

PATIËNTEN INFORMATIE

Informatie over de polikliniek Kindergeneeskunde

Voor kinderen, ouders en verzorgers



**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Kindergeneeskunde.

Op de polikliniek Kindergeneeskunde wordt zorg verleend aan kinderen van 0-18 jaar. Kinderen kunnen terecht na verwijzing door huisarts, specialist of Centrum voor Jeugd en Gezin.

Er kan een afspraak gemaakt worden met de volgende kinderartsen, die allemaal zijn opgeleid tot kinderarts en daarnaast ook een speciaal aandachtsgebied of specialisatie hebben.

Het team bestaat uit

Kinderartsen (hoofdbehandelaars):

de heer dr. M.G.A. Baartmans	neonatologie, brandwondenzorg
mevrouw D.D.L. Bezemer	hemato-oncologie, sikkelcelziekte, jeugd en alcohol
de heer J.M. Boes	maag-, darm-, leverziekten, acute kindergeneeskunde
mevrouw dr. A.E. Brandsma	endocrinologie/diabetes mellitus, obesitas, hypercholesterolemie
mevrouw dr. R. del Canho	sociale pediatrie
de heer F.L.G.R. Gerzon	kinderlongziekten
de heer dr. M. Groeneweg	kinder MDL-arts, obstipatie, eetprobleem
de heer J.C.A. de Klerk	neonatologie
de heer F.J. Smit	hemato-oncologie, kinderlongziekten
mevrouw H.G. Stas	neonatologie, brandwondenzorg
mevrouw dr. X.W. van den Tweel	gewrichtsklachten, infectieziekten

mevrouw M.H. Vergeer	diabetes mellitus, obesitas, hypercholesterolaemie
mevrouw dr. J.J. Verhoeven	intensive care, acute kindergeneeskunde
mevrouw drs. K. van der Vorst	kinder-allergologie
mevrouw drs. M. Zijlstra	kinder MDL-arts, obstipatie, eetproblemen

Daarnaast zijn er gespecialiseerd verpleegkundigen en overige disciplines verbonden aan het team:

- Continentieverpleegkundige
- Kinderdiabetesverpleegkundige
- Verpleegkundig specialisten: kinderlongziekten, neonatologie en algemene pediatrie
- Diëtisten
- Kinder- en jeugdpsychologen
- Orthopedagogen
- Logopedisten
- Fysiotherapeuten

Het team wordt ondersteund door een aantal doktersassistentes, die u telefonisch en aan de balie zo goed mogelijk helpen.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor de onderzoeken en behandelingen. Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat uw kind wordt behandeld door een arts-assistent of verpleegkundig specialist in opleiding. Zij worden in ons ziekenhuis opgeleid tot specialist. Zij werken onder controle van de hoofdbehandelaar.

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken is de polikliniek Kindergeneeskunde van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.00 uur via (010) 291 22 90 bereikbaar.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u 2 dagen voor uw afspraak een herinnering ontvangen via sms? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de sms-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn. Als uw kind jonger is dan 12 jaar kunt u als ouder/verzorger inloggen voor uw kind. Lees de folder [Mijn Maasstad Ziekenhuis voor kinderen](#) voor meer informatie.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Een geldig legitimatiebewijs van de patiënt en de ouder of voogd (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart (ID-kaart) of vreemdelingendocument).
- Een Actueel Medicatie Overzicht (AMO). Dit is een overzicht met alle medicijnen die uw kind gebruikt. Vraag uw eigen apotheek om een AMO voor u uit te printen.
- Uw verzekeringsgegevens.
- Groeiboekje: in veel gevallen vraagt uw arts hierom.
- Een omslagdoek of badjas voor uw kind als deze jonger is dan 1,5 jaar.

Kijk voor meer informatie op www.maasstadziekenhuis.nl/afspraak.

Omdat wij op de polikliniek er zeker van willen zijn dat we de informatie aan de juiste persoon geven, vragen we u zichzelf te legitimeren als ouder.

Bij ieder polikliniek wordt uw kind eerst gewogen en gemeten door de doktersassistenten. Als het nodig is, worden er nog aanvullende metingen gedaan voordat uw kind door de behandelaar wordt gezien

Recepten

Bespreek samen met de arts of verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot 1 week na het volgende bezoek. Zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, vraag dan een herhaalrecept aan uw huisarts of bel tijdig naar de polikliniek Kindergeneeskunde.

Privacy

Het Maasstad Ziekenhuis heeft een digitaal dossier van uw kind. De informatie in de dossiers is vertrouwelijk en mag alléén ingezien worden door de deskundigen die direct betrokken zijn bij de zorg voor uw kind. Dat betekent dat de kinderarts informatie uitwisselt met bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin. Kijk voor meer informatie over privacy op www.maasstadziekenhuis.nl/rechten.

Telefonische bereikbaarheid

Voor het maken van een (vervolg)afpraak of bij vragen kunt u van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.00 uur via (010) 291 22 90 contact opnemen met de assistenten op de polikliniek.

In geval van spoed mag u bij bepaalde problemen contact opnemen met de kinderartsen. Hierover wordt u altijd door uw eigen kinderarts geïnformeerd en krijgt u een speciaal telefoonnummer mee. In alle andere gevallen neemt u bij spoed contact op met uw eigen huisarts, de huisartsenpost of belt u 112.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Ontslag / Naar huis

Uw huisarts krijgt van het ziekenhuis een ontslagbrief toegestuurd. Als het nuttig is wordt ook het Centrum voor Jeugd en Gezin geïnformeerd. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Om kinderen goed voor te bereiden op een bezoek aan de polikliniek, een onderzoek of operatie, is het goed om met uw kind samen informatie door te nemen. Hierdoor wordt het bezoek, onderzoek of de operatie vaak beter ervaren door het kind en verloopt het aangenamer.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijdscategorie met foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

