

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Gebruik van Thuismeten-app bij astma

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Uw arts of verpleegkundige heeft u aangemeld voor de 'Thuismeten-app', omdat u astma heeft. Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over het gebruik van de Thuismeten-app en hoe wij hier in het Maasstad Ziekenhuis mee werken.

### Wat is astma?

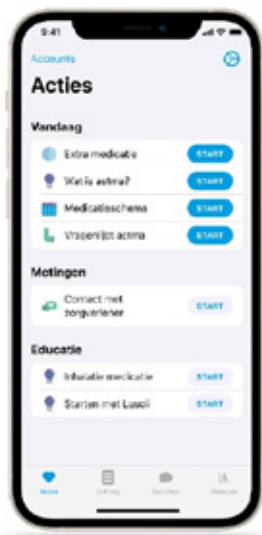
Astma is een chronische ziekte waarbij u iedere keer (kleine) ontstekingen in de longen heeft. De klachten die door uw astma komen, kunnen onvoorspelbaar zijn. De Thuismeten-app helpt u hiermee om te gaan.

### Wat is de Thuismeten-app en wat kunt u ermee?

De Thuismeten-app is een applicatie op uw mobiele telefoon of tablet waarmee u en een zorgverlener van het Maasstad Ziekenhuis uw ziekte goed in de gaten kunnen houden. De Thuismeten-app is een onderdeel van de behandeling die u krijgt voor uw astma.

Doordat u bijvoorbeeld vragen beantwoordt via de app kan een zorgverlener zien hoe het met u gaat. De zorgverlener kan zien of u advies of hulp nodig heeft.

De app heeft het menu zoals te zien is in de afbeelding hiernaast. In [de handleiding van de Thuismeten-app](#) vindt u uitgebreide informatie over de app. Hieronder leggen wij u kort de verschillende onderdelen uit.



### *Acties*

In de Thuismeten-app geeft u regelmatig antwoord op een paar vragen. De vragen gaan over hoe het met u gaat, of u klachten heeft en hoeveel last u heeft van deze klachten. Ook kunt u gezondheidswaarden doorgeven. Bijvoorbeeld uw zuurstofgehalte. Daarnaast staan er soms 'Lessen' voor u klaar om te volgen.

Bij 'Acties' ziet u wat u moet doorgeven. U krijgt ook een melding van de app als er een actie voor u klaarstaat.

### *Zelfzorg*

Staat er geen actie voor u klaar, maar wilt u wel uw waarde of klachten doorgeven? Bijvoorbeeld omdat u zich wat minder goed voelt? Dan kunt u dat bij 'Zelfzorg' doen. Daarnaast vindt u daar alle 'Lessen' die u kunt volgen, zo ook een les met uitleg over hoe de Thuismeten-app werkt. En vindt u meer 'Informatie' over astma, zo krijgt u meer inzicht in en grip op uw ziekte.

### *Metingen*

Bij 'Metingen' staat een overzicht van al uw scores die u heeft doorgegeven. Hier kunt u voor uzelf uw scores vergelijken met de week of weken ervoor. Dat geeft overzicht over uw gezondheid.

### *Berichten*

Afhankelijk van de antwoorden en scores die u doorgeeft, krijgt u advies. Dit advies staat bij 'Berichten'. Hierin leest u wat u zelf kunt doen tegen uw klachten. Of wanneer u bijvoorbeeld contact moet opnemen met het ziekenhuis

### **Wat gebeurt er met de antwoorden die u invult in de Thuismeten-app?**

Alle gegevens die patiënten via gezondheidsapps versturen naar het Maasstad Ziekenhuis komen terecht in ons monitoringscentrum. Hier beoordelen zorgverleners deze gezondheidsgegevens:

- Heeft u geen klachten en is er niks veranderd in uw gezondheid? Of waren uw klachten veranderd, maar heeft u een bericht gekregen over wat u zelf kunt doen? Dan neemt de zorgverlener geen contact met u op.
- Ziet de zorgverlener aan uw antwoorden dat u klachten heeft? Of dat uw gezondheid sterk is verminderd? Dan neemt hij of zij binnen 2 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) telefonisch contact met u op.

### **Hoe installeert u de Thuismeten-app?**

Het Maasstad Ziekenhuis maakt een account voor u aan. U krijgt uitleg over de app van een verpleegkundige van het Maasstad Ziekenhuis. Om de app te installeren, volgt u de volgende stappen:

1. Download 'Thuismeten' via [de Google Playstore](#) of [de Appstore](#) van Apple.
2. In uw e-mail (van leverancier Luscii) vindt u een link naar het activeren van uw persoonlijke account.
3. Klik op de link in de e-mail, volg de stappen, en controleer uw gegevens.
4. U bent klaar om te beginnen!
5. Volg voor de zekerheid de les 'Hoe werkt Thuismeten' om zeker te zijn over het juiste gebruik van de applicatie.

**BeterDichtbij**

Met de BeterDichtbij app hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).

**Heeft u vragen over uw gezondheid?**

Neem bij vragen of gezondheidsklachten altijd contact op. De communicatie met onze zorgverleners verloopt in principe via BeterDichtbij. Een van onze zorgverleners neemt binnen 3 werkdagen contact met u op en maakt samen met u een plan om te zorgen dat uw klachten minder worden.

Heeft u vragen over uw ingevoerde waarden? Dan kunt u bellen met het monitoringscentrum via (010) 291 27 17.

Let op: heeft u klachten die niet 3 werkdagen kunnen wachten? Of heeft u vragen over uw medicatie? Neem dan contact op met de polikliniek Longgeneeskunde van het Maasstad Ziekenhuis, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 17.00 uur via (010) 291 22 25.

Buiten kantoor tijden en in het weekend neemt u contact op met de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis via (010) 291 35 99.

## Vragen

Heeft u vragen over de Thuismeten-app, Mijn Maasstad Ziekenhuis of BeterDichtbij? Of bijvoorbeeld over het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier,? Of een heeft u een algemene vraag of een klacht?

Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Werkt de Thuismeten-app niet goed? Kunt u bijvoorbeeld niet meer inloggen of loopt de app vast? Neem dan contact op met de leverancier, Luscii. Luscii is bereikbaar via (085) 130 58 51 en [support@luscii.com](mailto:support@luscii.com).

Voor andere vragen over de app kunt u terecht bij Patiëntenvoorlichting in het Maasstad Ziekenhuis.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

