

PATIËNTEN INFORMATIE

Poliklinische revalidatiebehandeling

Locatie Spijkensse Medisch Centrum

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Inhoud

Wat is poliklinische revalidatiebehandeling?	4
Het revalidatieteam	4
Afspraken	5
Klantbeloftes poliklinische revalidatiebehandeling.....	6
Eén aanspreekpunt.....	6
Informatie voorafgaand aan de behandeling.....	6
Wachttijd behandeling.....	6
Afspraak maken.....	6
Deskundige behandelaar.....	6
Luisteren en tijd nemen.....	7
Afwezigheid behandelaar	7
Wachttijd wachtkamer	7
Identificatieplicht in de zorg.....	7
Bent u nog niet volledig geregistreerd als patiënt?	7
Vergoedingen	8
Vergoeding vervoer	8
Parkeerfaciliteiten	9
Wat doen de verschillende behandelaars?	9
De revalidatiearts.....	9
De fysiotherapeut.....	9
De ergotherapeut.....	10
De logopedist.....	11
De psycholoog.....	12
De maatschappelijk werker.....	13

Overige functionarissen ten behoeve van uw behandelplan	13
De orthopedisch instrumentmaker	13
De orthopedisch schoenmaker	14
Vragen	15
Klacht of opmerking	15

Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de poliklinische revalidatiebehandeling. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Wat is poliklinische revalidatiebehandeling?

Poliklinische revalidatiebehandeling is een teambehandeling voor patiënten met een tijdelijke of blijvende klacht of handicap. De diverse therapieën zijn gericht op het verbeteren of opheffen van de klachten. Als de klachten van blijvende aard zijn, leren wij u hoe u het beste met uw klachten en beperkingen kunt omgaan.

De revalidatiebehandeling vindt poliklinisch plaats. Dit betekent dat u voor één of meerdere uren naar het ziekenhuis komt. Dat kan één of meerdere malen per week zijn. Meerdere behandelaars uit het revalidatieteam zijn bij uw behandeling betrokken. Wij verzoeken u zich bij iedere behandeling te melden bij de balie met uw patiëntenpas en geldig identiteitsbewijs. Hier kan indien nodig ook vervoer naar huis worden geregeld.

De eerste 4 weken betreft een observatieperiode. Uw doelen worden in kaart gebracht en gekeken wordt of het revalidatieprogramma voor u geschikt is. Vervolgens heeft het team iedere 4 tot 6 weken overleg om het behandelplan af te stemmen. Na het teamoverleg worden de gemaakte afspraken door de revalidatiearts met u besproken.

Het revalidatieteam

Het revalidatieteam bestaat uit verschillende behandelaars met hun eigen deskundigheid:

- Revalidatiearts
- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Logopedist
- Psycholoog
- Maatschappelijk werker

Wie u behandelen is afhankelijk van uw problemen en wordt door de revalidatiearts bepaald. Individueel kan de deskundigheid gevraagd worden van een orthopedisch schoenmaker of een orthopedisch instrumentmaker.

Afspraken

U gaat met uw revalidatiebehandeling starten in het revalidatiecentrum van het Maasstad Ziekenhuis. U heeft aan uw revalidatiearts of aan de balie kenbaar gemaakt welke dagen en tijden voor u niet mogelijk zijn om te komen. Met deze informatie worden uw afspraken ingepland.

Als u ingepland bent, krijgt u een brief thuis met de therapie tijden en met de startdatum van de therapie. Deze tijden blijven gelden zolang u geen tegenbericht krijgt via de planning, de therapeuten of revalidatiearts. Als een therapeut verhinderd is, bespreekt hij of zij dit tijdig met u of wordt u hierover gebeld. Wij verzoeken u om tijdig uw vakantieperiode aan ons door te geven. Indien uw vakantie 3 weken of langer duurt, kunt u uitgepland worden om zo spoedig mogelijk na uw vakantie weer te starten. Als u op een dag meerdere therapeuten bezoekt worden de sessies zoveel mogelijk aansluitend gepland. Er kan een totale wachtduur ontstaan van maximaal één uur tussen de therapie sessies. De behandelingen vinden plaats tussen 08.30 en 16.30 uur. Indien het niet mogelijk is om naar uw afspraak te komen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren aan ons door te geven. Neem hiervoor contact op via (0181) 65 84 10.

Het kan voorkomen dat uw arts besluit te starten met de revalidatiebehandeling, ook wanneer nog niet alle therapeuten voor u beschikbaar zijn. De therapie die dan nog niet kan worden aangeboden wordt binnen drie weken toegevoegd aan uw behandeling. Als uw therapie en behandeling goed vooruitgaat, kan het zijn dat één of meerdere therapieën worden afgebouwd en dat uw behandeling bij een van de therapeuten stopt. Het kan dan voorkomen dat uw behandeling op andere dagen en/of tijden wordt voortgezet.

Indien u drie weken of langer uw revalidatiebehandeling niet kunt volgen, bijvoorbeeld doordat u op vakantie gaat, wordt u uitgepland. U wordt dan weer ingepland op het moment dat u weer beschikbaar bent voor behandeling. Op uw afsprakenbrief staan de dagen en tijden waarop u verwacht wordt. In geval van problemen of vragen kunt u zelf een afspraak maken met uw revalidatiearts via het secretariaat Revalidatiegeneeskunde, telefoonnummer (0181) 65 84 10.

Klantbeloftes poliklinische revalidatiebehandeling

Eén aanspreekpunt

De revalidatiearts is tijdens uw behandeling het centrale aanspreekpunt voor zowel u als uw therapeut(en).

Informatie voorafgaand aan de behandeling

Tijdens het eerste gesprek met de revalidatiearts ontvangt u uitgebreide informatie over de inhoud en de procedure van uw behandeling.

Wachttijd behandeling

De revalidatiearts kan bij het voorstel voor een revalidatietraject een inschatting geven hoe lang het kan duren voordat u kunt starten met uw behandeling.

Afspraak maken

U kunt, als het revalidatietraject wordt voorgesteld, aangeven op welke data en/of tijden u verhinderd bent. Als u flexibel bent in uw mogelijkheden dan bespoedigt dit de start van uw behandeling.

Deskundige behandelaar

U wordt ingedeeld bij een therapeut die kennis van zaken heeft over uw ziektebeeld. Hij/zij maakt een grondige analyse en werkt intensief samen met de andere betrokken therapeuten en behandelend arts om u zo optimaal mogelijk te behandelen.

Luisteren en tijd nemen

U kunt van de therapeuten verwachten dat ze de tijd voor u nemen. Er wordt geluisterd naar uw wensen en verwachtingen. Therapeuten stemmen onderling met elkaar af en gebruiken de informatie voor het behandelplan. Samen met u worden heldere doelstellingen geformuleerd.

Afwezigheid behandelaar

Het kan zijn dat u tijdens uw behandeltraject wegens omstandigheden (ziekte, vakantie, etc.) een andere behandelaar krijgt. Tijdens afwezigheid van uw behandelaar wordt u hierover geïnformeerd door de behandelaar zelf of door het secretariaat van de afdeling revalidatie.

Wachttijd wachtkamer

Er wordt door de artsen en therapeuten zoveel mogelijk op tijd gewerkt. Het kan echter voorkomen dat een behandeling uitloopt. Dit wordt dan met u gecommuniceerd.

Identificatieplicht in de zorg

In het Maasstad Ziekenhuis dient u zich als patiënt bij **ieder** polikliniekbezoek te identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Ook bij de balie van de afdeling Revalidatiegeneeskunde wordt hier naar gevraagd. Bovendien controleert iedere therapeut of arts voor elk gesprek of behandeling uw naam en geboortedatum. Deze identificatieplicht geldt voor iedereen die medische zorg ontvangt in ziekenhuizen en in poliklinieken. U kunt zich identificeren met een geldig paspoort, rijbewijs of met een Nederlandse identiteitskaart.

Bent u nog niet volledig geregistreerd als patiënt?

Het is noodzakelijk om uzelf te registreren als u zorg ontvangt in het Maasstad Ziekenhuis. Dit kunt u doen bij de balie van de afdeling Revalidatiegeneeskunde. Neem hiervoor een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspas mee. Indien er veranderingen

in uw gegevens zijn kunt u die laten wijzigen bij de balie van de afdeling Revalidatiegeneeskunde. Voor meer informatie zie www.maasstadziekenhuis.nl.

Vergoedingen

Poliklinische revalidatiebehandelingen worden door alle zorgverzekeraars volledig vergoed, tenzij u een budgetpolis heeft. Houdt u wel rekening met het verplicht eigen risico (€ 385,- in 2017). Wanneer u een budgetpolis heeft (zoals bijvoorbeeld het 'Zilveren Kruis Basis Budget') is het mogelijk dat de behandeling niet volledig wordt vergoed. Vraag vóór de start van de behandeling na bij uw zorgverzekeraar of de behandeling volledig wordt gedekt. Indien de zorgverzekeraar de kosten niet/gedeeltelijk vergoedt, worden deze vooraf bij u in rekening gebracht. Meer informatie kunt u vinden op www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen.

Vergoeding vervoer

Sinds 1 juni 2004 komen nog twee groepen revalidatiepatiënten in aanmerking voor vergoeding van zittend ziekenvervoer:

- Alle mensen die zich uitsluitend in een rolstoel verplaatsen en niet in het bezit zijn van een aangepaste auto.
- Blinden en slechtzienden die niet zelfstandig kunnen reizen

Voor alle andere patiëntengroepen geldt dat zij in principe niet in aanmerking komen voor vergoeding van zittend vervoer, tenzij er in individuele gevallen een onbillijke situatie ontstaat. De zorgverzekeraar beoordeelt of deze onbillijke situatie voor u van toepassing is, bijvoorbeeld wanneer de kosten door de duur en frequentie van de behandeling onredelijk hoog oplopen en er geen beroep gedaan kan worden op mantelzorgers. Voor de verdere inhoud van deze regeling verwijzen wij u naar de website van het Ministerie van VWS (www.minvws.nl).

Parkeerfaciliteiten

Patiënten kunnen gebruik maken van het parkeerterrein van het Spijkenisse Medisch Centrum.

Wat doen de verschillende behandelaars?

De revalidatiearts

De revalidatiearts stelt naar aanleiding van de bevindingen voor u een behandelplan op. De revalidatiearts coördineert uw revalidatiebehandeling en is eindverantwoordelijke voor uw revalidatieproces. Tijdens dit proces wordt u regelmatig geïnformeerd, wordt er met u overlegd en worden de resultaten van de behandeling vastgelegd. Zo nodig overlegt de revalidatiearts met andere specialisten en met uw huisarts. Daarnaast kan de revalidatiearts zelf bepaalde behandelingen uitvoeren en zo nodig hulpmiddelen voorschrijven.

De fysiotherapeut

De fysiotherapeut is gespecialiseerd in problemen aan het bewegingsapparaat. Uw eerste bezoeken aan de fysiotherapeut bestaan uit een gesprek en een lichamelijk onderzoek. In een gesprek worden uw klachten in kaart gebracht en wordt met u doorgenomen wat u wilt bereiken met de therapie. Ook inventariseert de fysiotherapeut welke factoren uw herstel belemmeren. Na dit onderzoek stelt de fysiotherapeut in samenspraak met u een behandelplan op en geeft uitleg over het doel van de fysiotherapie en de inhoud van de behandeling. In dit behandelplan kan onder andere aandacht besteed worden aan:

- Inzicht geven in factoren die het herstel belemmeren en bevorderen
- Verbeteren van houdings- en bewegingspatronen
- Opbouwen van kracht en conditie
- Vergroten van lichaamsbewustzijn
- Beïnvloeden van pijnklachten

Voor het uitvoeren van de behandeling beschikt de afdeling over individuele behandelkamers, een ruime sportzaal, een fitnessruimte en een oefenzaal. Revalideren betekent opnieuw leren. Uw fysiotherapeut geeft u instructies en oefeningen mee voor thuis. Van u wordt verwacht dat u daar tijd voor vrijmaakt.

De ergotherapeut

De ergotherapeut richt zich op het oplossen van praktische problemen die veroorzaakt worden door een ziekte of ongeval. Niet de aandoening staat centraal, maar de gevolgen die u ervaart in uw dagelijks leven. Ergotherapie is bedoeld voor zowel volwassenen als kinderen die de gewone dagelijkse handelingen niet meer naar wens kunnen uitvoeren. Deze problemen kunnen zich voordoen binnen allerlei deelgebieden, zoals:

- Zelfredzaamheid: wassen, douchen, aankleden, eten, in huis of buitenshuis verplaatsen
- Productiviteit: werk, vrijwilligerswerk, huishouden, school/studie, computergebruik
- Ontspanning/vrije tijd: hobby's, spel, lezen, telefoneren, sociale contacten, uitstapjes maken, vakantie

De ergotherapeutische behandeling is erop gericht u zo zelfstandig en veilig mogelijk te laten functioneren bij de voor u betekenisvolle dagelijkse activiteiten in uw eigen woon-, werk- en leefomgeving. Indien nodig probeert de ergotherapeut met u hulpmiddelen of aanpassingen uit en regelt in overleg met de revalidatiearts de aanvraagprocedure voor hulpmiddelen.

Wat kan de ergotherapeut voor u betekenen?

De ergotherapeut neemt met u een gemiddelde dag door om inzichtelijk te krijgen welke activiteiten u zelfstandig of met hulp uitvoert. Op deze manier wordt geïnventariseerd waar problemen zich voordoen. Samen met uw inbreng en motivatie wordt een plan van aanpak gemaakt

en worden doelen opgesteld. Dit plan kan gericht zijn op herstel of compensatie.

In dit plan van aanpak kan onder andere aandacht besteed worden aan:

- Evenwicht vinden in belasting (wat doe ik) en belastbaarheid (wat kan ik)
- Advisering met betrekking tot gewrichtsbescherming en ergonomie
- Het selecteren van het juiste hulpmiddel/aanpassing
- Begeleiding bij de aanvraag van een voorziening
- Arm/handfunctietraining
- Het maken van spalken die ingezet kunnen worden voor diverse doeleinden
- Het aanleren van vaardigheden op het gebied van zelfverzorging, huishouden, hobby's en werk
- Begeleiding bij cognitieve klachten; zoals het verkrijgen van inzicht, verbeteren van concentratie en training op het gebied van planning en organisatie
- Begeleiding bij sensorische informatieverwerkingsproblemen
- Het ondersteunen/uitdagen van sensorische en motorische ontwikkeling bij kinderen

De logopedist

De logopedist is gespecialiseerd in communicatie in de breedste zin van het woord en in slikproblemen. Als u problemen heeft met spreken, het gebruiken van uw stem, kauwen of slikken, kunt u onder behandeling komen van de logopedist.

De klachten waarvoor u behandeld kunt worden zijn bijvoorbeeld:

- Het niet duidelijk uit kunnen spreken van woorden
- Moeite hebben met lezen of schrijven
- Benauwd zijn tijdens het spreken
- Moeite hebben met het vormen van woorden en zinnen
- Het niet goed kunnen formuleren van uw gedachten
- Het moeilijk kunnen begrijpen wat anderen zeggen

- Het niet goed kunnen gebruiken van uw stem
- Het verslikken bij eten en drinken
- Moeite hebben met het kauwen van vast voedsel

Omdat de communicatie door dergelijke problemen niet altijd even gemakkelijk verloopt, is het mogelijk dat de familie of partner wordt ingeschakeld/voorgelicht.

De psycholoog

De revalidatiepsycholoog onderzoekt en behandelt cognitieve, emotionele en gedragsmatige gevolgen van uw ziekte/aandoening. Naast het voeren van gesprekken kan de revalidatiepsycholoog bijvoorbeeld neuropsychologisch of persoonlijkheidsonderzoek doen om meer inzicht te krijgen in de problemen en de manier waarop u daarmee omgaat. Samen met u onderzoekt de revalidatiepsycholoog hoe u kunt leren omgaan met uw klachten en de gevolgen hiervan. Indien wenselijk kunnen belangrijke personen uit uw directe omgeving bij de behandeling worden betrokken. Afhankelijk van het probleemgebied ligt de nadruk op het anders leren denken, het wijzigen van gedragspatronen en het aanleren van nieuwe vaardigheden.

Verder kan de psycholoog middels neuropsychologisch onderzoek de verschillende functies van de hersenen in kaart brengen zoals geheugen en concentratie. Deze gegevens zijn nuttig voor eventuele werkhervatting, medische geschiktheid voor autorijden en voor de behandeling op de afdeling. Het onderzoek wordt in overleg met de psycholoog in de meeste gevallen afgenomen door de psychodiagnostisch medewerkster. De behandeling bij de psycholoog kan zowel individueel of in groepsverband gegeven worden.

De maatschappelijk werker

Het uitgangspunt van het revalidatie maatschappelijk werk is dat lichamelijke klachten, zowel psychische, sociale en/of praktische gevolgen kunnen hebben. Gespreksonderwerpen kunnen zeer uiteenlopend zijn, bijvoorbeeld: emotionele ondersteuning, verwerkingsproblematiek, leren omgaan met reacties van buitenaf, balans vinden tussen belasting en belastbaarheid, maar er is ook ruimte om eventuele gevolgen met betrekking tot werk, woning en financiën te bespreken.

De revalidatie maatschappelijk werker stelt, door middel van wekelijkse gesprekken, samen met u doelen op waaraan u gaat werken. Samen met u zoeken wij naar een nieuw evenwicht in wisselwerking met uw omgeving. Hierbij gaan wij uit van uw eigen kracht en mogelijkheden, zodat u weer de regie over uw eigen leven krijgt en kunt behouden. Wij bieden zowel individuele als groepsbehandelingen aan. Voor welke behandelmethode u in aanmerking komt, hangt af van uw klachten/aandoening, bijkomende zorgen en problemen en uw revalidatiedoel.

Overige functionarissen ten behoeve van uw behandelplan

Onderstaande functionarissen worden naast uw behandelplan in overleg met u en de revalidatiearts ingezet:

De orthopedisch instrumentmaker

De orthopedisch instrumentmaker maakt voorzieningen ter verlichting van of voor het oplossen van een aantal lichamelijke problemen. Deze problemen kunnen zijn: afwijkende lichaamshoudingen, beperking of verlies van bewegingsmogelijkheden of verlies van een ledemaat.

Er zijn twee groepen hulpmiddelen:

- Orthesen: dit zijn voorzieningen met een corrigerend en/of ondersteunend effect zoals korsetten, beenbeugels en halskragen (ter vervanging van een functie).

- Prothesen: dit zijn voorzieningen ter vervanging van bijvoorbeeld een arm of been.

De revalidatiearts en de orthopedisch instrumentmaker bepalen tijdens het spreekuur, in overleg met u, welke voorziening voor u geschikt is. De instrumentmaker neemt de maat op, waarna de orthese of prothese in de instrumentmakerij wordt gemaakt. Soms moet er een gipsmodel gemaakt worden. U krijgt een oproep om de orthese of prothese te passen voordat u het mee krijgt voor gebruik. De revalidatiearts en de instrumentmaker controleren regelmatig of de orthese of prothese goed functioneert.

Wanneer u de orthese of prothese mee krijgt geeft de instrumentmaker instructies en adviezen van technische aard voor het gebruik en het onderhoud. De prothese wordt overigens vaak eerst in onafgewerkte toestand meegegeven om later (indien alles goed zit) afgewerkt te worden. Bij aanschaf van een orthese of prothese kan (een deel van) de rekening binnen het wettelijke vastgestelde eigen risico en eventueel aanvullend eigen risico van de ziektekostenverzekering vallen. In dat geval dient u die rekening zelf te betalen. De revalidatiearts licht u in over de financiële consequenties.

De orthopedisch schoenmaker

De orthopedisch schoenmaker maakt aangepaste schoenen. Tijdens een spreekuur bepalen de revalidatiearts en de schoenmaker welke aanpassingen voor u noodzakelijk zijn. Soms krijgt u eerst een voorlopige schoen. Tijdens het revalidatieproces kijken desgewenst de fysiotherapeut en de revalidatiearts of verdere aanpassing nodig is. Bij aanschaf van een aangepaste schoenen dient u, afhankelijk van uw verzekeringspolis, een eigen bijdrage te betalen. Daarnaast kan (een deel van) de rekening binnen het wettelijk vastgestelde eigen risico en eventueel aanvullend eigen risico van de ziektekostenverzekering vallen. In dat geval dient u die rekening zelf te betalen. De revalidatiearts licht u in over de financiële consequenties.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, stelt u die dan gerust aan uw behandelend revalidatiearts.

Heeft u **Wensen**, **Ideeën**, **Suggesties**, **Complimenten**?

Bij de balie van de afdeling Revalidatiegeneeskunde hebben wij hiervoor een formulier beschikbaar dat u, na deze ingevuld te hebben, in de speciale box in de wachtruimte kunt deponeren. Wilt u ons hierover liever mailen? Het e-mail adres is: wisrevalidatie@maasstadziekenhuis.nl

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de balie van de afdeling Revalidatiegeneeskunde, locatie Spijkensse Medisch Centrum.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

