

# PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek  
**Keel- Neus- en  
Oorheelkunde**

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Keel- Neus- en Oorheelkunde (KNO). Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

### **Keel- Neus- en Oorheelkunde**

Het specialisme Keel-, Neus- en Oorheelkunde van het Maasstad Ziekenhuis houdt zich bezig met aandoeningen zoals een hardnekkige verkoudheid, ontstoken amandelen, duizeligheid, heesheid, stemband- of gehoorproblemen, keelkanker en allergieën.

### **Het team**

Het team van de polikliniek Keel- Neus- en Oorheelkunde (KNO) bestaat uit KNO-artsen, artsen in opleiding tot specialist (AIOS), een tinnitusconsulent, doktersassistentes, audiologie assistentes, baliemedewerkers en medisch secretaresses. Zij werken nauw samen met andere afdelingen binnen het Maasstad Ziekenhuis.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw onderzoeken en behandelingen. Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat u wordt behandeld door een verpleegkundig specialist in opleiding. Dit zijn verpleegkundigen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot specialist. Zij werken onder controle van de hoofdbehandelaar.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- de heer E. Grooters, KNO-arts
- de heer dr. P.G.J. ten Koppel, KNO-arts
- de heer dr. A.E. Stoop, KNO-arts
- de heer I.C. Tabink, KNO-arts

## Afspraak maken

Voor het maken van afspraken of vragen over uw afspraak, zijn we op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via (010) 291 22 70. Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven.

## Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

## Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die u gebruikt. Als u thuis medicijnen gebruikt is het voor uw artsen belangrijk te weten welke medicijnen dit zijn. Vraag daarom uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.

Kijk voor meer informatie op [www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak](http://www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak).

## Spoedgevallen

Van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur kunt u contact opnemen met de polikliniek via (010) 291 22 70. Buiten deze tijden kunt u contact opnemen met uw eigen huisarts of huisartsenpost

## Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

### **BeterDichtbij**

Met de app BeterDichtbij hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).

### **Patiëntenvoorlichting**

Wat uw vraag ook is, onze patiëntenvoorlichters geven u informatie of zoeken het voor u uit. Denk hierbij aan: vragen over MijnMaasstadZiekenhuis of BeterDichtbij, het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier, een algemene vraag of een klacht. Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

### **Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens**

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

### **Uw mening telt (idee, compliment, klacht)**

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt](http://www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt).

### **Website**

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).

Op onze kinderwebsite [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) kunt u op leeftijdscategorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

