

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Bureau Nazorg

De transferverpleegkundige

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



## **Professionele zorg nodig?**

Nadat u bent opgenomen in ons ziekenhuis, komt er een moment dat u met ontslag mag. Het kan dat u, na de opname, nog professionele zorg nodig hebt die niet uw familie of vrienden/kennissen niet kan geven. De verpleegkundige kan dan een aanvraag doen bij Bureau Nazorg van het ziekenhuis. In deze folder leest u hoe Bureau Nazorg de professionele zorg regelt.

## **Bureau Nazorg**

Bureau Nazorg is het kenniscentrum als het gaat om het regelen en organiseren van professionele zorg buiten ons ziekenhuis volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Het regelen en organiseren wordt gedaan door transferverpleegkundigen die hiervoor zijn opgeleid.

Bureau Nazorg kan u ook de weg wijzen bij het regelen van voorzieningen die uw zelfredzaamheid kunnen ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan hulpmiddelen, maaltijden, alarmering en huishoudelijke hulp.

De verpleegkundige op uw afdeling heeft, met uw toestemming, een digitaal aanvraagformulier voor nazorg ingevuld en verstuurd naar Bureau Nazorg. Hierin wordt uw zorgvraag beschreven. Het formulier wordt door Bureau Nazorg doorgestuurd naar organisaties die nodig zijn om uw zorg te kunnen organiseren.

In de meeste gevallen bezoekt een transferverpleegkundige u. Zij bespreken samen met u, en zo nodig uw contactpersoon, uw zorgvraag. Zo krijgt de transferverpleegkundige een goed beeld van de zorg die u nodig heeft en bespreekt de transferverpleegkundige de mogelijkheden die passend zijn bij uw zorgvraag.

**Thuiszorg, kortverblijf of revalidatie (GRZ)?**

De transferverpleegkundige kijkt naar uw situatie en beoordeelt welke zorg u nodig heeft. Het doel is dat iedereen gaat naar huis (met thuiszorg), tenzij dit echt niet gaat. Dit is bepaald vanuit de regering.

Als naar huis gaan (nog) niet kan, regelt de transferverpleegkundige een korte opname ergens anders tot u wel naar huis kunt.

Heeft u de zorg van meer disciplines nodig zoals de fysiotherapeut en de diëtist en/of logopedist? Dan kan de transferverpleegkundige een tijdelijk verblijf met revalidatie regelen. Dit noemen wij ook wel Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ). GRZ is tijdelijke zorg tot u wel naar huis kunt.

De kosten voor bovenstaande soorten zorg worden vergoed door uw zorgverzekeraar vanuit de Zorgverzekeringswet (ZVW).

In sommige gevallen heeft u geen recht op zorg. Het gaat dan om 'gebruikelijke zorg'. Gebruikelijke zorg is zorg waarvan de regering het normaal vindt dat wordt gegeven door mensen die onder één dak wonen.

**Blijvende opname in een verpleeghuis**

Soms kunt u niet meer naar huis omdat u niet goed (genoeg) voor uzelf kunt zorgen. U gaat dan blijvend naar een verpleeghuis. De transferverpleegkundige meldt u aan bij het verpleeghuis waar u het liefste heel wilt. Vaak kunt u niet gelijk naar het verpleeghuis die u graag wilt omdat er een wachtlijst is. De transferverpleegkundige gaat dan op zoek naar een tijdelijk verpleeghuis.

De transferverpleegkundige kan, met uw toestemming, een afspraak maken bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het CIZ bekijkt of u recht heeft op zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg. De kosten voor blijvende opname worden betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg

(WLZ). Iedereen die blijvend in een verpleeghuis woont betaalt ook een eigen bijdrage gebaseerd op het inkomen.

### **Terminale zorg**

Onder bepaalde voorwaarden kunt u terminale zorg ontvangen. Dit kan thuis of in een hospice. De transferverpleegkundige legt aan u en uw contactpersoon uit wat terminale zorg betekent. Ook kunt u uw wensen doorgeven aan de transferverpleegkundige. De transferverpleegkundige informeert en adviseert u (en uw contactpersoon) tijdens dit gesprek en kijkt wat er mogelijk is.

De kosten voor terminale zorg worden vergoed uit de Zorgverzekeringswet (ZVW) of de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Welke vergoeding u ontvangt is afhankelijk van uw situatie. Voor een hospice geldt vaak een eigen bijdrage.

### **Het ontslag**

Wanneer alles is geregeld voor uw overplaatsing, laat de transfer- of de afdelingsverpleegkundige dit aan u en uw contactpersoon weten. De afdelingsverpleegkundige zorgt dat u een verpleegkundigeoverdracht meekrijgt. Zo weet uw nieuwe verblijf alles van uw situatie. Ook bespreekt de afdelingsverpleegkundige het vervoer naar uw verblijf met u en uw contactpersoon.

### **Vragen**

Heeft u vragen over uw ontslag uit het ziekenhuis, medicatie, de overdracht en vervoer kunt u terecht bij de afdelingsverpleegkundige.

Heeft u vragen over de nazorg die u kunt krijgen, kunt u contact opnemen met de transferverpleegkundige.

Heeft u vragen over deze folder? Dan kunt u contact opnemen met de Bureau Nazorg. U kunt Bureau Nazorg van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16:30 uur bereiken via (010) 291 28 61.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze [www.maasstadziekenhuis.nl/rechten](http://www.maasstadziekenhuis.nl/rechten) of in de folder [Rechten en plichten volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

### **Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens**

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

### **Uw mening telt (idee, compliment, klacht)**

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt](http://www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt).

### **Website**

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).

Op onze kinderwebsite [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) kunt u op leeftijdscategorie informatie vinden over hoe een bezoek aan het Maasstad Ziekenhuis er uitziet.

## Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

