

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de
**Nazorgpolikliniek
brandwonden**

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de Nazorgpolikliniek brandwonden. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

Brandwondencentrum

De Nazorgpolikliniek brandwonden is een onderdeel van het Brandwondencentrum in het Maasstad Ziekenhuis.

In het Brandwondencentrum behandelen we patiënten met brandwonden of andere huidandoeningen. Op de Nazorgpolikliniek brandwonden controleren en behandelen we genezen wonden en eventuele littekenvorming. Naast de lichamelijke gezondheid bespreken we ook uw mentale gezondheid.

Nazorgpolikliniek brandwonden

U heeft brandwonden. U bent thuis na een opname in het Brandwondencentrum of u bent op de Brandwondenpolikliniek geweest. U kunt thuis tegen praktische problemen aanlopen zoals: wondverzorging, last met bewegen en jeuk.

Of u kunt te maken krijgen met slaapproblemen, emotionele reacties, moeheid, een bedrukte stemming, schuldgevoel of schaamte. Kinderen kunnen er tegenop zien om weer naar school te gaan en ouders kunnen last houden van (over)bezorgd zijn.

Op de Nazorgpolikliniek brandwonden gaan we samen met u op zoek naar een passende oplossing.

De nazorgpolikliniek bestaat uit 2 verschillende spreekuren:

- Spreekuur met een brandwondenarts: u bespreekt samen met uw arts de verdere genezing van de littekens en andere medische problemen waar u tegen aan loopt.

- Spreekuur met een nazorgverpleegkundige of een medisch pedagogisch zorgverlener.

De nazorgmedewerkers zijn op donderdag en vrijdag van 07.45 tot 15.30 uur bereikbaar via (010) 291 37 15.

Wanneer komt u naar het spreekuur van de nazorgmedewerkers?

Heeft u vragen en/of problemen na dat u of uw familie of vriend brandwonden heeft gehad. Dan kunt u terecht bij de nazorgmedewerkers. Zij geven u voorlichting en advies of kijken met u naar een passende oplossing. Kunnen de nazorgmedewerkers u nu niet verder helpen? Dan gaan zij op zoek naar een zorgprofessional die u wel verder kan helpen. Ook als u niet direct een probleem ervaart of een vraag heeft, is het toch de moeite waard een bezoek aan de nazorgpolikliniek te brengen. De nazorgmedewerkers kunnen door het geven van voorlichting en praktische tips misschien iets voor u betekenen.

Het team

Het team van de Nazorgpolikliniek brandwonden bestaat uit brandwondenartsen, kinderartsen, nazorgverpleegkundigen, medisch pedagogisch zorgverleners en huidtherapeuten. Zij werken nauw samen met andere afdelingen binnen het Maasstad Ziekenhuis.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw onderzoeken en behandelingen. Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat u wordt behandeld door een verpleegkundig specialist in opleiding. Dit zijn verpleegkundigen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot specialist. Zij werken onder controle van de hoofdbehandelaar.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw K.P. Jansen, Brandwondenarts i.o.
- mevrouw B. Jacobs, Algemeen Chirurg
- de heer dr. C.H. van der Vlies, Traumachirurg
- mevrouw Y. Lucas, Brandwondenarts
- de heer G.R. Roukema, Traumachirurg
- de heer dr. M.G.A. Baartmans, Kinderarts
- mevrouw H.G. Stas, Kinderarts

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken of vragen over uw afspraak, zijn we op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 15.30 uur via (010) 291 37 22. Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven

Locatie Nazorgpolikliniek brandwonden

De Nazorgpolikliniek bevindt zich buiten het hoofdgebouw van het Maasstad Ziekenhuis op de Zorgboulevard. Volg onderstaande routebeschrijving of bekijk de routebeschrijving op <http://www.maasstadziekenhuis.nl/service-contact/route/nazorgpolikliniek-brandwondencentrum/>.

Vanaf de hoofdingang

- Loop de hoofdingang uit en sla rechtsaf.
- Loop langs het gebouw aan de linkerkant.
- U neemt ingang 3.
- Neem de trap of lift naar de 2e verdieping waar de Nazorgpolikliniek brandwonden is gevestigd.

Vanaf de parkeergarage

- Loop rechtdoor langs de Spoedeisende hulp en ga linksaf.
- Loop langs het gebouw aan de rechterkant.
- U neemt ingang 3.

- Neem de trap of lift naar de 2e verdieping waar de Nazorgpolikliniek brandwonden is gevestigd.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Wat neemt u mee?

Neem bij elke afspraak het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die u gebruikt. Als u thuis medicijnen gebruikt is het voor uw artsen belangrijk te weten welke medicijnen dit zijn. Vraag daarom uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.

Kijk voor meer informatie op www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak.

Recepten

Bespreek samen met de arts of de verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na de volgende afspraak. Zo zorgen we er samen voor dat u geen medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, neemt u dan telefonisch contact op met ons en dan zorgen de doktersassistenten ervoor dat er een herhaalrecept wordt uitgeschreven. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 15.45 uur via (010) 291 37 22.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

BeterDichtbij

Met de BeterDichtbij app hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij.

Patiëntenvoorlichting

Wat uw vraag ook is, onze patiëntenvoorlichters geven u informatie of zoeken het voor u uit. Denk hierbij aan: vragen over MijnMaasstadZiekenhuis of BeterDichtbij, het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier, een algemene vraag of een klacht. Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl kunt u op leeftijdscategorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

