

# PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op het  
**trombose  
spreekuur**

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over het Trombose spreekuur.

### **Trombose spreekuur**

Binnen het specialisme Hematologie van het Maasstad Ziekenhuis worden patiënten die een diep veneuze trombose of een longembolie hebben gehad en daarvoor antistollingsmedicatie gebruiken, onderzocht en behandeld op het trombose spreekuur.

### **Het team**

Het team bestaat uit een hematoloog, verpleegkundig specialist (in opleiding), verpleegkundig consulenten en doktersassistenten. Zij werken nauw samen met andere afdelingen binnen het Maasstad Ziekenhuis.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw onderzoeken en behandelingen.

Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat u behandeld wordt door een verpleegkundig specialist in opleiding. Dit zijn verpleegkundigen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Tijdens uw afspraak op het trombosespreekuur wordt u gezien door de hematoloog, de verpleegkundig specialist of een verpleegkundig consulent.

## **Afspraak maken**

Voor het maken van afspraken of vragen over uw afspraak, zijn we op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 18 40. Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven.

Voor medische vragen die niet tot uw afspraak kunnen wachten kunt u op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.00 uur via (010) 291 26 55 contact opnemen met het stollingsteam.

## **Herinnering van uw afspraak via SMS**

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

## **Mijn Maasstad Ziekenhuis**

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

## Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die u gebruikt. Als u thuis medicijnen gebruikt is het voor uw artsen belangrijk te weten welke medicijnen dit zijn. Vraag daarom uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.

Kijk voor meer informatie op [www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak](http://www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak).

## Recepten

Bespreek samen met de arts of verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek. Zo zorgen we er samen voor dat u geen medicatie tekort komt.

Komt u toch medicatie tekort, neemt u dan telefonisch contact op met ons en dan zorgen de doktersassistenten ervoor dat er een herhaalrecept wordt uitgeschreven. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur op (010) 291 18 40.

## Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze [www.maasstadziekenhuis.nl/rechten](http://www.maasstadziekenhuis.nl/rechten) of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

## Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt](http://www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt).

## Spoedgevallen

Van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 18 40. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met uw eigen huisartsenpost.

## Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص مآ الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

