

PATIËNTEN INFORMATIE

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, u kunt herhaalrecepten radiologiebeelden opvragen en u kunt vragen stellen.

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Inhoud

1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?.....	3
Wat kunt u ermee?.....	3
Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	3
2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	4
3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	7
3.1 Bekijk uw medische gegevens.....	7
3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is	9
3.3 Controleer of uw gegevens kloppen en pas deze als het nodig is aan.....	9
3.4 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen.....	9
3.5 Vraag uw radiologiebeelden op	10
3.6 Stel een vraag via e-consult	10
3.7 Vul thuis een vragenlijst in.....	11
3.8 Bekijk de folders die uw zorgverlener voor u heeft klaargezet	11
4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	13
4.1 Wij registreren uw gegevens	13
4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens	13
5. Meer informatie	14
5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis	14
5.2 Algemene ziekenhuisinformatie	14
5.3 Vragen over DigiD	14

In deze folder leest u alles over Mijn Maasstad Ziekenhuis. Wat het is, hoe het werkt en wat u kunt met de verschillende onderdelen.

1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis kunt u inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis via www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overall toegang tot uw medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen. Hier kunt u zich ook voorbereiden op een bezoek aan het ziekenhuis.

Wat kunt u ermee?

- Bekijk uw medische gegevens
- Kijk wanneer uw volgende afspraak is
- Controleer of uw gegevens kloppen en pas deze als het nodig is aan
- Vraag een herhaalrecept aan
- Vraag uw radiologiebeelden op
- Stel een vraag via e-consult
- Vul thuis een vragenlijst in

Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis

Ga naar www.watismijn.maasstadziekenhuis.nl. Kijk rustig rond en ontdek wat Mijn Maasstad Ziekenhuis is. U kunt ook oefeningen doen en zo uitproberen hoe het portaal werkt.



2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis

Bekijk Mijn Maasstad Ziekenhuis via een computer, laptop, tablet of uw mobiele telefoon.

Om veilig in te loggen, heeft u DigiD met sms nodig of de DigiD app. DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren.



Heeft u nog geen DigiD?

U kunt uw DigiD aanvragen via de website www.digid.nl. Na het aanvragen van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan 3 werkdagen duren.

Heeft u wel een DigiD, maar nog zonder extra controle via sms?

Op de website www.digid.nl kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan 3 werkdagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD met een extra controle via sms activeren. Daarvoor heeft u ook uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Stap 1

Ga naar de websitepagina www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Stap 2

U bent op de inlogpagina van Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op de oranje knop 'Inloggen met DigiD'.



Stap 3

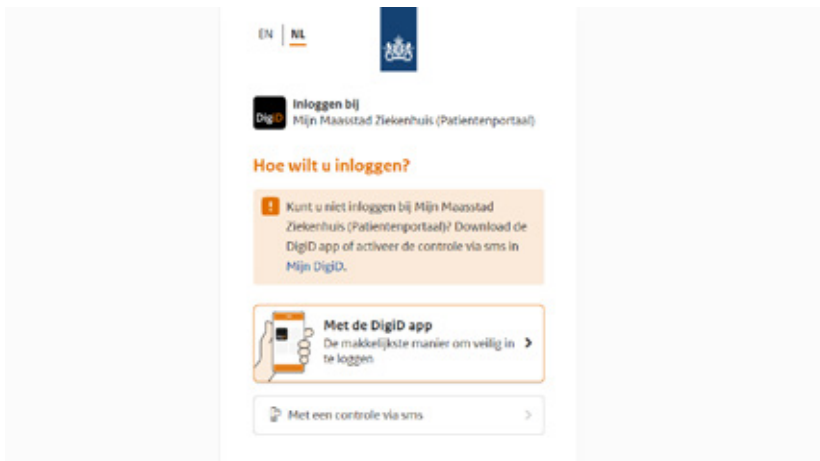
U bent op een scherm van DigiD. Klik op de grijze knop 'Inloggen'.



Stap 4

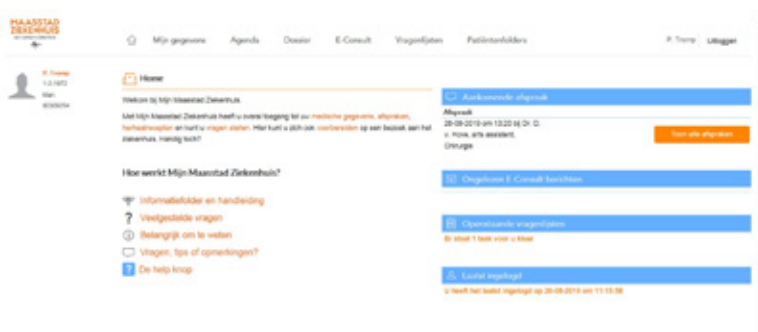
U bent op het inlogscherm van DigiD voor Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op 'Met een controle via sms'. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code. Voer deze in.

Of log in met de DigiD app.



Stap 5

U bent ingelogd op Mijn Maasstad Ziekenhuis! Het is belangrijk dat wij van u de juiste gegevens hebben. Daarom vragen wij u om eerst in een paar stappen uw gegevens te controleren en als het nodig is deze aan te passen. Hierna kunt u de rest van Mijn Maasstad Ziekenhuis ontdekken. U krijgt op iedere pagina uitleg wat u ziet en hoe het werkt.



Stap 6

U logt uit bij Mijn Maasstad Ziekenhuis door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Maasstad Ziekenhuis, wordt u automatisch uitgelogd. Alle informatie die niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren.

3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis

3.1 Bekijk uw medische gegevens

U kunt thuis rustig nalezen wat uw zorgverlener heeft gezegd en wat de uitslagen van uw onderzoeken zijn. Of bekijk de brief die naar de huisarts is gestuurd en controleer uw overzicht met medicijnen.

U kunt de volgende medische gegevens via Mijn Maasstad Ziekenhuis bekijken:

Consult-verslagen	Een kort verslag van uw consult met uw zorgverlener. U kunt het verslag 1 dag na uw bezoek aan het ziekenhuis bekijken.
Uitslagen	De uitslagen van onderzoeken die bij u zijn gedaan. Bijvoorbeeld bloedonderzoek, urineonderzoek of weefselonderzoek. Zodra de uitslagen bekend zijn, kunt u deze direct inzien. Uw zorgverlener vertelt u op de eerstvolgende afspraak wat de uitslagen betekenen. U kiest zelf of u de uitslagen al wilt bekijken vóór uw afspraak met uw zorgverlener. U vindt er uitslagen van: <ul style="list-style-type: none"> • Radiologie • Pathologie • Laboratorium • Microbiologie
Brieven	Brieven over uw medische situatie (vanaf 5 december 2016) die naar uzelf zijn gestuurd, naar uw huisarts of naar een andere zorgverlener.
Medicijnen	De medicijnen die u op dit moment gebruikt en die onze zorgverleners in het Maasstad Ziekenhuis hebben voorgeschreven.

Metingen	De waarden van bijvoorbeeld uw bloeddruk, gewicht en lengte met de datum waarop deze metingen zijn gedaan.
	Informatie die niet medisch is, maar wel belangrijk is voor of te maken heeft met uw behandeling.
Allergieën	De allergieën die bij ons bekend zijn.
Behandelbeperking	Afspraken tussen zorgverlener en patiënt om bijvoorbeeld wel of niet te reanimeren of het niet meer geven van bloedtransfusies.
Diagnoses	Diagnoses die uw zorgverlener in het dossier heeft opgeschreven.
Functionele en mentale status	Een overzicht van uw psychische en lichamelijke gezondheid die van belang kunnen zijn voor uw behandeling.
Implantaten	Een overzicht van implantaten die zijn gebruikt bij operaties.
Intoxicaties	Een overzicht van uw drugs-, alcohol-, tabaksgebruik zoals dit bekend is in het Maasstad Ziekenhuis.
Medische hulpmiddelen	Een overzicht van de medische hulpmiddelen die het ziekenhuis heeft aangevraagd. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om krukken, rolstoel, matras of verbandhulpmiddelen.
Zorgactiviteiten	Alle zorgactiviteiten (verrichtingen) die in het ziekenhuis hebben plaatsgevonden.
Voeding	De afspraken die uw diëtist met u heeft gemaakt over uw voeding.

3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is

In Mijn Maasstad Ziekenhuis vindt u een overzicht met al uw afspraken en geplande opnames. Ook afspraken en opnames uit het verleden.

Bekijk ook de tips hoe u zich goed kunt voorbereiden op uw volgende afspraak.

3.3 Controleer of uw gegevens kloppen en pas deze als het nodig is aan

Het is belangrijk dat wij van u de juiste gegevens in ons systeem hebben staan. Controleer deze daarom goed. In Mijn Maasstad Ziekenhuis kunt u de meeste gegevens zelf wijzigen of aanvullen. Logt u voor de 1e keer in? Dan volgt u automatisch een paar stappen om uw gegevens te controleren en/of aan te vullen. U controleert bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum. Vult uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer in. Maar bijvoorbeeld ook de gegevens van uw huisarts en apotheek. Ook geeft u aan waarvoor u toestemming geeft. Bijvoorbeeld om uw gegevens te mogen delen met andere zorgverleners, zoals uw huisarts. U kiest zelf of u toestemming geeft of niet.

Wijzigt er later iets in uw gegevens? Dan kunt u deze altijd weer aanpassen via 'Mijn gegevens'. Wilt u uw gegevens liever persoonlijk doorgeven? Dan kan dit bij een volgend bezoek aan ons ziekenhuis bij Patiëntenregistratie in de centrale hal. Of bel (010) 291 19 06.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en [download de uitgebreide handleiding](#).

3.4 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen

Vraag een herhaalrecept aan wanneer het u uitkomt. Ook 's avonds en in het weekend. U hoeft de naam van het medicijn niet te onthouden. U bekijkt het overzicht met al uw medicijnen en klikt op het medicijn dat u nodig heeft.

U kunt in het bericht laten weten waar het recept naar toe gestuurd moet worden. Binnen 3 werkdagen wordt uw aanvraag afgehandeld door de polikliniek.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en [download de uitgebreide handleiding](#).

3.5 Vraag uw radiologiebeelden op

Vraag uw radiologiebeelden op wanneer het u uitkomt. Ook 's avonds en in het weekend.

U kunt in het bericht laten weten waar de radiologiebeelden naar toe moeten sturen (huisadres of zorginstelling). Binnen 1 week wordt uw aanvraag afgehandeld.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en [download de uitgebreide handleiding](#).

3.6 Stel een vraag via e-consult

Stel een vraag aan uw zorgverlener of polikliniek als u tijd heeft, ook 's avonds en in het weekend. U heeft alle tijd om uw vraag duidelijk te stellen. U kunt het antwoord rustig nalezen.

U kunt denken aan:

- leefstijladviezen en -vragen;
- vragen over (bijwerkingen van) medicijnen;
- vragen over (uitslagen van) een onderzoek;
- vragen over een eerder consult.

U krijgt binnen 3 werkdagen antwoord. Soms kan de poli-assistent de vraag al beantwoorden. Lukt dat niet, dan wordt de vraag doorgestuurd naar de arts of verpleegkundig consulent.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en [download de uitgebreide handleiding](#).

E-consult niet gebruiken bij spoed

Bij een spoedvraag is een e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

E-consult in medisch dossier

Als u een e-consult naar uw zorgverlener verstuurt, kan deze informatie worden opgenomen in uw medisch dossier van het Maasstad Ziekenhuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener kan daarin komen te staan. De e-consulten zijn op deze manier te bekijken door de zorgverleners van het Maasstad Ziekenhuis die een behandelrelatie met u hebben.

3.7 Vul thuis een vragenlijst in

Vul thuis op uw gemak een vragenlijst in als voorbereiding op uw afspraak. U kunt ook uw eerder ingevulde vragenlijsten bekijken.

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek of via een e-mail of brief hoort u of u een digitale vragenlijst moet invullen.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en [download de uitgebreide handleiding](#).

3.8 Bekijk de folders die uw zorgverlener voor u heeft klaargezet

Heeft u binnenkort een (vervolg)afspraak, onderzoek of behandeling in ons ziekenhuis. Om u goed voor te bereiden op uw afspraak kan uw zorgverlener folders voor u klaarzetten in uw patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis.

U vindt de folders onder het kopje 'Patiëntenfolders'.

Het is belangrijk dat u de informatie in de folder goed doorleest. Want bij bepaalde onderzoeken en behandelingen moet u zich thuis voorbereiden. Bijvoorbeeld omdat u wel of niet mag eten en drinken of omdat u bepaalde medicijnen wel of juist niet mag.

Heeft u de folder gelezen?

Dan kunt u dit aangeven door een vinkje te plaatsen bij 'gelezen'.

Ook kunt u zoeken naar alle folders die beschikbaar zijn in het Maasstad Ziekenhuis

4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis

Het Maasstad Ziekenhuis vindt de privacy van patiënten erg belangrijk. Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om volgens de 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)'. Meer informatie vindt u in de Privacyverklaring van het Maasstad Ziekenhuis op onze website.

4.1 Wij registreren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn Maasstad Ziekenhuis wordt gebruikt. Daarom registreren wij - op een veilige manier - elke keer dat u inlogt. De gegevens die u invoert in Mijn Maasstad Ziekenhuis kunnen worden opgenomen in uw medisch dossier.

4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens

- Log uit op het moment dat u Mijn Maasstad Ziekenhuis niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser (internetpagina).
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Bewaar uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plek. Deze zijn namelijk strikt persoonlijk.
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Iedereen die toegang heeft tot uw computer, kan in dat geval namelijk uw inlognaam en wachtwoord vinden.
- Zet uw computer op slot (screensaver) als u ervan wegloopt. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet (direct) zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet (WiFi)? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode (encryptie), zodat niet iedereen van uw internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

5. Meer informatie

5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis

Heeft u vragen over wat u heeft gelezen in uw dossier of wilt u iets wijzigen? Bespreek dit met uw zorgverlener bij uw volgend bezoek. Denkt u dat het belangrijk is om het eerder te melden? Neem dan contact op met de polikliniek.

Heeft u een andere vraag?

Kijk bij [de veelgestelde vragen](#) op de website.

U kunt ook binnenlopen bij Patiëntenvoorlichting van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur. Of bel via (010) 291 15 81.

5.2 Algemene ziekenhuisinformatie

Op www.maasstadziekenhuis.nl vindt u de meeste informatie over het ziekenhuis, zoals algemene informatie over uw bezoek aan het ziekenhuis en over uw rechten en plichten in de zorg. Over sommige specialismen vindt u aanvullende informatie op de website. Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

5.3 Vragen over DigiD

Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op de website www.digid.nl/vraag-en-antwoord.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

