

PATIËNTEN
INFORMATIE

Nabestaandenzorg

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Er is een dierbare van u in ons ziekenhuis overleden. Wij wensen u veel sterkte bij het verwerken van dit verlies. Voor u als nabestaande volgt een emotionele en drukke periode. Ongewild krijgt u te maken met een aantal (voor u onbekende) zaken. In deze folder treft u informatie aan over de gang van zaken binnen het Maastad Ziekenhuis. Heeft u nog vragen, richt u zich dan tot onze medewerkers. Zij helpen u graag.

Gesprek met de arts

De arts heeft u verteld dat uw dierbare overleden is. De arts heeft u gevraagd over een aantal zaken na te denken, bijvoorbeeld:

- Geeft u toestemming voor obductie?
- Geeft u toestemming om de pacemaker te verwijderen?

U krijgt de tijd om hier rustig over na te denken.

Verzorging van de overledene

Persoonlijke wensen

De mortuariummedewerker houdt zo veel mogelijk rekening met persoonlijke wensen. U kunt uw persoonlijke wensen aan de verpleegkundige doorgeven. Deze geeft uw wensen door aan de mortuariummedewerker.

De verzorging

Als u afscheid heeft genomen van uw dierbare wordt hij/zij overgebracht naar het mortuarium, waar op een respectvolle manier de verzorging van overledene plaatsvindt. Wanneer u zelf aanwezig wilt zijn bij de verzorging, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige of aan de mortuariummedewerker.

De verzorging vindt plaats in het mortuarium door een gespecialiseerde mortuariummedewerker. De verzorging van overledenen wordt met respect en op een correcte manier uitgevoerd.

De kosten van het gebruik van het mortuarium en de verzorging worden, via de ingeschakelde uitvaartverzorger aan de nabestaanden in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven. Ga voor de actuele tarieven naar [tarieven van het Maastricht Ziekenhuis](#).

Als u geen gebruik wenst te maken van de verzorging van overledene moet u het formulier 'Verklaring afzien van zorg' ondertekenen. Als u deze zorg door een uitvaartverzorger wenst uit te laten voeren zijn er voorwaarden aan verbonden. Uw uitvaartverzorger moet dan de overledene binnen 3 uur over brengen naar plaats van opbaring. Als dit niet gebeurt, verzoekt het ziekenhuis om redenen van respect en hygiëne alsnog de mortuariummedewerker de verzorging te verrichten.

Rituele bewassing

In overleg met de mortuariummedewerker kan een rituele bewassing plaatsvinden. De kosten voor het gebruik van de ruimte zijn voor rekening van de nabestaanden.

Persoonlijke bezittingen

Wij verzoeken u om de persoonlijke bezittingen van uw naaste direct mee naar huis te nemen. Zo kunnen zoekraken en misverstanden worden voorkomen. Als er kostbaarheden bij zijn, vraagt de verpleging aan u het bezittingenformulier te ondertekenen. Hierop staat aangegeven waar deze bezittingen zijn.

Verblijf in het mortuarium

Het Maastricht Ziekenhuis heeft geen rouwcentrum waar u uitgebreid afscheid kan nemen van de overledene. Familie en naasten kunnen afscheid nemen op de verpleegafdeling. Als u de overledene wilt begeleiden naar het mortuarium dan kan dit. Geef u dit dan door aan de verpleegkundige. Als u als nabestaanden afscheid wilt nemen op een later tijdstip kan dit uitsluitend op afspraak. Voor afscheid nemen in het mortuarium kunnen aparte kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten kunt [hier](#) terugvinden.

Uitvaartverzorger en formaliteiten

Het is mogelijk dat de overledene een specifieke uitvaartverzorger heeft aangegeven via bijvoorbeeld een verzekeringspolis. Zo niet, dan kunt u zelf een uitvaartverzorger inschakelen. Deze zijn doorgaans 24 uur per dag bereikbaar.

Uw uitvaartverzorger kan veel van de formaliteiten van u overnemen. Wilt u de formaliteiten zelf afhandelen, dan dient u contact op te nemen met de mortuariumbeheerder van ons ziekenhuis.

De noodzakelijke formaliteiten bij overlijden zijn:

- Afhalen van overlijdenspapieren bij het mortuarium van het ziekenhuis.
- Bezorgen van overlijdenspapieren bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand van Rotterdam.

Hierna krijgt u een akte van overlijden. Indien de overledene een trouwboekje heeft, kunt u dat meebrengen. De ambtenaar van de Burgerlijke Stand maakt zoveel uittreksels van de akte van overlijden als u er nodig heeft voor de bank, verzekeringen, het pensioenfonds en dergelijke.

Specifieke situaties

Na het overlijden is er een aantal specifieke situaties die van belang kunnen zijn. Achtereenvolgens wordt uitgelegd wat donatie, obductie, het ter beschikking stellen voor de wetenschap en niet-natuurlijke dood zijn. Ook de te volgen procedures worden in het kort vermeld.

Orgaandonatie

Orgaandonatie kan alleen onder bepaalde voorwaarden plaatsvinden vanaf de Intensive Care afdeling. Na dat duidelijk is of de overledene toestemming heeft gegeven voor orgaandonatie, kijkt een specialist of er orgaandonatie mogelijk is. Vervolgens gaat een orgaandonatiecoördinator in gesprek met de familie om de procedure te bespreken en het voorbereidende onderzoek in te zetten.

Uw dierbare heeft zijn/haar keuze met betrekking tot donatie vastgelegd in het Donorregister. Heeft de overledene geen keuze vastgelegd, dan staat deze persoon met 'geen bezwaar tegen orgaan- en weefseldonatie' geregistreerd in het Donorregister. In het familiegesprek geeft de arts dan aan dat uw dierbare met geen bezwaar tegen donatie, dus met toestemming, in het donorregister geregistreerd staat voor orgaan- of weefseldonatie. Een arts bespreekt met u de orgaan- en weefseldonatie. Als u (als nabestaande tot de 2e graad) aannemelijk kan maken dat uw dierbare geen orgaan- en/of weefseldonor wilde zijn, kan de donatieprocedure niet doorgaan.

Nabestaanden, die toestemming mogen geven voor donatie of aannemelijk mogen maken dat dit niet de wens van de overledene was, zijn:

- Echtgeno(o)t(e) van de overledene;
- Partner van de overledene;
- Naaste bloedverwanten tot in de tweede graad;
- Ouders of gemachtigden, indien de overledene minderjarig is.

Weefseldonatie

Bij weefseldonatie kunt u denken aan donatie van hoornvliezen, huid, hartkleppen, gehoorbeentjes en botweefsel. Deze weefseldonaties kunnen plaats vinden na toestemming en medische geschiktheid van de weefsels voor donatie. Het doel van deze donatie is het verbeteren van de kwaliteit van leven van bijvoorbeeld personen, die slechte ogen

hebben, brandwondenpatiënten, kinderen met slecht functionerende hartkleppen, slechthorenden of mensen die zonder donorbot een amputatie zouden moeten ondergaan.

De donatie levert geen vertraging op voor de uitvaart en opbaring vindt plaats zoals u wenst. Als er weefseldonatie plaatsvindt, ontvangt u de informatiefolder 'Informatie voor nabestaanden bij weefseldonatie'.

Obductie

Obductie betekent het onderzoek van het lichaam van de overledene door een patholoog. Hierbij wordt onderzoek gedaan naar de doodsoorzaak. De arts bespreekt dit met u en vraagt als het nodig is om toestemming. Voor u toestemming geeft voor obductie, ontvangt u de [folder 'Informatie over obductie'](#).

Het ter beschikking stellen voor de wetenschap

De overledene kan bij een universiteit gemeld hebben, dat hij/zij zijn/haar lichaam ter beschikking wilt stellen na het overlijden. Het codicil van de universiteit waarop deze melding staat, moet u meebrengen naar ons ziekenhuis. De arts meldt de overledene dan aan bij de desbetreffende universiteit. Bij het ter beschikking stellen van het lichaam voor de wetenschap is weefseldonatie soms mogelijk na overleg met de desbetreffende universiteit. Er kan geen obductie plaatsvinden.

Bij een gerechtelijke obductie in het kader van een niet-natuurlijke dood kan de overledene niet meer ter beschikking gesteld worden.

Niet-natuurlijke dood

Een niet-natuurlijke dood betekent dat iemand door bijvoorbeeld een ongeval of misdrijf is overleden. Politie en justitie stellen dan een onderzoek in naar de doodsoorzaak. In deze situatie kan rouwbezoek pas plaatsvinden, wanneer het lichaam van de overledene is vrijgegeven door justitie. De noodzakelijke zorg kan ook pas dan worden verleend.

Als de overledene medisch geschikt is en er toestemming is voor orgaan- of weefseldonatie, kan de arts de donatie bespreken met de forensisch arts. De forensisch arts kan, na het vrijgeven van het lichaam, de officier van justitie toestemming vragen voor de orgaan- of weefseldonatieprocedure.

Rouwbegeleiding

Geestelijke verzorging

Wanneer u na het overlijden behoefte hebt aan begeleiding en u geen eigen geestelijk verzorger of geestelijke kent, kunt u een beroep doen op geestelijk verzorging in de wijk. Voor Rotterdam is dit geregeld via het centrum voor Levensvragen. Zij zijn er voor iedereen, onafhankelijk van de geloofsovertuiging of levensfilosofie. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Het centrum is bereikbaar 06 12 00 05 50 of via GeestelijkeverzorgingRotterdam.com.

Meer informatie vindt u op de website: www.centrumvoorlevensvragenrotterdam.nl. Zij kunnen u ook helpen de weg te vinden naar een geestelijk verzorger wanneer u buiten Rotterdam woont.

De geestelijk verzorgers van het ziekenhuis zijn bereikbaar via geestelijkeverzorging@maasstadziekenhuis.nl.

Gespreksgroepen

De Landelijke Stichting Rouwbegeleiding (LSR) kan u informeren over gespreksgroepen voor rouwverwerking. U kunt er ook terecht voor literatuur over rouwverwerking. Het LSR kunt u bereiken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09.00 – 12.00 uur via (033) 461 68 86. U kunt de stichting ook vinden op www.steunbijverlies.nl

Resultaten

Obductie

Als u de behandelend arts wilt spreken over de uitslag van de obductie adviseren wij een termijn van 8 weken aan te houden, dan zijn alle gegevens bekend. Voor het aanvragen van dit gesprek kunt u het formulier 'aanvraag nazorggesprek behandelend arts', welke u bij de overlijdenspapieren ontvangt, ingevuld verzenden in bijgevoegde antwoordenvelop (zonder postzegel). U kunt het ook direct kenbaar maken bij de verpleging van de betreffende verpleegafdeling. Er wordt dan voor u een afspraak met de arts gemaakt.

Donatie

Als er weefseldonatie heeft plaatsgevonden informeert de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS) u over de resultaten. Dit gebeurt alleen als u daar prijs op stelt.

Nazorggesprek

In het Maasstad Ziekenhuis bestaat ook de gelegenheid om een nazorggesprek met de behandelend arts aan te vragen. In dat gesprek kunt u rustig nabespreken wat er allemaal is gebeurd en kunt u de vragen stellen die u eventueel nog hebt. Voor het aanvragen van dit gesprek kunt u het formulier 'aanvraag nazorggesprek behandelend arts', welke u bij de overlijdenspapieren ontvangt, ingevuld verzenden in bijgevoegde antwoordenvelop (zonder postzegel). U kunt dit ook direct kenbaar maken bij de verpleging van de betreffende verpleegafdeling. Er wordt dan voor u een afspraak met de arts gemaakt.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen of opmerkingen, dan kunt u deze bespreken met de arts, de afdelingsverpleegkundige of de uitvaartverzorger.

Informatie

Maastad Ziekenhuis

Telefoon (010) 291 19 11

www.maasstadziekenhuis.nl/specialismen-afdelingen/geestelijke-verzorging/

Mortuariummedewerker

Telefoon (010) 291 27 47 (kantooruren)

Donatiefunctionaris

Telefoon (010) 291 37 78 (kantooruren)

donatiefunctionaris@maasstadziekenhuis.nl

Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS)

Telefoon (071) 579 57 77 (24 uur per dag)

Burgerlijke Stand Rotterdam (gemeentelijk telefoonnummer)

Telefoon 14 010

Centrum voor Levensvragen

Telefoon (06) 12 00 05 50

GeestelijkeverzorgingRotterdam.com

Landelijke Stichting Rouwbegeleiding (LSR)

Telefoon (033) 461 68 86 (bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09.00 – 12.00 uur)

www.steunbijverlies.nl



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maaseniik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

