

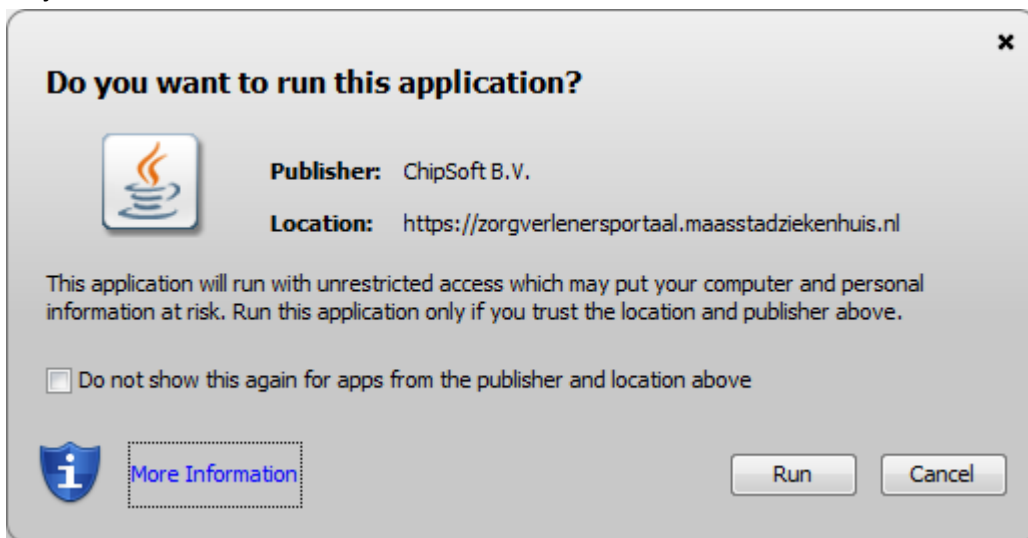
Handleiding inloggen Zorgverlenersportaal

1. Zorg dat de paslezer software is geïnstalleerd op uw computer
2. [Download of update Java](#) op uw computer. Verouderde versies van Java kunnen foutmeldingen geven waardoor u niet kunt inloggen.



The screenshot shows the Java website interface. At the top, there is a red header with the Java logo on the left, a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon on the right, and the words 'Downloaden' and 'Help' in the center. Below the header, on the left, is a sidebar with a grey background containing the text: 'Alle Java-downloads', 'Wilt u Java downloaden voor een andere computer of een ander besturingssysteem, klik dan op de onderstaande koppeling.', 'Alle Java-downloads', 'Een probleem melden', and 'Waarom word ik altijd naar'. The main content area has a red background and features the heading 'Gratis Java-download' in red. Below this heading is the text 'Download nu Java-software voor uw pc.' and 'Version 8 Update 151' with the date '17 oktober 2017'. A large red button with the text 'Gratis Java-download' is centered. At the bottom of the main content area, there are three links: '» Wat is Java?', '» Heb ik Java?', and '» Hulp nodig?'.

3. U kunt alleen inloggen met de browser [Internet Explorer versie 11](#). Inloggen met andere browsers werkt niet, omdat de Java plugin van de UZI pas daarop niet meer werkt
4. Ga naar <https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/zorgverleners/> en klik op de knop *Zorgverlenersportaal*
5. Steek de UZI-pas in de paslezer
6. U kunt een melding krijgen waarin u toestemming moet geven om de applicatie te starten. Klik op 'Do not show this again for apps from the publisher and location above' om de UZI-pas plugin altijd te vertrouwen.



7. Log in met de persoonlijke pincode die bij je UZI-pas hoort
8. U bent succesvol ingelogd

Veel gestelde vragen over Java

Vraag: Ik kan niet inloggen met Firefox of Chrome. Hoe kan dit?

Antwoord: Firefox en Chrome zijn officieel gestopt met het ondersteunen van Java. De UZI-pas plugin maakt gebruik van Java en werkt alleen met Internet Explorer versie 11.

Vraag: Ik heb Java geïnstalleerd, maar ik krijg alsnog een foutmelding. Hoe kan dit?

Antwoord: Mogelijk heeft u een verouderde versie van Java en is een update naar de laatste versie nodig. Wij raden u aan om voor hulp contact op te nemen met uw ICT support. Zij kunnen voor advies indien nodig contact opnemen met ons Servicepunt via 010 – 291 2900.

Vraag: Ik moet steeds opnieuw Java installeren. Hoe kan dit?

Antwoord: De computer slaat de software niet automatisch op. Oplissing:

- Voordat u de Java download start: ga naar verkenner, selecteer het bureaublad, maak een nieuwe map aan met de naam Java en sla deze op (op het bureaublad of in een andere folder waar je de map snel terugvindt).
- Start hierna de Java download en selecteer bij 'change destination folder' de aangemaakte map.