

PATIËNTEN INFORMATIE

Bureau Nazorg

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil Bureau Nazorg van het Maastricht Ziekenhuis u een globaal overzicht geven over de manier waarop de zorg is geregeld die u eventueel nodig heeft na het verblijf in ons ziekenhuis. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Ontslag uit het ziekenhuis met zorg

Wanneer er na het ontslag meer zorg nodig is dan uw familie en andere direct betrokkenen kunnen bieden, wordt er samen met u besproken welke mogelijkheden er in uw situatie zijn voor een passende ondersteuning.

Bij huisvestingsproblemen kan de transferverpleegkundige u niet helpen.

Hoe gaat dat in zijn werk

De arts of verpleegkundige bespreekt met u de verwachte zorgvraag na ontslag en schakelt zo nodig de transferverpleegkundige van Bureau Nazorg in.

De transferverpleegkundige:

- heeft van u een handtekening nodig, waarmee u toestemming geeft om medische gegevens uit te wisselen met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)/een zorginstelling/een thuiszorginstelling ten behoeve van nazorg na ziekenhuisopname.
- informeert u over de mogelijkheden die betrekking hebben op uw situatie of van uw kind en over de eventuele kosten van de zorg.
- regelt na overleg met u de noodzakelijke zorg aansluitend op het verblijf in het ziekenhuis.

De verpleegkundige van de afdeling zorgt voor de verpleegkundige overdracht en het meegeven van de recepten.

Uw zorgvraag

Houdt u bij onderstaande zorgvragen rekening met het volgende:

Verpleeghuis, revalidatiehuis of een zorginstelling voor kortdurende zorg

Als u in aanmerking komt voor opname in een van de bovenstaande instellingen kunt u uw voorkeur van instelling kenbaar maken aan de transferverpleegkundige. Mocht er sprake zijn van een wachtlijst in de instelling van uw voorkeur, dan kan u hier niet op wachten in het ziekenhuis. De transferverpleegkundige regelt in overleg met u een opname in een andere instelling, waarop dat moment wel plek is.

Verzorgingshuis

Het is - bij grote uitzondering - mogelijk om een korte tijd in een verzorgingshuis te verblijven om op te knappen, voordat u weer terug naar huis gaat. Om in aanmerking te komen voor een opname in een verzorgingshuis moet u wel aan diverse criteria voldoen. De transferverpleegkundige is op de hoogte van de voorwaarden voor een tijdelijk verblijf in een verzorgingshuis en bespreekt dit met u. De zorg die u ontvangt in een verzorgingshuis is lichte ondersteuning bij dagelijkse verzorging.

Thuiszorg

U kunt uw voorkeur voor een thuiszorgorganisatie opgeven. Bent u onbekend met thuiszorgorganisaties, dan informeert de transferverpleegkundige u over de mogelijkheden. Blijkt de thuiszorg van uw voorkeur niet de zorg te kunnen bieden, dan regelt de transferverpleegkundige in overleg met u de zorg bij een andere thuiszorgorganisatie.

Apparatuur of hulpmiddelen

De transferverpleegkundige regelt voor u bepaalde apparatuur en/of hulpmiddelen die u nodig heeft na ontslag en informeert u over de eventuele kosten. Bureau Nazorg verzorgt de aanvraag naar de leveranciers of thuiszorgwinkel. Eventueel wordt ook de machtiging voor de verzekeraar geregeld. De levering van de apparatuur en/of hulpmiddelen wordt met u afgestemd.

Zorg in de laatste levensfase

Er is sprake van een situatie waarbij genezing niet meer mogelijk is. De levensverwachting is naar schatting korter dan drie maanden. Zorg in de laatste levensfase kunt u thuis ontvangen, in een hospice of in een palliatieve unit van een verpleeg- of verzorgingshuis. De transferverpleegkundige bespreekt met u de wensen en mogelijkheden in uw situatie.

Huishoudelijke hulp

U kunt een aanvraag voor huishoudelijke hulp zelf indienen bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van uw gemeente. Daar wordt beoordeeld of u in aanmerking komt voor ondersteuning in het huishouden.

Kosten en vergoedingen

De transferverpleegkundige is op de hoogte welke zorg wel, niet of gedeeltelijk wordt vergoed. Dit is afhankelijk van uw zorgvraag/zorgverzekeraar. De transferverpleegkundige informeert u hierover. Daarnaast vraagt de transferverpleegkundige op basis van uw zorgvraag een indicatie aan en verstuurt deze naar de desbetreffende instantie. De indicatie wordt beoordeeld en omgezet naar een indicatiebesluit. De inkomensafhankelijke eigen bijdrage is wettelijk vastgesteld en de hoogte wordt bepaald door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Op de website www.cak.nl kunt u meer informatie vinden over de eigen bijdrage en desgewenst de hoogte van het bedrag berekenen.

Bereikbaarheid Bureau Nazorg

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Bureau Nazorg van maandag tot en met vrijdag van 08.00-16.00 uur via (010) 291 28 61 of via e-mail bureaunazorg@maasstadziekenhuis.nl.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de verpleegafdeling of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Website

Meer informatie over vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasnik.nl (kinderwebsite)

