



## Praktische informatie bij bezoek aan de polikliniek Kindergeneeskunde in het Maasstad Ziekenhuis

Wij helpen u graag om goed voorbereid te zijn op uw bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis.

### Registratie bij eerste bezoek

Bij uw eerste bezoek dient u uw kind in te schrijven bij de Patiëntenregistratie in de centrale hal. Na inschrijving ontvangt u een patiëntenkaart met gegevens. Controleer deze gegevens goed. Zonder geldig verzekerings- en legitimatiebewijs kan uw kind niet ingeschreven worden en kan de afspraak mogelijk niet doorgaan.

Heeft uw kind, jonger dan 12 maanden, nog geen geldig legitimatiebewijs? Dan vragen wij u om een geboortebewijs mee te nemen en een persoonsbewijs. Dit laatste is nodig om het BSN-nummer te kunnen verifiëren en hiermee te voorkomen dat u geen factuur krijgt van het ziekenhuis.

### De polikliniek

Op de polikliniek meldt u zich aan de balie. Er wordt alles aan gedaan om uw kind op de afgesproken tijd te behandelen. Toch kunnen wij door onvoorziene omstandigheden wachttijden niet altijd voorkomen, wij vragen daarvoor uw begrip. Op de polikliniek houden verschillende specialisten gelijktijdig spreekuur. Een patiënt die na u arriveert, kan daarom eerder aan de beurt zijn.

Om tijdig op uw afspraak op de polikliniek te kunnen zijn vragen wij u om maximaal 15 minuten voor de afspraak bij de patiëntenregistratie aanwezig te zijn. De polikliniek verwacht u ongeveer 5 minuten voor uw afspraak op de polikliniek zodat het kind gewogen en gemeten kan worden voor de afspraak.

### Neem bij elk bezoek het volgende mee

- De groeigegevens vanaf de geboorte of het groeiboekje of vraag de groeigegevens op bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (consultatiebureau).
- Alle uitslagen van onderzoeken die al via de huisarts zijn gedaan (alleen bij eerste afspraak).
- De patiëntenkaart van uw kind.
- Geldig legitimatiebewijs van uw kind (geldig paspoort, Nederlands identiteitskaart (ID-kaart) of een vreemdelingendocument). Is uw kind jonger dan 12 maanden en u heeft nog geen legitimatiebewijs, neem dan het geboortebewijs en een persoonsbewijs mee.
- Verzekeringsbewijs van uw kind (verzekeringspas of -polis).
- Verwijsbrief van de huisarts / specialist / tandarts / verloskundige (alleen bij eerste bezoek).
- Een lijstje met de medicijnen van u of uw kind. Op te vragen bij uw eigen apotheek.
- Indien van toepassing graag het inhalatiemateriaal meenemen (puffer en medicatie).

### Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren via SMS een herinnering ontvangen van de afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor deze SMS-service.

### Afspraak verplaatsen/annuleren

Wilt u een afspraak verplaatsen of annuleren, dan verzoeken wij u uiterlijk 24 uur voor uw afspraak contact op te nemen met de polikliniek. Op het tijdstip van de afspraak kan dan een andere patiënt worden geholpen. Wanneer u niet op tijd de afspraak annuleert, wordt per polikliniekafspraak mogelijk een wegblijftarief in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.

## BeterDichtbij

Beeldbellen en appen met uw arts of andere zorgverlener via de app BeterDichtbij kan vanaf uw mobiele telefoon met de app BeterDichtbij. Het werkt eenvoudig en veilig. Uw polikliniek kan u uitnodigen om BeterDichtbij te gebruiken. Er wordt dan een beeldbelafpraak met u gemaakt. U kunt ook een korte vraag stellen (appen) via BeterDichtbij en bijvoorbeeld een foto meesturen. Meer info: [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij)

## Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

## Bereikbaarheid

Parkeren kan in de overdekte Q-Park parkeergarage in de Krimpenerstraat. Deze bevindt zich aan de achterzijde van het ziekenhuis, heeft 1285 parkeerplaatsen, waarvan 50 mindervalide plekken op de begane grond.

Voertuigen hoger dan 2.10 m kunnen op de buiten parkeerplaats in de Stolwijkstraat parkeren.

- *Rolstoelen* - Rolstoelen voorzien van een muntslot (€ 2,-) staan op de vaste standplaatsen bij de hoofdingang, de spoedeisende hulp en in de parkeergarage.
- *Ingang achterzijde* - Er is een ingang aan de achterzijde van het ziekenhuis. Deze bevindt zich schuin tegenover de parkeergarage en is geopend van 07.00 – 20.00 uur.
- *Maasstad-shuttle* - Er rijdt een Maasstad-shuttle die u vanaf de parkeergarage naar de hoofdingang of revalidatie kan brengen. Op verzoek stopt de shuttle, indien mogelijk, ook op andere plekken onderweg. De Maasstad-shuttle rijdt op maandag t/m vrijdag van 08.00 – 17.00 uur. De vaste stopplaatsen zijn aangegeven met bordjes.

## Polisvoorwaarden

Controleer eerst bij uw zorgverzekeraar of zij samenwerken met het Maasstad Ziekenhuis. Vraag ook of uw polis de kosten van een onderzoek of behandeling in het Maasstad Ziekenhuis helemaal vergoedt. Indien de zorgverzekeraar de kosten niet vergoedt, brengt het Maasstad Ziekenhuis de kosten bij u in rekening. Bent u niet verzekerd dan dient u voorafgaand aan uw afspraak een voorschot te betalen. Meer informatie over kosten en vergoedingen leest u op [www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen](http://www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen).

## Rechten en plichten

Als u in ons ziekenhuis komt, doen wij er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. We zetten ons in voor de beste zorg en behandeling. Dat doen we samen met u. Voor meer informatie over uw rechten en plichten lees Meer informatie over uw rechten en plichten leest u op [www.maasstadziekenhuis.nl/rechten](http://www.maasstadziekenhuis.nl/rechten).

## Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere zorgverlener komt, zoals de waarnemend huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u op [www.maasstadziekenhuis.nl/toestemming](http://www.maasstadziekenhuis.nl/toestemming).

Kijk voor meer informatie op [www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak](http://www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak) of [www.maassenik.nl](http://www.maassenik.nl).