

PATIËNTEN INFORMATIE

Intensive Care, Unit 4

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Door middel van deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u meer informatie geven over de afdeling Unit 4, waar een van uw naasten is opgenomen. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Algemeen

Unit 4 is een afdeling die valt onder de Intensive Care, waar patiënten liggen die minder (of geen) intensieve zorg nodig hebben, maar waar wel bepaalde lichaamsfuncties bewaakt moeten worden.

De medische verantwoordelijkheid ligt 24 uur per dag bij de intensivist. De intensivist werkt nauw samen met een arts-assistent. Elke patiënt krijgt een verpleegkundige toegewezen. Deze is gedurende zijn/haar dienst verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg.

Bezoektijden

Unit 4 bevindt zich in bouwdeel E op de 2e verdieping. De bezoektijden op de Unit 4 zijn dagelijks van 14.00 tot 19.30 uur. Wij verzoeken u om met niet meer dan 2 personen tegelijk op bezoek te komen en het bezoek niet langer dan 1 uur te laten duren. Dit omdat bezoek voor patiënten erg belastend kan zijn. Zorg daarom dat u het bezoek onderling afstemt.

Wij vragen de eerste contactpersoon het bezoek te coördineren. Bezoek van kleine kinderen is toegestaan, maar overleg dit wel eerst met de verpleegkundigen.

Buiten bezoektijden kunt u zich melden, via de intercom, bij de hoofdingang (bouwdeel E, verdieping 2). Vervolgens wordt u begeleid naar uw naaste.

Tijdens de bezoektijden gaan de deuren automatisch open.

Persoonlijke eigendommen

Zolang de patiënt op de Unit 4 verblijft, is het niet nodig om (nacht) kleding mee te nemen. U dient wel te zorgen voor toiletartikelen. Wij adviseren u waardevolle spullen mee naar huis te nemen. Bloemen zijn op de afdeling niet toegestaan.

Informatievoorziening

Bij opname wordt gevraagd naar één of twee contactpersonen. De contactpersoon onderhoudt contact met het ziekenhuis.

Informatie over de toestand van de patiënt wordt uitsluitend aan de contactpersoon gegeven.

De verantwoordelijk verpleegkundige van dienst belt de eerste contactpersoon tussen 09.30 en 11.00 uur over de huidige situatie van uw naaste.

Ook kan de eerste contactpersoon 24 uur per dag informeren naar de toestand van de patiënt.

De verpleegkundigen kunnen u informeren over de patiënt en indien gewenst een afspraak maken voor een gesprek met de behandelende intensivist of een arts-assistent.

Familiekamer

Als de toestand van de patiënt zo zorgelijk is dat de familie of naasten gedurende langere tijd willen blijven, kan in overleg gebruik worden gemaakt van de familiekamer.

Daarnaast is er een mogelijkheid om te blijven slapen in de daarvoor ingerichte piket-kamer.

Samenwerking met IC van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis te Dirksland

Er is een nauwe samenwerking tussen de Intensive Care van het Maasstad Ziekenhuis en de Intensive Care van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. De intensivisten van het Maasstad Ziekenhuis dragen ook zorg voor de Intensive Care patiënten van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. Patiënten kunnen voor een bepaalde behandeling overgeplaatst worden tussen deze twee ziekenhuizen. In beide ziekenhuizen wordt kwalitatief hoogwaardige intensive care zorg nagestreefd.

Bereikbaarheid van Unit 4

De afdeling bestaat uit 5 boxen, kamernummers 27 t/m 31.

- T (010) 291 13 02
- T (010) 291 13 03

Rechten en plichten

In de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* kunt u lezen welke rechten en plichten een patiënt heeft. U kunt deze folder vinden op de website van het ziekenhuis of is beschikbaar bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met de afdeling Intensive Care, Unit 4 via een van bovenstaande telefoonnummers.

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

