelend

arts. Ook als u geen afspraak meer nodig heeft, staat dit op dit formulier vermeld. Wanneer u geen afspraak meer nodig heeft, is dat tijdens de opname toegelicht. Mocht u later (toch nog) vragen hebben, kunt u uiteraard altijd contact opnemen met de polikliniek Chirurgie of de verpleegafdeling. Bij ontslag buiten kantooruren wordt uw polikliniekafspraak nagezonden naar het huisadres.

Recepten voor medicatie

Deze kunt u bij de Maasstad-Apotheek in de centrale hal in het ziekenhuis of bij uw eigen apotheek afhalen.

Trombosedienst

Als u bloedverdunners gebruikt of moet gaan gebruiken, wordt u door ons aangemeld bij de trombosedienst. Op het formulier wordt vermeld welke bloedverdunners u moet gebruiken en wanneer u wordt geprikt door de trombosedienst. U moet dit formulier overhandigen aan degene die u komt prikken.

Bloedprikken

Als u voor uw volgende afspraak op de polikliniek eerst bloed moet prikken, is het raadzaam om dit minstens een uur voor deze afspraak te doen. Dan zijn de uitslagen namelijk bekend op het moment dat u de desbetreffende arts spreekt.

Verbandmaterialen/stomamaterialen

De verpleegkundige van de afdeling bestelt - indien het om een chronische wond gaat - de benodigde

materialen voor wond- en/of stomazorg. De indicatie voor het verbandmateriaal bepaalt of u in aanmerking komt voor een machtiging van de zorgverzekeraar. Mogelijk zijn er kosten voor uzelf aan verbonden.

Overdracht thuiszorg

Als er voor u thuiszorg is aangevraagd, krijgt u een overdracht mee voor de hulpverlener die bij u thuis komt. Hierin staan uw gegevens/zorgbehoeften vermeld. Dit formulier geldt ook wanneer u naar een andere zorginstelling gaat.

Fysiotherapie

Als u in de thuissituatie fysiotherapie moet krijgen, geeft de fysiotherapeut van de afdeling u een brief mee. U kunt vervolgens zelf kiezen naar welke fysiotherapeut u gaat.

Contactgegevens afdelingen

- De polikliniek Chirurgie is van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.00 uur te bereiken via (010) 291 22 45.
- De polikliniek Kaakchirurgie is van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.00 uur te bereiken via (010) 291 14 14.
- De polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde is van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.00 uur te bereiken via (010) 291 22 70.
- De polikliniek Plastische Chirurgie is van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.00 uur te bereiken via (010) 291 22 30. Bij aanhoudende pijn, zwelling, koorts en/of

roodheid en bij twijfel kunt u contact opnemen met de polikliniek.

- Spoedeisende Hulp: buiten bovengenoemde tijden kunt u bij spoed contact opnemen met de afdeling Spoedeisende Hulp via (010) 291 35 99.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Ook kunt u contact opnemen met de teamleider van de verpleegafdeling:

- Chirurgie afdeling 1: mevrouw T. van Eck / mevrouw A. Seltenrijch (010) 291 26 33
- Chirurgie afdeling 2: de heer J. Hoekman (010) 291 26 32
- Chirurgie afdeling 3: mevrouw H. ten Oever (010) 291 13 70

Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

