

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op het
**Brandwonden
centrum**

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Brandwondencentrum (BWC) van het Maasstad Ziekenhuis u, als patiënt of naaste, informeren over de gang van zaken op het centrum. Wij adviseren u om deze informatie zorgvuldig te lezen. Alle medewerkers van het Brandwondencentrum staan open voor uw vragen. We begrijpen de moeilijke situatie waarin u zich bevindt en doen er alles aan u zo goed mogelijk te helpen.

Het Brandwondencentrum is een specialistische afdeling in het Maasstad Ziekenhuis en is één van de in totaal drie brandwondencentra in Nederland. In het centrum worden patiënten van alle leeftijden opgenomen die brandwonden of andere huidaandoeningen hebben opgelopen en hiervoor specialistische en intensieve zorg nodig hebben. Als het totaal verbrand lichaamsoppervlak 15% of meer is (bij kinderen 10%) en/of de ademhaling is bedreigd, dan is er een indicatie tot opname op de Intensive Care (IC) van het Brandwondencentrum.

Naast de afdeling en IC beschikt het centrum ook over een Brandwondenpolikliniek, waar kortdurende wondbehandeling plaats vindt aan niet opgenomen patiënten.

Ook is er een Nazorgpolikliniek, waarbij de nadruk ligt op het volgen van de littekens van de patiënten en psychosociale zorg.

Brandwondencentrum behandelteam

Het behandelteam van het Brandwondencentrum bestaat uit een uitgebreid team van zorgverleners, onder andere (IC-) verpleegkundigen, specialisten (brandwondenartsen, intensivisten en kinderartsen) en overige medewerkers. Alle disciplines spelen een belangrijke rol in de zorg van de patiënt.

Brandwondenspecialisten

De specialist is verantwoordelijk voor de medische behandeling. De specialist maakt een dagelijkse ronde over de afdeling en bezoekt de patiënt om ten behoeve van wondinspectie en de situatie van de patiënt.

Naar aanleiding van de bevindingen van de specialist wordt eenmaal per week per patiënt een specifiek behandelplan opgesteld. De intensivist is samen met de brandwondenspecialist verantwoordelijk voor de medische behandeling.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw K.P. Jansen Brandwondenarts i.o.
- mevrouw B. Jacobs, Chirurg
- de heer dr. C.H. van der Vlies, Traumachirurg
- mevrouw Y. Lucas, Brandwondenarts
- de heer B.I. Cleffken, Traumachirurg / Intensivist
- de heer G.R. Roukema, Traumachirurg
- de heer dr. M.G.A. Baartmans, Kinderarts
- mevrouw H.G. Stas, Kinderarts
- de heer O.P. Schuitema, Plastisch Chirurg

Verpleegkundig team Brandwondencentrum

Het verpleegkundig team in het Brandwondencentrum bestaat uit zorgmanagers, teamleiders, (IC-) verpleegkundigen, gespecialiseerd brandwondenverpleegkundigen en stagiaires. Iedere patiënt krijgt op de afdeling (niet op IC) twee Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen (EVV-ers). Zij zijn het eerste aanspreekpunt van de patiënt en naasten en hebben hierin diverse taken en verantwoordelijkheden.

Overige medewerkers Brandwondencentrum

Naast de specialisten en artsen zijn ook andere medewerkers verbonden aan het Brandwondencentrum. Dit zijn onder andere de secretaresses, de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de medisch pedagogisch hulpverleners, de logopedist, de orthopedagoog, de voedingsassistent, de diëtist, de geestelijke verzorger, de psychiater, de psycholoog, de nazorgverpleegkundige en de maatschappelijk werker.

Medische informatie

Er wordt telefonisch geen medische informatie gegeven over uitslagen van onderzoeken en behandeling. Bij de opname nemen we de gegevens op van 2 contactpersonen. Zij onderhouden het contact met het Brandwondencentrum.

Informatie aan contactpersoon

Indien uw contactpersonen / familie een gesprek wenst met de arts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleegkundige. Er wordt dan in overleg een familiegesprek geregeld. Dit kan in de meeste gevallen op korte termijn. Indien de arts het noodzakelijk vindt om informatie met u te delen wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken en de behandeling. In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

Informatie over de zorg in het Brandwondencentrum

Dit kunt u vinden op het scherm bij uw bed (Maasstad Informatie Entertainment Systeem - MIES genoemd). Kies in het hoofdmenu voor Patientenvoorlichting, kies vervolgens voor Brandwondenzorg. In de oranje keuzebalk vindt u verschillende onderwerpen terug. Ook kunt u op het scherm een account aanmaken voor het Nazorgportaal en vervolgens er op inloggen.

Locatie Brandwondencentrum

Het Brandwondencentrum bevindt zich op de 3e verdieping van het ziekenhuis. Via de centrale hal gaat u linksaf, richting bouwdeel E. Hier kunt u de trap of lift naar het Brandwondencentrum gebruiken. U moet aanbellen om toegang tot de afdeling te krijgen. We doen de deur zo snel als mogelijk voor u open en wijzen u de weg. Bekijk ook de [uitgebreide routebeschrijving](#).

Bezoektijden Brandwondencentrum

De bezoektijden zijn dagelijks van 11.00 tot 19.30 uur met een uitloop tot 22.00 uur. Het wisselen van bezoek is na 19.30 uur niet meer toegestaan, wie er om 19.30 uur nog is mag tot 22.00 uur blijven.

Uitzondering: Bezoektijden voor de ouder die niet blijft slapen (rooming-in) zijn dagelijks van 07.30 tot 22.00 uur.

Per patiënt mogen maximaal 2 bezoekers tegelijk op bezoek. Als meerdere bezoekers de patiënt willen bezoeken, mogen zij elkaar afwisselen. Bezoek kan wachten in de wachtruimte op de gang, schuin tegenover de ingang van het Brandwondencentrum. Bezoek van kinderen jonger dan 10 jaar is alleen toegestaan in overleg.

Let op uw bezittingen

Patiënten en bezoek wordt geadviseerd om zo min mogelijk geld en waardevolle bezittingen mee te nemen naar het Brandwondencentrum. Elke patiëntenkamer beschikt over een kluis. Het gebruik hiervan is gratis.

Bezoek adviseren wij dringend om geen waardevolle spullen achter te laten in de bezoekersgarderobe.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken ziet, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiligingsdienst in.

Hygiënemaatregelen bezoekers

Het kan dat u naast een patiënt in het Brandwondencentrum ook nog andere patiënten in het Maastricht Ziekenhuis wilt bezoeken. Het is van groot belang dat u als eerste een bezoek brengt aan de patiënt in het Brandwondencentrum. Patiënten met brandwonden hebben namelijk een verhoogd risico om infecties op te lopen.

Bij binnenkomst in het Brandwondencentrum:

- De bezoeker hangt zijn eigen jas in de bezoekersgarderobe.
- De bezoeker desinfecteert volgens voorschrift de handen in de bezoekersgarderobe.
- U gaat naar de patiëntenkamer.

Bij vertrek uit het Brandwondencentrum:

- De bezoeker desinfecteert bij vertrek in de sluis van de kamer volgens voorschrift zijn/haar handen.
- U verlaat het Brandwondencentrum.

Patiënt in isolatie

- De bezoeker meldt zich voorafgaand bij de verpleegkundige. Deze geeft de van toepassing zijnde instructies.
- De bezoeker leest de instructies op de isolatiekaart voor het betreden van de sluis en past de desbetreffende maatregelen toe.
- In verband met infectiegevaar dient bezoek na het bezoeken van een patiënt in isolatie direct het ziekenhuis te verlaten.

Meenemen van een attentie

Planten en bloemen zijn voedingsbodems voor bacteriën en zijn daarom niet toegestaan. Andere attenties mogen wel meegenomen worden. Voor eten en drinken geldt dat deze zaken snel bederven door de warmte in het Brandwondencentrum, dus graag eerst opbergen voordat u de patiëntenkamer betreedt. De ruimte om eten en drinken gekoeld te bewaren is zeer beperkt.

Post kan gestuurd worden naar het adres op de achterzijde van deze folder. Vermeld daarnaast de naam van de patiënt, het kamernummer en het Brandwondencentrum als afdeling.

Meer informatie over brandwonden

- Nederlandse Brandwonden Stichting www.brandwonden.nl
- Stichting Kind en Brandwond www.kinderbrandwond.nl
- www.brandwondenzorg.nl
- www.maasstadziekenhuis.nl/bwc

Patiëntenvoorlichting

Wat uw vraag ook is, onze patiëntenvoorlichters geven u informatie of zoeken het voor u uit. Denk hierbij aan: vragen over MijnMaasstadZiekenhuis of BeterDichtbij, het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier, een algemene vraag of een klacht. Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder [Rechten en plichten volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw

toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl kunt u op leeftijds categorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.

Tot slot

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met het Brandwondencentrum. U kunt het Brandwondencentrum bereiken via (010) 291 37 18.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

