PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling Nefrologie / Interne Geneeskunde / Reumatologie

MAASSTAD ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis

Het team van de verpleegafdeling Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf op de afdeling zo prettig mogelijk te maken, geven wij u graag wat informatie over de afdeling.

Algemeen

De verpleegafdeling Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie bevindt zich in bouwdeel L op de vierde verdieping van het ziekenhuis. Dit is verpleegafdeling 10 (L4/10).
Op de afdeling werken de volgende medisch specialisten (hoofdbehandelaars):

Hoofdbehandelaars	*Specialisme*
– de heer dr. M.A. van de Dorpel	– Nefrologie
– mevrouw dr. A.H.E. Roukens	– Interne Geneeskunde
– mevrouw dr. A.E.A.M. van Weel	– Reumatologie

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verzorgenden, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, medewerkers patiëntenservice en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. In het weekend loopt er – alleen indien nodig - een dienstdoende arts langs voor eventuele bijzonderheden. Uw behandeling wordt gecoördineerd door de medisch specialist (hoofdbehandelaar). Hij heeft dagelijks overleg met de zaalarts en loopt zelf een aantal keer per week mee.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt. De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Verschillende disciplines

Wij kunnen u op de afdeling van dienst zijn door de inzet van een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijk verzorging, het pijn-team of bureau nazorg. Desgewenst kunnen genoemde disciplines geconsulteerd worden. In een aantal gevallen heeft de arts al een consultvraag gedaan zonder dat u daar om gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te bevorderen.

Bezoektijden

We hanteren bezoektijden dagelijks van 14.00 – 19.30 uur. In sommige gevallen kunnen er uitzonderingen op de regel worden gemaakt; wilt u dit dan wel eerst overleggen met de verpleging? Verder wijzen we u en uw bezoek erop dat er maximaal twee bezoekers per patiënt op de kamer of zaal mogen zijn.

Bereikbaarheid

Het telefoonnummer van de afdeling is **(010) 291 34 52 / (010) 291 34 51.**

Informatie voorziening

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft over uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname nemen we de gegevens op van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie omtrent uw gezondheid en/of behandeling doorspeelt naar de andere familieleden. De beste tijd om de afdeling te bellen is tussen **11.00 – 12.00 uur en tussen 14.00 – 15.00 uur.**

Heeft uw familie vragen over de verzorging, dan kunnen zij daarvoor terecht bij de verpleegkundige. Heeft uw familie opmerkingen over de verzorging en komen zij er met de zaalverpleegkundige niet uit, dan kunnen zij contact opnemen met de leidinggevende of dagcoördinator van de afdeling via (010) 291 32 32.

Indien uw familie een gesprek wenst met de zaalarts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleging of secretaresse. De gesprekken vinden plaats van maandag tot vrijdag vanaf 14.00 uur. De verpleging of secretaresse brengt in overleg met de zaalarts u en uw familie op de hoogte of het gesprek op de gewenste dag plaats kan vinden. Indien de zaalarts het nodig acht eerder een gesprek te voeren, dan wordt u hiervan door de verpleging op de hoogte gesteld. Dit gaat voornamelijk om uitslagen van onderzoeken te bespreken. Een gesprek kan niet plaatsvinden zonder toestemming en/of aanwezigheid van de patiënt. Indien uw familie in het weekend aangeeft een gesprek te willen met de zaalarts, verzoeken wij u om maandag na 10 uur in de ochtend met de afdeling te bellen.

Wij adviseren om bij langdurige, complexe opname 1 keer per week een gesprek aan te gaan met de zaalarts, zodat u optimaal geïnformeerd bent over de actuele staand van zaken.
De werkzaamheden op de afdeling gaan gewoon door tijdens het bezoek. Wij vragen het bezoek om hier rekening mee te houden.

Maaltijden

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd nuttigen en in de avond een warme maaltijd. Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden. Als het invullen van het menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp inroepen van de medewerker patiëntenservice.

Internet / telefoon / televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten willen we u vriendelijk verzoeken om rekening te houden met uw naasten. Het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk te zetten, en in de nacht het geluid uit. U kunt geheel kosteloos gebruik maken van internet en televisie door middel van het scherm bij uw bed.

Kostbaarheden

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje welke zich bevindt in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigendommen. Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.
Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken signaleert, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiligingsdienst in.

Niet storen, ik deel medicijnen!

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst “niet storen, ik deel medicijnen”, mag deze niet gestoord worden. Dit is om het aantal fouten omtrent medicatieverstrekking te verminderen en de medicatieveiligheid en kwaliteit te verbeteren.

Ontslag

U wordt door de zaalarts/behandelaar of de verpleging op de hoogte gebracht van de vermoedelijke ontslagdatum. Deze datum is een voorlopige prognose en kan zo nodig bijgesteld worden. Dit is afhankelijk van uw herstel, of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg enz.

Het kan zijn dat er thuiszorg ingeschakeld moet worden. Dit vraagt de verpleging voor u aan bij Bureau Nazorg. Zij stemmen dan samen met u af welke organisatie bij u aan huis komt. Het zelfde geldt als u tijdelijk verzorgt moet worden binnen een verpleeginstelling.

Bij uw ontslag krijgt u eventueel recepten en vervolgafspraken. Spreek met de verpleging een tijdstip af dat u opgehaald kunt worden door uw familie, dit voorkomt onnodig lang wachten. Mocht u bij thuiskomst vragen hebben over uw opname, neem dan contact op met de afdeling. Bij voorkeur tussen 9.00 en 15.00 uur.

Houdt er rekening mee dat de ontslagprocedure een uur in beslag neemt. Laat familie de auto niet op Kiss & Ride zetten.

Medicijngebruik

Wellicht gebruikt u in de thuissituatie medicatie. Om zoveel mogelijk fouten te voorkomen vragen wij u om tijdens de opname gebruik te maken van de medicijnen die u van de verpleging op de afdeling krijgt. Mocht het zo zijn dat er medicijnen niet voorradig zijn binnen het ziekenhuis kunt u die alsnog van huis mee laten nemen.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Tot slot

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten heeft, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is te allen tijde bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.

Wij wensen u een aangenaam verblijf op verpleegafdeling 10: Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie.

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11
E: info@maasstadziekenhuis.nl
I: www.maasstadziekenhuis.nl
I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

02622-NL, 1 februari 2017