

## Handleiding 'Stel een vraag via e-consult'

U wilt een vraag aan uw arts stellen via een e-consult. Volg elke stap in deze uitleg.

Stap 1Als u ingelogd bent op Mijn Maasstad Ziekenhuis, ziet u deze startpagina.<br/>Klik op 'E-consult'.

MAAASDIAD Dilatamaas	Home Agenda - Dossier - Econsult Vragenlijsten Mijn-gegevens - Folders C	
Agenda Abpraken bekjern Contact Contact opremen FAQ Verlijsstelde wagen Mijn gegevens	Aankomende afspraak Aspraak bij de zorginstelling donderdag 07 december 2023 on 08:00 I Hassetad Zelernhuis Representation	
Take Bellevine Services	Nieuwe meldingen	
	U heeft vandaag of morgen een afspraak bij de zorgevetelling. U kunt voor suv afspraak online inchecken.     Kloppen suw e-malladres en telefoonnummer nog?     Klak op de knop on suv contactopspevens te controleren	
	Orspelezen folders Lamm	
	Vragentljaten invillen     Unert 1 operatande vagenljat	
	Welfiom op un patienterportaal Mijn Haaastad Zelenhula.	
C ricog contrast	U kunt hen: - usi gegevens controleres en aangessen	

Stap 2 Klik op 'Start nieuw e-consult'.

MAASSTAD ZIEKENHUS		Home Ager	ida v Dossier v E-coi	nsult Vragenlijsten Mijn ç	gegevens ~ Folders		۹	
	E-consult Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vaag stellen of een klacht door een medicijn (bijverking) melden. Ook kan uw zorgverlener u een bericht ste Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt. Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten. Let op: heeft u nu meteen hulp p-dig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.						turen.	
	Onderwerp	Postbus	Туре	Datum	Belangrijk	teer een afdeling  Kies een si Status	bort e-consult 👻	
	⇒ 🏦 test	Geriatrie	Standaard	06-12-2023	☆	Open		
					K	Eerste Vorige Volgende X	Laatste >	
	Gebruikersinformatie							
	Als een e-consult open is, kunt u een bericht sturen naar uw zorgverlener. Als een e-consult gesloten is, kunt u geen berichten meer sturen. Let op: als u 15 minuten niets doet, moet u opnieuw inloggen. Als uw bericht dan nog niet is verzonden, moet u deze opnieuw schrijven en sturen.							
	Uw privacy							
	Uw e-consulten worden opgeslagen in uw	v dossier. Alleen zorgverler	iers die helpen met uw behar	ndeling, kunnen in uw dossier kijl	ken. Zij kunnen ook uw e-	-consulten zien.		



\*

Stap 3

Klik op 'Aan' en kies de polikliniek waar u het bericht naartoe wilt sturen. Klik op 'Kiezen'.

Aan		
Image: Image of the second	Aan Altergologie Apotheek Cardiologie Chirurgie Dermatologie Diabetes Dietetiek Geriatrie	Allergologie
	Gynaecologie Hematologie Immunologie Infectiziekten Interne Geneeskunde Kindergeneeskunde KNO	Kiezen Terug

**Stap 4** Zet bij 'Onderwerp' waar uw bericht over gaat. Schrijf bij 'Schrijf hier uw bericht' het bericht aan uw zorgverlener.

Aan <u>Allergologie</u>	
B 7 U A. Schrijf hier uw bericht	
Versturen	

## Stap 5 Klik op 'Versturen'.

Aan <u>Allergologie</u> 🖍			
Onderwerp			
B / <u>U</u> A •			
Schrijf hier uw bericht			
Versturen			





Stap 6

U heeft het bericht verstuurd! U krijgt een melding te zien. U ontvangt binnen 3 werkdagen antwoord.

MAASSTAD ZIEKENHUIS een sattoon Jästerhus		Home	Agenda ~	Dossier v	E-consult	Vragenlijsten	Mijn gegevens ~	Folders
	✓ Het bericht is verstuurd.							

Stap 7Wilt u nog iets aanpassen in het bericht? Dat kan als uw bericht nog niet is gelezen.<br/>Klik op het bericht en daarna klik op 'Veranderen'.

MAASSTAD ZIEKENHUIS *** Unter Distantive		Home Agenda v Dossier v	E-consult Vra	genlijsten Mijn gegev	ens - Folders		۹ (,	
	E-consult Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgve Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog i	rlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.	stellen of een klacht	door een medicijn (bijwe	rking) melden. Ook kan	uw zorgverlener u ee	en bericht sturen.	
	Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consu	ılt'. Deze knop is alleen zichtbaar als	u een gesprek mag st	arten.				
	Let op: heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw	zorgverlener of 112.						
	Start nieuw e-consult							
	Toon gesloten e-consulten				Selecteer	een afdeling 🔹	Kies een soort e-consult 🔹	
	Onderwerp		Postbus	Туре	Datum	Belangrijk	Status	
	<ul> <li>Aanvraag herhaalrecept: NAPROXEN z</li> </ul>	to nodig	Allergologie	Herhaalrecept	07-12-2023	☆	Open	
		B. de Beren-van der B test	erken				07-12-2023 12:11:21	
		De zorgverlener heeft het b	ericht nog niet geleze	n. U kunt het bericht nog	veranderen.	Nog niet gelezer	n door de zorgverlener	
	v ∰ test		Allergologie	Standaard	06-12-2023	☆	Open	
	∞ 🕅 test		Geriatrie	Standaard	06-12-2023	☆	Open	
					K Eers	te 🗸 Vorige V	olgende > Laatste >	

Stap 8Als uw toestemming voor contact via e-mail en sms op 'Ja' staat, ontvangt u een<br/>mailtje als er een nieuw e-consult of een reactie is geplaatst.