



## RICHTLIJN ZORGPORTAAL VOOR ZORGVERLENERS

### Inleiding

Het Maasstad Ziekenhuis wil een toonaangevend ziekenhuis zijn op het gebied van zorg waarbinnen kwaliteit van de zorg hoog in het vaandel staat. Verbeteringen op het gebied van het primaire zorgproces en patiënten logistiek worden als belangrijke ontwikkelingen onderkend. Tevens wordt de interactie tussen de patiënt en zorgverleners in de toekomst steeds meer het domein van de burger.

Om in te spelen op bovengenoemde ontwikkelingen, en de patiënt en externe zorgverlener hierin te faciliteren, zijn het patiëntenportaal en het zorgverlenersportaal ontwikkeld. In deze richtlijn zijn de rechten en verplichtingen uitgewerkt die de gebruik van zorgverlenersportaal voor u als eerstelijns zorgverlener met zich meebrengt.

### Wat is Zorgverlenersportaal?

Via het zorgverlenersportaal kunt u als huisarts rechtstreeks, via een beveiligde website, digitaal de medische gegevens van uw eigen patiënten (gekoppeld aan uw persoonlijke AGB-code en de instellingscode van de praktijk) inzien in het patiëntdossier van het Maasstad Ziekenhuis. Daarmee streven wij naar een verbeterde communicatie binnen het zorgproces en een verbeterde samenwerking tussen u en de medisch specialisten van het Maasstad Ziekenhuis.

U heeft via zorgverlenersportaal toegang tot onderstaande gegevens van uw eigen patiënten:

- Uitslagen van laboratoriumonderzoeken;
- Uitslagen van pathologische onderzoeken;
- Verslagen van radiologische onderzoeken;
- Inzicht in de actuele medicatielijst;
- Overzicht van afspraken in het Maasstad Ziekenhuis;
- Overzicht van opnames in het Maasstad Ziekenhuis;
- Brieven van medisch specialisten en andere zorgverleners.

### Definities/Begrippen

#### UZI-pas

De UZI-pas, waarin UZI staat voor Unieke Zorgverleners Identificatie, is net als het reguliere paspoort, een individueel waarde document dat de elektronische identiteit van een zorgverlener bevat. Het doel ervan is het waarborgen van veilige elektronische communicatie en het raadplegen van vertrouwelijke zorginformatie.

#### UZI-register

Het UZI-register is de organisatie die de unieke identificatie van zorgaanbieders in Nederland mogelijk maakt door het verwerken van de aanvraag, het produceren en uitgeven van UZI-passen. Het UZI-register is onderdeel van het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG).



## IP-adres

Elke computer die is aangesloten op het internet of netwerk heeft een nummer waarmee deze zichtbaar is voor alle andere computers op het internet, het IP-adres. IP staat voor Internet Protocol. U kunt dit vergelijken met telefoonnummers. Een IP-adres op internet is meestal gekoppeld aan een bedrijf, waardoor het te achterhalen is waar bepaalde bewerkingen vandaan komen.

## Beveiliging

Alle (medische) informatie die beschikbaar wordt gesteld via het zorgverlenersportaal, dient vertrouwelijk te worden behandeld, zoals wettelijk vastgelegd in de WBP en WGBO. Tijdens de ontwikkeling van zorgverlenersportaal is veel aandacht besteed aan het veiligstellen van deze gegevens. Een voorbeeld hiervan is dat het zorgverlenersportaal gebruik maakt van een beveiligde verbinding, waarbij alle informatie gecodeerd wordt verzonden. Tevens is het voor zorgverleners alleen mogelijk om toegang te krijgen tot zorgverlenersportaal, indien zij in het bezit zijn van een geldige UZI-pas en kaartlezer.

De verantwoordelijkheid voor het veilig kunnen gebruiken van zorgverlenersportaal ligt voor een gedeelte bij de gebruiker. U dient zorgvuldig met de UZI-pas om te gaan en deze in geen geval te verstrekken aan derden. Verder is het niet toegestaan om, eenmaal ingelogd op zorgverlenersportaal, uw computer onbeheerd achter te laten of zorgverlenersportaal te gebruiken voor zaken waarvoor het in hoofdzaak niet is bedoeld. Bij verdenking van misbruik van uw UZI-pas dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het Maasstad Ziekenhuis. U kunt contactgegevens vinden op de website: [Zorgverlenersportaal - Maasstad Ziekenhuis Rotterdam](#).

## Toegang huisartsen

Voor het verkrijgen van toegang tot Zorgportaal dient u het volgende proces te doorlopen:

1. U dient een UZI-pas en kaartlezer bij het UZI-register aan te vragen. Hiervoor dient u het aanvraagformulier in te vullen. Dit formulier is terug te vinden op de website [www.uziregister.nl](http://www.uziregister.nl) van het UZI-register. Bij de aanvraag dient u erop te letten dat u een 'Zorgverlenerspas' aanvraagt.
2. Na het versturen van het aanvraagformulier, ontvang u uw uzi-pas binnen +/- twee weken.
3. Na ontvangst van de UZI-pas dient u toegang tot het zorgverlenersportaal bij Maasstad Ziekenhuis aan te vragen. Hiervoor dient u het aanvraagformulier te gebruiken, die u vindt op [Zorgverlenersportaal - Maasstad Ziekenhuis Rotterdam](#).
4. U dient het aanvraagformulier online in te vullen. Na ontvangst en goedkeuring van het aanvraagformulier, zorgen wij ervoor dat u toegang krijgt. U wordt hierover per e-mail op de hoogte gesteld.
5. Om gebruik te maken van de kaartlezer, dient u deze aan te sluiten en de SafeSign software te installeren op de computer. U kunt een handleiding vinden op [www.uziregister.nl](http://www.uziregister.nl). Daarnaast dient u Zorg-ID software te installeren. Deze is te vinden via: <https://www.vzvz.nl/zorg-id>
6. Nadat u de toegang heeft geregeld, kunt u het autorisatiescherm van het zorgverlenersportaal benaderen. U gaat hiervoor naar <https://zorgverlenersportaal.maasstadziekenhuis.nl/> en klikt op 'Zorg-ID' Vervolgens start uw Zorg-ID-sessie en kunt u toegang krijgen door het invoeren van de juiste pincode van uw uzi-pas.



## Medische gegevens

Via het zorgverlenersportaal bieden wij u de mogelijkheid om diverse (medische) gegevens van uw eigen patiënt te raadplegen. Hoofdzakelijk gaat het hier om opnamehistorie, afspraken in het Maasstad Ziekenhuis en onderzoeksresultaten.

Via het zorgverlenersportaal kan zowel door u, eerstelijns zorgverlener, als door het Maasstad Ziekenhuis tweedelijns zorgverlener, een beeld worden gevormd over de algemene gezondheid van een patiënt. Zowel u als wij dienen deze gegevens alleen te gebruiken indien ze voor een behandeling op de eigen lijn relevant zijn. Het is geenszins de bedoeling dat zorgverleners op de andere lijn gaan opereren.

Door (medische) gegevens online te ontsluiten, gaat de communicatie tussen de eerstelijns zorgverlener en het Maasstad Ziekenhuis efficiënter verlopen. Hierdoor kan wellicht sneller een geschikt behandeltraject voor uw patiënt worden gestart. Hoewel via het zorgverlenersportaal diverse gegevens kunnen worden uitgewisseld, dient het niet de volledige interactie tussen u en het Maasstad Ziekenhuis over te nemen. De gebruikelijke communicatiekanalen dienen dan ook nog steeds te worden gehanteerd.

## Toestemming patiënt

Uw patiënt kan, bijvoorbeeld om privacy redenen, geen toestemming geven voor de inzage van zijn gegevens door zijn huisarts, de assistente en waarnemer. In dat geval zult u de patiënt dossier niet inzien via het zorgverlenersportaal.

Wij wijzen patiënten erop dat toestemming kunnen geven voor digitale gegevensuitwisseling. Indien ze geen toestemming geven dan wijzen we ze op dat dit mogelijkheid onthoudt om nog adequater te reageren op zijn gezondheidssituatie. Wij raden de patiënt dan ook aan het afschermen van gegevens altijd eerst met zijn specialist en huisarts te bespreken.

## Vragen

Relevante informatie met betrekking tot het aanvragen en gebruiken van de UZI-pas, is te vinden op de website [www.uziregister.nl](http://www.uziregister.nl) van het UZI-Register.

Informatie met betrekking tot het gebruik van het zorgverlenersportaal, waaronder een handleiding, contact- en aanvraagformulieren en veel gestelde vragen, staat op de website [Zorgverlenersportaal - Maasstad Ziekenhuis Rotterdam](#) van het Maasstad