



Handleiding 'Controleer of uw gegevens kloppen en vul deze aan'

Het is heel belangrijk dat wij van u de juiste gegevens hebben. Zo kunnen wij u bereiken, maar bijvoorbeeld ook uw huisarts.

U kunt altijd naar uw gegevens via 'Mijn gegevens' in het menu:

- Bij 'Mijn gegevens' vindt u uw adres- en contactgegevens.
- Bij 'Mijn zorgverleners' vindt u uw huisarts, apothek, tandarts en verzekering. En ziet u uw zorgverleners in het Maasstad Ziekenhuis.

Ook kan het zijn dat er bij 'Nieuwe meldingen' op de startpagina staat dat u uw e-mailadres en telefoonnummer moet controleren. Of dat u kunt inchecken. In de afbeelding hieronder ziet u de plekken aangegeven met een pijl.

Hieronder leggen we uit hoe via 'Inchecken' stap voor stap uw gegevens controleert en/of aanvult. **Let op:** dit betekent alleen dat u uw gegevens controleert. U moet zich in het ziekenhuis nog wel melden bij de balie.

Stap 1 Klik op Inchecken.

The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Agenda, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, **Mijn gegevens**, and Folders. An orange arrow points to the 'Mijn gegevens' menu item. Below the navigation, there is a sidebar with icons for Agenda, Contact, FAQ, and Mijn gegevens. The main content area is titled 'Aankomende afspraak' and shows an appointment for Friday, 01 December 2023 at 15:00. Below this, there is a section 'Nieuwe meldingen' (New messages) with four items: 'Check online in' (with an orange arrow pointing to the 'Inchecken' button), 'Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?' (with an orange arrow pointing to the 'Controleren' button), 'Ongelezen folders' (with an orange arrow pointing to the 'Lezen' button), and 'Vragenlijsten invullen' (with an orange arrow pointing to the 'Invullen' button). At the bottom, there is a welcome message and a list of instructions for using the patient portal.

Stap 2 Klik op 'Volgende stap'.

The screenshot shows the 'Welkom bij het online inchecken' (Welcome to online check-in) screen. At the top, there is a navigation menu with items: Home, Agenda, Dossier, E-consult, Vragenlijsten, **Mijn gegevens**, and Folders. The main content area is titled 'Welkom bij het online inchecken' and contains the following text: 'Door online in te checken kunt u tijd besparen tijdens het aanmelden in uw zorginstelling. Afhankelijk van welke gegevens in uw zorginstelling bekend zijn, moet u een aantal stappen doorlopen. Via de knop 'volgende stap' gaat u telkens een stap verder. Zodra u klaar bent volgt er een bevestiging.' Below the text, there is an orange button labeled 'Volgende stap'.



Stap 3

Controleer uw persoonsgegevens. Het kan zijn dat u hier gegevens ziet die bekend zijn bij de gemeente. Die gegevens kunt u overnemen, als deze juist zijn.

Bij 'Overige gegevens' kunt u op het pijltje klikken om de juiste informatie te selecteren. Klik op 'Opslaan'.

Bent u klaar? Klik dat op 'Volgende stap'.

Persoonsgegevens

Hieronder ziet u uw gegevens die bij ons bekend zijn.
Let op: het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren?
U kunt zelf uw gegevens veranderen door op 'Overnemen' te klikken.

Gegevens die bij ons bekend zijn	
Naam:	B. van der Berken-de Beren
Geboortedatum:	01-01-1990
Geslacht:	Vrouw
Adres:	Maastadweg
Huisnummer:	21
Postcode:	3079 DZ
Woonplaats:	Rotterdam

Gegevens bekend bij de gemeente

Uw gegevens konden niet worden opgehaald vanuit de gemeente

[Volgende stap](#)

Overige gegevens

Meerling:

Burgerlijke staat:

Naamgebruik:

Aanspreekvorm:

[Opslaan](#) [Annuleren](#)

Stap 4

Controleer uw telefoonnummer en e-mailadres. Klik op 'Veranderen'. U kunt hier een extra telefoonnummer invullen. Vul uw nummer in en klik op 'Opslaan'. Doe dit ook voor uw e-mailadres.

Om er zeker van te zijn dat wij uw juiste telefoonnummer en e-mailadres hebben, vragen wij u om deze te controleren.

E-mail en mobiele telefoonnummer

Hieronder ziet u uw e-mailadres en telefoonnummers zoals die bij ons bekend zijn.
Let op: het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren? U kunt zelf uw gegevens veranderen door op 'Veranderen' te klikken.

Contact toestaan	
Mobiel telefoonnummer	Ja
Vast telefoonnummer	Ja
Overig telefoonnummer	Ja
E-mailadres	Ja

Uw mobiel telefoonnummer is nog niet gecontroleerd. Laat uw nummer alstublieft controleren.

Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze code vult u daarna hier in. Zo weten wij dat het telefoonnummer ook echt van u is. Let op: het duurt even voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.

Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw e-mailadres alstublieft controleren.

Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze code vult u daarna hier in. Zo weten wij dat het e-mailadres ook echt van u is. Let op: het duurt even voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.



Om u e-mails en sms'jes te mogen sturen, hebben wij uw toestemming nodig. U ontvangt dan bijvoorbeeld uw afspraakbevestiging per e-mail. En u krijgt een e-mail als er een nieuwe melding klaarstaat in Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Klik op de knop 'Toestemming verlenen en naar de volgende stap' als u toestemming wilt geven. Als u al heeft aangegeven of u toestemming geeft of niet, dan ziet u 'Ja' of 'Nee' staan bij 'Contact toestaan'.

Stap 5

Als u in stap 4 toestemming heeft gegeven, komt u op een pagina waarop wij u nog voor een paar belangrijke zaken toestemming vragen. Bijvoorbeeld voor 'XDS-gegevensuitwisseling'. Dat gaat erover of wij uw medische gegevens elektronisch mogen delen met andere zorgverleners, buiten ons ziekenhuis. Lees de beschrijving door en geef aan of u hiervoor toestemming geeft.

Stap 6

Geef de gegevens van uw huisarts, tandarts, verzekering en apotheek door. Klik op 'Veranderen' als u de gegevens moet aanpassen.



Let op: u moet zoeken op de naam van uw huisarts en tandarts. Dat is de naam van de persoon, niet van de praktijk.

Mijn huisarts

[Ik kan mijn huisarts niet vinden](#) ⓘ

Naam huisarts:

Plaats:

Sla de ingevulde gegevens op en klik op 'Volgende stap'.

Stap 7

Als u nog niet alle gegevens heeft ingevuld, vragen wij u om dit alsnog te doen. Heeft u alles ingevuld? Dan bent u klaar! Nu weten wij dat we de juiste gegevens van u hebben.