

# PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek

Oncologie/  
Hematologie

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Wij heten u van harte welkom op onze polikliniek. Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over deze polikliniek.

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek Hematologie/Oncologie doen wij er alles aan om dit bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u vragen heeft kunt u hiermee terecht bij de doktersassistenten aan de balie.

### **Het team**

Het team bestaat uit oncologen, hematologen, verpleegkundig specialisten, oncologie-verpleegkundigen en doktersassistenten. Wanneer noodzakelijk wordt samen gewerkt met andere internisten of het palliatief team. De verpleegkundig specialisten hebben ook een eigen spreekuur.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw B.C.M. Haberkorn
- mevrouw A.A. van Houten
- mevrouw A.M.T. Huijben
- mevrouw M.B.L. Leys
- mevrouw A. van der Padt-Pruijsten
- de heer Y. Sandberg
- de heer R.A. Sprenger

### **Afspraak maken**

Bij vragen en voor het maken van afspraken is de polikliniek Oncologie/Hematologie bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur op (010) 291 18 40.

## **Telefonisch spreekuur**

Voor patiënten die in een chemokuur zitten, is er een verpleegkundig spreekuur. Alle informatie hierover staat in de behandelwijzer van de chemokuur. In de behandelwijzer staat vermeld wat te doen in spoedsituaties.

## **Herinnering van uw afspraak via SMS**

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de SMS-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

## **Mijn Maasstad Ziekenhuis**

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

## **Wat neemt u mee?**

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringpas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is

noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

## **Veiligheid**

Binnen het Maasstad Ziekenhuis vinden we veilige zorg van groot belang. Het komt daarom geregeld voor dat er om uw naam en geboortedatum gevraagd wordt en dat u zich bij iedere balie met ID moet identificeren. Hiermee controleren wij of u de juiste patiënt bent die wij op dat moment verwachten en wordt verwisseling van patiënten uitgesloten.

## **Recepten**

Bespreek samen met de arts of verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek. Zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, neemt u dan telefonische contact op met de polikliniek en dan zorgen de doktersassistenten ervoor dat er een herhaalrecept wordt uitgeschreven. De polikliniek is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur op (010) 291 18 40.

## **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

### **Klacht of opmerking**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is er is een folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

### **Spoedgevallen**

Binnen kantoortijd kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 18 40  
Buiten kantoortijd kunt u contact opnemen met uw eigen huisartsenpost. Dit geldt niet voor patiënten die in een chemokuur zitten daarvoor is er een telefonisch spreekuur.

### **Website**

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).

Op onze kinderwebsite [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) wordt op leeftijds categorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص مآ الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

