



## Als u een beveiligd e-mail van Maasstad Ziekenhuis ontvangt

Het Maasstad Ziekenhuis verstuurt vertrouwelijke informatie in principe nooit via e-mail, maar alleen via bijvoorbeeld Mijn Maasstad Ziekenhuis of de BeterDichtbij app. Vertrouwelijke informatie is bijvoorbeeld een ID- of paspoortnummer of een Burgerservicenummer (BSN).

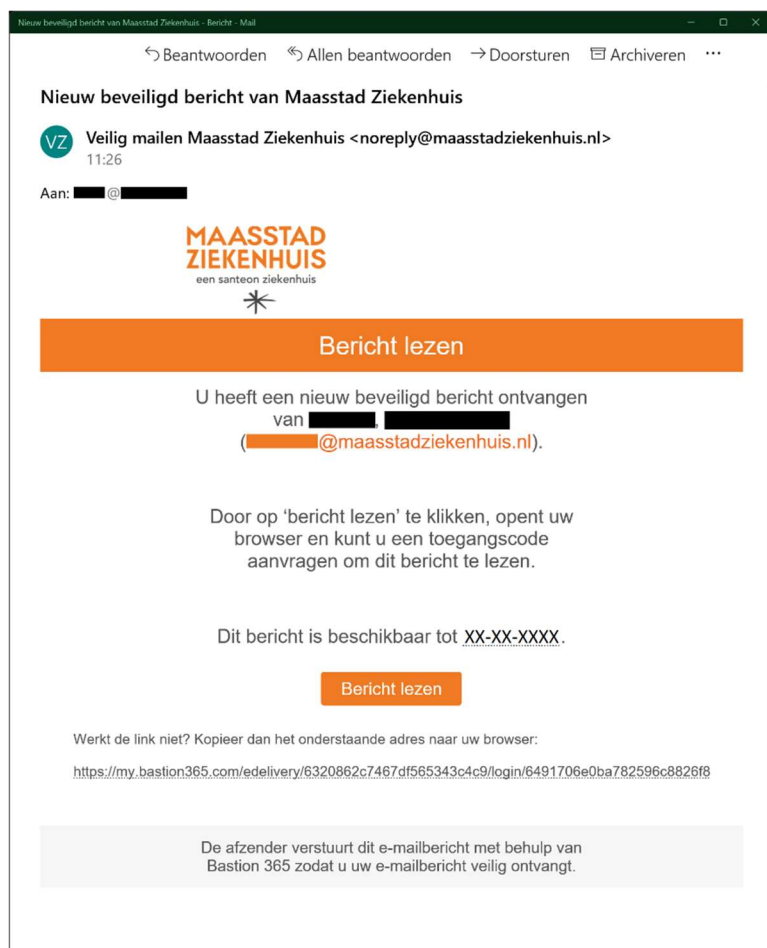
Maar een enkele keer kan het nodig zijn om wel informatie via e-mail te versturen. Bijvoorbeeld omdat u niet in Mijn Maasstad Ziekenhuis kunt of BeterDichtbij niet geïnstalleerd heeft en we u tóch de vertrouwelijke informatie moeten toesturen.

### In dat geval krijgt u een e-mail met de volgende titel en afzender:

*Onderwerp: Nieuw beveiligd bericht van Maasstad Ziekenhuis*

*Afzender: Veilig mailen Maasstad Ziekenhuis <noreply@maasstadziekenhuis.nl>.*

Na het aanvragen en invullen van een toegangscode kunt u het bericht lezen.



### Ontvangt u een bericht dat er zo uitziet, en met deze afzender en onderwerp?

Dan kunt u het bericht gerust openen en de instructies volgen die er in staan.

Wilt u eerst voor de zekerheid contact opnemen met het ziekenhuis?

Bel dan het algemene nummer: (010) 291 1911.