

# PATIËNTEN INFORMATIE

## BeterDichtbij app

Direct contact met uw arts  
via uw telefoon of tablet

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het Maasstad Ziekenhuis gaat steeds meer digitaal werken. Wij kunnen zo makkelijker zorg op afstand leveren, zodat u niet altijd naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig contact hebben met zorgverleners van uw polikliniek.

U kunt het volgende met de BeterDichtbij app:

- *Een vraag stellen*: u kunt de BeterDichtbij app gebruiken om een korte vraag te stellen over de zorg die u van ons ontvangt. U krijgt dan antwoord binnen 3 werkdagen (maandag tot en met vrijdag).
- *Informatie doorgeven aan uw arts*: u geeft bijvoorbeeld uw bloed- of zuurstofwaarden door die u thuis zelf meet. U kunt zelfs een foto of bestand meesturen.
- *Informatie ontvangen*: u ontvang bijvoorbeeld uw onderzoeksuitslagen of algemene informatie van uw polikliniek.
- *Beeldbellen met uw arts*: u hoeft dan niet naar het ziekenhuis te komen voor uw afspraak, maar u belt vanuit uw eigen omgeving met uw arts in het ziekenhuis.

Als u zelf geen mobiele telefoon heeft, kan een familielid (bijvoorbeeld uw zoon of dochter) of een mantelzorger de app gebruiken om berichten te sturen en te ontvangen.

**Let op:**

- Neem bij spoed direct telefonisch contact op met uw huisarts en/of de polikliniek of het landelijke alarmnummer 112.
- Een korte vraag stellen via BeterDichtbij kost geen geld. Als het contact (beeldbellen of uitgebreide vraag stellen) gezien wordt als vervanging van een consult in het ziekenhuis, dan kan het vallen onder uw eigen risico van uw verzekering. U moet hier dan zelf voor betalen. Twijfelt u of iets onder uw eigen risico valt? Vraag dit dan aan uw zorgverzekeraar.

Meer informatie over de kosten en vergoeding van zorg vindt u op onze website bij '[Kosten en vergoedingen](#)' en '[Uw verzekering](#)'.

### Registreren voor BeterDichtbij

U kunt zich registreren zodra uw arts of zorgverlener u uitgenodigd heeft voor BeterDichtbij. U ontvangt dan een e-mail met een link waarmee u de app kunt downloaden. Om de app te downloaden heeft u het volgende nodig:

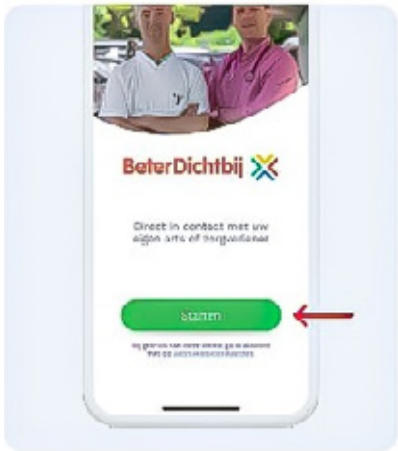
- Een mobiele telefoon.
- Het e-mailadres en mobiele telefoonnummer dat u ook aan uw polikliniek heeft doorgegeven.

Hieronder staat uitgelegd hoe u kunt starten met BeterDichtbij. Voor aanvullende informatie en instructievideo's kunt u terecht op [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).

Volg de volgende stappen:



Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (op Android) of de Apple App Store (op iPhone/iPad).

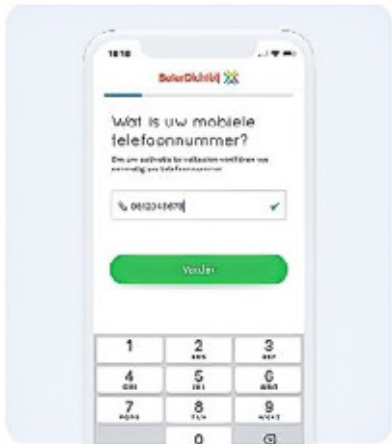


Open de BeterDichtbij app en klik op 'Starten'.



Lees de gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.

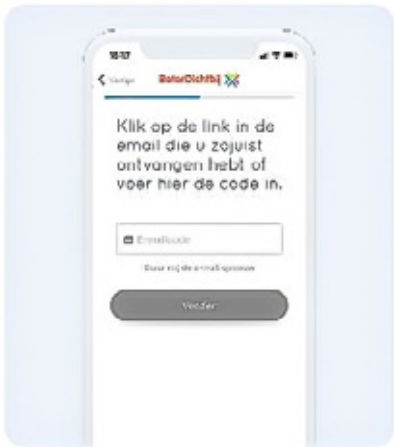




Volg de stappen die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde 06-nummer en e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.



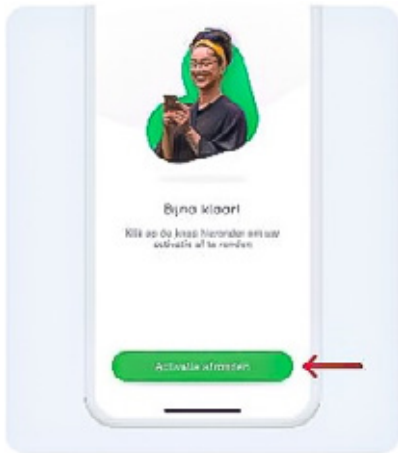
Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen. Vul de code in (sommige telefoons doen dit automatisch).



U ontvangt een e-mail. Klik op de link in de e-mail of type de code uit de e-mail in.



Stel een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u de volgende keer de app gebruikt.



Klik op de groene knop 'Activatie afronden'. Nu bent u klaar en kunt u de app gebruiken.

U bent nu veilig geregistreerd en ingelogd. U kunt nu makkelijk en veilig in gesprek met uw arts of verpleegkundige.

### Registratie bij meerdere poliklinieken

Meerdere poliklinieken kunnen u uitnodigen om BeterDichtbij te gebruiken. U heeft de app dan al geregistreerd en u ziet de poliklinieknaam automatisch verschijnen in de app. Druk op de groene knop 'Activeer' om berichten te versturen naar de polikliniek.

### Beeldbellen met BeterDichtbij

Wanneer u geregisteerd bent bij BeterDichtbij kan uw zorgverlener een beeldbelafpraak met u maken. U heeft hiervoor het volgende nodig:

- Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app. Let op dat de vliegtuigstand en niet-storen functies zijn uitgeschakeld.
- Een werkende internetverbinding (wifi of 4G).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

### Hoe werkt beeldbellen?

1. Uw zorgverlener maakt een beeldbelafsprake met u.
2. U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op, zoals u dat gewend bent als u gewoon gebeld wordt. U ziet uw zorgverlener op uw mobiele telefoon en uw zorgverlener ziet u.
3. U voert het gesprek.

Het kan zijn dat u in de BeterDichtbij app na het gesprek een link ontvangt waarmee u naar een korte vragenlijst gaat over uw ervaring met beeldbellen.

### Hulp nodig?

Kom langs bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis. Medewerkers staan voor u klaar van maandag t/m vrijdag van 09.00-16.30 uur of via (010) 291 15 81.

Heeft u een technische vraag? Kunt u bijvoorbeeld niet meer inloggen of loopt de app vast? Neem dan contact op met BeterDichtbij, de maker van de app. De servicedesk is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30-17.30 uur. Telefonisch via (085) 273 53 98 en per mail via [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl).



# Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

