

# PATIËNTEN INFORMATIE

U gaat naar  
het ziekenhuis.  
Wat moet u betalen?

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Komt u binnenkort naar ons ziekenhuis? Of bent u al patiënt? In deze folder leest u over de kosten van de zorg.

### **Basiszorg**

Bijna alle zorg die u in het ziekenhuis krijgt, wordt betaald door de basisverzekering. Uw verzekering betaalt dit dan direct aan het ziekenhuis.

### **Aanvullende zorg**

Sommige zorg die u in het ziekenhuis krijgt, wordt niet (helemaal) betaald door de basisverzekering. Dat betekent dat u (een deel van) de rekening zelf moet betalen. U kunt hiervoor soms een aanvullende verzekering voor afsluiten. Controleer goed wat de aanvullende verzekering wel en niet betaalt. U kunt dit controleren in de polis van de verzekering of u kunt het navragen bij de verzekering.

Als uw verzekering de zorg niet (helemaal) betaalt, moet u betalen voordat u naar de afspraak gaat. U betaalt dan een voorschot bij de Informatiebalie onverzekerde zorg in de centrale hal. U ontvangt dan een voorschotfactuur als bewijs van betaling. Hierna kunt u naar de afspraak.



## Eigen risico

Iedereen heeft een eigen risico. Dat is in 2022 minstens € 385,-. Sommige mensen kiezen zelf voor een hoger eigen risico (maximaal € 885,-). Als u zorg krijgt, betaalt u altijd eerst uw eigen risico aan de zorgverzekering. **Let op:** het eigen risico geldt alleen voor zorg uit de basisverzekering en niet voor de aanvullende verzekering. Voor zorg die vanuit de aanvullende verzekering wordt vergoed, betaalt u dus geen eigen risico.

## Telefonisch of e-mail consult

Na een eerste consult, moet u misschien nog terugkomen. Soms is het mogelijk om via de telefoon of via e-mail contact te hebben met de dokter. Dat is makkelijker voor u: u hoeft niet naar het ziekenhuis en u hoeft geen reiskosten of parkeerkosten te betalen. Een consult via de telefoon of e-mail kost evenveel als een consult in het ziekenhuis.

## Heeft u een van de volgende budgetpolissen?

- Zilveren Kruis Basis Budget (ABN/Rabobank);
- Ziezo Selectief Polis;
- Principe Polis Budget;
- Gewoon ZEKUR.

Deze verzekeringen betalen vaak niet (helemaal) de zorg in ons ziekenhuis. U kunt dit controleren in de polis van de verzekering of u kunt het vragen bij de verzekering of in het ziekenhuis. Als de verzekering de kosten niet (helemaal) betaalt, moet u betalen bij de Informatiebalie onverzekerde zorg in de centrale hal **voordat** u naar de afspraak gaat.

**Let op:** Het volgende wordt onder andere **wel** betaald door de verzekering:

- spoedeisende hulp (SEH);
- zorg voor kinderen jonger dan 18 jaar;
- eerstelijns diagnostiek (onderzoek in opdracht van de huisarts, de huisarts bespreekt de uitslagen met u);
- kaakchirurgie.

Voor meer informatie, controleer uw polis of vraag het aan de verzekering of in het ziekenhuis.

### **Prijzen/manier van betalen**

Wilt u meer weten over de kosten? Of wilt u weten hoe u kunt betalen? Zie [www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen](http://www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen)

### **Wegblijftarief**

Als u een afspraak heeft en u komt niet, dan krijgt u mogelijk een rekening. Deze rekening moet u zelf betalen. De verzekering betaalt het niet en het valt ook niet onder het eigen risico.

U kunt een afspraak altijd 24 uur van te voren afzeggen. Dan hoeft u niets te betalen.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

