



PATIËNTEN INFORMATIE

Patiënten- raad



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Meer informatie of contact?

Op www.maasstadziekenhuis.nl/patientenraad treft u meer informatie aan over de Patiëntenraad en haar werkzaamheden. U kunt hier het reglement, uitgebrachte adviezen, jaarverslagen en jaarplan downloaden.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

mzp2391 Februari 2017

Het Maasstad Ziekenhuis heeft een Patiëntenraad. De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten die op de zorg van het Maasstad Ziekenhuis zijn aangewezen. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de raad van bestuur. Doel van de Patiëntenraad is een bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van zorg in het Maasstad Ziekenhuis.

Samenstelling

De Patiëntenraad is een onafhankelijk orgaan en bestaat uit zes leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De leden voelen zich betrokken bij de patiëntenzorg van het Maasstad Ziekenhuis en zijn werkzaam of woonachtig in het verzorgingsgebied van het Maasstad Ziekenhuis.

Leden Patiëntenraad:

- mevrouw C.A. Bol, voorzitter
- mevrouw Y. Koomen-Rensma, vice-voorzitter
- mevrouw Y. el Messaoudi, secretaris
- de heer B. van der Graaff, lid
- de heer J.A. Hauer, lid
- mevrouw M. van Gink, lid
- mevrouw N. Evers-Schollaart, ambtelijk secretaris

Wat doet de Patiëntenraad?

De Patiëntenraad houdt zich onder andere bezig met:

- Het algemene beleid rond toelating en beëindiging van de zorgverlening.
- De positie van de patiënt.
- De kwaliteitszorg en -bewaking.
- Het beleid dat direct met het welzijn van de patiënt te maken heeft (zoals voeding, verzorging, wachtlijsten en bejegening).
- De procedure voor klachtenbehandeling.

De Patiëntenraad houdt zich niet bezig met individuele problemen en/of klachten. Indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

In de volgende gevallen vraagt de raad van bestuur van het Maasstad Ziekenhuis advies aan de Patiëntenraad:

- Een wijziging van de doelstelling of grondslag van het ziekenhuis.
- Het overdragen van de zeggenschap over het ziekenhuis, een fusie, het verbreken of aangaan van een duurzame samenwerking met een andere instelling.
- Gehele of gedeeltelijke opheffing van activiteiten van het ziekenhuis.

- Een belangrijke wijziging in de organisatie van het ziekenhuis.
- Een belangrijke inkrimping of uitbreiding van de werkzaamheden van het ziekenhuis.
- De benoeming van leden van de directie.
- De begroting en de jaarrekening.

Over een aantal andere onderwerpen, die van zeer groot belang worden beschouwd, kan het Maasstad Ziekenhuis geen beslissing nemen die afwijkt van het verplichte advies van de Patiëntenraad, tenzij een onafhankelijke vertrouwenscommissie heeft geoordeeld dat het ziekenhuis in redelijkheid zijn beslissing toch kan uitvoeren. Het betreft hier besluitvorming ten aanzien van:

- Het voedingsbeleid.
- Het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatie- en ontspanningsmogelijkheden.
- Het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitssysteem en instrumenten en methodes.

Heeft u suggesties?

Wij behartigen de belangen van u als patiënt. Het is voor ons dan ook heel belangrijk contacten te onderhouden met patiënten en hun bezoekers. Heeft u opmerkingen, tips of suggesties die het Maasstad Ziekenhuis nog beter kunnen maken, laat het ons dan weten via patientenraad@maasstadziekenhuis.nl.