

PATIËNTEN INFORMATIE

Opname folder

Verpleegafdeling Cardiologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Cardiologie heet u welkom op de verpleegafdeling. In deze folder leest u informatie over de gang van zaken op de afdeling.

Algemeen

De afdeling Cardiologie bevindt zich in bouwdeel J op de tweede verdieping. Op de afdeling worden vooral patiënten verzorgd met cardiologische aandoeningen. Dit zijn aandoeningen aan het hart.

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd uit een team van artsen, verpleegkundigen en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname. Iedere dag krijgt u een verpleegkundige toegewezen, die voor die dag uw aanspreekpunt is voor al uw vragen.

Uw behandelaar kan een arts-assistent of een verpleegkundig specialist (physician assistant, PA) zijn. Hij/zij loopt elke werkdag visite. Op de afdeling vindt op maandag en woensdag/donderdag de grote visite plaats, deze is samen met de cardioloog. Tijdens de visite wordt besproken hoe het met u gaat.

Dagelijks vindt overleg plaats tussen de behandelaar en de medisch specialist.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn dagelijks van 14.00 tot 19.30 uur. Wij vragen bezoekers om zich eerst te melden bij de balie. Alleen in overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige kan in speciale gevallen ook iemand buiten de bezoektijden komen. Wij verzoeken u vriendelijk zich te houden aan twee bezoekers per patiënt per dag.

Rusttijden

De afdeling heeft rusttijden van 13.00 tot 14.00 uur en na 22.00 uur.

Telemetrie

Als u opgenomen wordt met een cardiologische aandoening, is de kans aanwezig dat wij uw hartritme moeten registreren. Wij doen dit met behulp van een kastje dat met plakkers op de borst bevestigd wordt. Dit heet telemetrie. De kastjes werken op batterijen, die met zekere regelmaat vervangen moeten worden. Het kan voorkomen dat u hier 's nachts voor wakker gemaakt moet worden.

Met dit kastje kunt u rondlopen op de afdeling. U moet wel op de afdeling blijven anders kunnen we uw hartritme niet meer in de gaten houden. Met de telemeter om mag u niet douchen. Bespreek met de verpleegkundige wat wel en niet mag.

Als u klachten heeft, waarschuw dan altijd een verpleegkundige, wij kunnen aan uw hartritme niet zien of u klachten heeft.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten willen wij u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met de andere patiënten. Zet het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk en in de nacht uit.

U kunt gratis gebruik maken van internet en televisie met het scherm bij uw bed.

Waardevolle spullen

Wij adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.

Informatievoorziening

Er wordt telefonisch geen medische informatie gegeven met betrekking tot uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname worden de gegevens van uw contactpersoon opgeschreven. Het zou prettig zijn als deze contactpersoon de informatie over uw gezondheid en/of behandeling doorgeeft naar de andere familieleden.

Indien uw familie een gesprek wil met de verantwoordelijk behandelaar, kan hiervoor een afspraak gemaakt worden. Dit kunt u doen via de verantwoordelijk verpleegkundige. Gesprekken vinden plaats op werkdagen tussen 14.00 en 17.00 uur.

Indien de behandelaar het noodzakelijk vindt om informatie met u te delen, wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken.

In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

Telefonische bereikbaarheid

Indien uw contactpersoon telefonische informatie wenst, kan dit na 11.00 uur (in verband met de artsenvisite en de verzorging van patiënten), behalve als er anders is afgesproken met u.

Informatie over patiënten wordt alleen aan contactpersonen verstrekt. De verpleegafdeling Cardiologie is te bereiken via (010) 291 33 06. U krijgt dan de afdelingssecretaresse aan de lijn, deze verbindt u, indien mogelijk, door met de verantwoordelijk verpleegkundige.

Ontslag

Voor u met ontslag gaat, overlegt de verpleegkundige met u of er hulp voor thuis geregeld moet worden. Wanneer hulp nodig is dient de verpleegkundige hiervoor een aanvraag in bij Bureau Nazorg. De verpleegkundige kan u hierover meer informatie geven.

Medicijngebruik

Wellicht gebruikt u in de thuissituatie medicatie. Om zoveel mogelijk fouten te voorkomen vragen wij u om tijdens de opname gebruik te maken van de medicijnen die u van de verpleging op de afdeling krijgt. Mocht het zo zijn dat er medicijnen niet voorradig zijn binnen het ziekenhuis kunt u die alsnog van huis mee laten nemen.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze website (www.maasstadziekenhuis.nl/rechten) of in de folder Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener of teamleider; Joyce Geneugelijk (010) 291 33 06. Voor meer informatie, lees de folder Klachtenregeling.

Tot slot

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft, bespreek dit dan met de verantwoordelijk verpleegkundige.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

